

৫ সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২৩) অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ													
[১] পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	২৫	[১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন ও হালহাল সনদ প্রদান	[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৩১০০	৩০৭৫	৩০৫০	৩০০০	২৯৫০	৮৬৩	
			[১.১.২] সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৪১০০	৪০৬০	৪০৪০	৪০০০	৩৯৫০	১১৬৫	
			[১.১.৩] হালহাল সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	০৯	
			[১.১.৪] আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৩৫০০	৩৪০০	২৭৯০	
		[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	৫৩৩	
			[১.২.২] পরিচালিত সার্ভিল্যান্স/স্কোয়াড	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	২৩৫০	২৩৩০	২৩১০	২৩০০	২২৫০	৭৬৯	
		[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] ইলেকট্রিক পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	১৪৫৪	
			[১.৩.২] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৫০০০	৪৮০০	৪৭০০	৪৫০০	৪২০০	১৮৫২	
			[১.৩.৩] টেক্সটাইল পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৪৫০	৪৪০	৪৩০	৪০০	৩৮০	২৬৮	
		[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	১৭০০০	১৬৫০০	১৬৩০০	১৫৯০০	১৫০০০	৫২৫২	
			[১.৪.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৯০০০	৮৯০০	৮৮০০	৮৭০০	৮৫০০	৩৭৩৪	
		[১.৫] ম্যানেজমেন্ট	[১.৫.১] ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সনদ প্রদান/নবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৩৭	৩৫	৩৩	৩০	২৮	১৫	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[২] পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	১৬	[২.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রের ক্যালিব্রেশন	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্র ক্যালিব্রেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	২১০০	২০৮০	২০৭০	২০৬০	২০৫০	৫৭৬	
			[২.১.২] ট্যাংক লরি ক্যালিব্রেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	৬৫৩	
		[২.২] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	২৬০০০০	২৫৯০০০	২৫৮০০০	২৫৭০০০	২৫৬০০০	৭১৩৭৮	
			[২.২.২] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৮২০০০	৮১৫০০	৮১০০০	৮০৫০০	৮০০০০	৩১০৫৩	
			[২.২.৩] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১১৫০০	১১৪০০	১১৩০০	১১২০০	১১০০০	৩১৭৭	
			[২.৩] পণ্য মোড়কজাতকরণ কার্যক্রম	[২.৩.১] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭০০	৩৬০০	১১৭১
[৩] পণ্য ও সেবার বাংলাদেশ মান প্রণয়ন এবং আঞ্চলিক মানকে বাংলাদেশ মান হিসেবে গৃহীতকরণ।	১৬	[৩.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণীত মান	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৫	২৩০	৭২	
			[৩.২] আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠেয় সভায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১৪	১৩	১১	১০	০৯	০৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৪.১.১] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের দেশে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সমষ্টি (জন)	সংখ্যা	০২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২৫ জন	
		[৪.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[৪.২.১] “বিএসটিআই’র শূন্য পদে নিয়োগের প্রস্তাব মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	তারিখ	তারিখ	০২	১৫/০৪/২৪	০২/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	০৩/০৮/২০২৩	
			[৪.২.২] বিএসটিআই বিভাগীয়/জেলা কার্যালয় ময়মনসিংহ, কুমিল্লা, ফরিদপুর ও কক্সবাজার অফিসের ২য় তলা উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ।	তারিখ	তারিখ	০৩	১৫/০৪/২৪	০২/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।	
			[৪.২.৩] ১০ জেলায় বিএসটিআই আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপন প্রকল্পের সংশোধিত প্রকল্প শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	০১	৩১/১২/২৩	৩১/০১/২৪	৩০/০৩/২৪	৩০/০৪/২৪	৩১/০৫/২৪	১২/০৭/২০২৩	
			[৪.২.৪] বিএসটিআই’র পদার্থ ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবরেটরি সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন প্রকল্পের PEC সভার জন্য প্রকল্প দলিল প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	০১	৩১/১২/২৩	৩১/০১/২৪	৩০/০৩/২৪	৩০/০৪/২৪	৩১/০৫/২৪	১২/০৭/২০২৩	
			[৪.২.৫] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রণয়ন।	তারিখ	তারিখ	০৪	৩১/০৮/২৩	৩০/০৯/২৩	৩১/১০/২৩	-	-	৩১/০৮/২০২৩	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২ (৫০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (২৫ জন) ১ (২৭ জন)		১ (২৫ জন)				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ও ৩০.১০.২৩ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন	- - - -	১ ১ ১ ১	১ (৩০.১০.২৩) (৩০.১০.২৩) (৩০.১০.২৩) (৩০.১০.২৩)				নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.১০.২৩ ৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	৩১/১০/২০২৩	৩১/১/২০২৪	৩০/৪/২০২৪			নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২৩ ৩০.০৭.২৩	-	-	-	-		চলমান প্রকল্প উল্লেখসহ
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০% ১১%	৩০%	৫০%	১০০%			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০% ১২%	৩০%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১ PSC সভা আয়োজিত ২.৪.২ PIC সভা আয়োজিত	২+১	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২ (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	- 	১ (PIC)		২ (PIC)			নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১ প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত ২.৫.২ প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক (সকল)		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- 	-	-	-			চলমান
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যায়নপত্র প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন-২)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১	১	১			যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা হচ্ছে।
৩.২ সেবাগ্রহিতাদের সাথে গণ শুনানী আয়োজন	উন্মুক্ত গণশুনানী আয়োজিত	৫	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১	১	১			
৩.৩ কার্যালয়ের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শন ও পরিদর্শনের প্রতিবেদন দাখিল	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ ৩	২	৩	৩			চলমান
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- 	১		১			নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	১.১ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১ সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১১-০৩-২০২৪	২০-০৩-২০২৪	২৫-০৩-২০২৪	০৩-০৪-২০২৪	১০-০৪-২০২৪	-
২	২.১ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	২.১.১ ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত /জিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১
৩	৩.১ ইনোভেশন শোকেসিং	৩.১.১ আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৬-০৫-২০২৪	১৩-০৫-২০২৪	২০-০৫-২০২৪	২৭-০৫-২০২৪	০৪-০৬-২০২৪	-
৪	৪.১ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪.১.১ ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮১.৭২%
৫	৫.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৫.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১
		৫.১.২ আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১
৬	৬.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	৬.১.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		৬.১.২ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২০-০৩-২০২৪	০২-০৪-২০২৪	১০-০৪-০২৪	১৯-০৪-২০২৪	২৫-০৪-২০২৪	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	[১.৩.১] সংক্রান্ত উর্ধ্বতন প্রতিবেদন প্রেরিত		%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%

		কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ												
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫

		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠন	৪	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সভার নোটিশ	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	-	২০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	%	০৬		100%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	1৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪		29-12-2022	01-12-2023 থেকে ৩১-১২-২০২৩	15-01-2028	31-০১-২০২৪	-	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫		15-10-2022	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	০৪-১০-২০২৩

	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			03-02-2022	3	2	1	-	-	1
	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-	1