



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেক্সিং ইনসিটিউশন

উপপরিচালক ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট
এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	০২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	০৩
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	০৮
দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	০৫
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	০৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	০৯
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১০
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০	১১-১২

উপক্রমণিকা (preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপপরিচালক (মেট্রালজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে

২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

**বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI, Sylhet)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- রসায়ন ল্যাবের পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু এবং বর্তমানে ২৯ ধরনের পণ্যের নমুনার পরীক্ষণ করা হয়।
- পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের কার্যক্রম শুরু এবং ৮ ধরনের পণ্যের নমুনার পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ করা হয়।
- মেট্রোলজি ল্যাবে ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি যাচাই কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় এবং সিলেট বিভাগের ৪টি জেলার বিভিন্ন বাজার/প্রতিষ্ঠানের ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি এবং পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশন করা হয়।
- বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২ অনুযায়ী ৩৮৬টি পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ নিবন্ধন প্রদান করা হয়।
- সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় ৬৫৯টি সিএম লাইসেন্স প্রদান করা হয়।
- ভ্রাম্যমাণ আদালত/সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মান যাচাই ও ভেজাল প্রতিরোধে ব্যবস্থা নেওয়া হয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে অতি গুরুত্বপূর্ণ পরীক্ষক এর শৃঙ্খ পদ পূরণ না হওয়া।
- পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে Tensile Machine স্থাপন না করা।
- রসায়ন ল্যাবে Atomic Absorption Spectrophotometer যন্ত্র না থাকায় Heavy metal (As, Pb, Cd, Ni, Sn) পরীক্ষা করা যাচ্ছে না।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- রসায়ন/পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের নমুনার পরীক্ষণ সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে ল্যাবের সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ।
- টাইলস পণ্যের নমুনার পরীক্ষা কার্যক্রম চালু করণ।
- সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় সকল প্রতিষ্ঠানকে সিএম সনদের আওতাভুক্ত করণ।
- সিলেট বিভাগের সকল জেলায় ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন করণ।
- 'বিএসটিআই'র উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (১) রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষিত পণ্যের সংখ্যা ২৯টি থেকে ৩৫টি তে উন্নীতকরণ।
- (২) রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি করা।
- (৩) মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা বৃদ্ধি।



সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

- মান প্রগয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- পণ্য ও সেবার মান প্রগয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরনের নিমিত্তে সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবা গ্রহীতাদের স্বার্থরক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- জাতীয় মানের ব্যবহারের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।
- ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্যপরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাখান, বাতিল অথবা স্থগিতকরণ;
- ভোক্তাৰ্থ রক্ষায় নিম্ন মানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিতকরণ এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতি প্রচলনে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা। বাটখারা, লিটার মেজার ও ওজন যন্ত্রের সঠিকতা নিরূপণ।

দলের/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলোফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্রপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপর্যুক্ত [source(s) of data]
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০				
২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৫৯	৬৫	৯০	১০০	১১০			
[১.১.২] সিএম লাইসেন্স নথিয়ন	সংখ্যা	১২০	১২০	১৬০	১৭৫	১৮০			
[১.২.১] মোবাইলফোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	৩৭	৩০	৫০	৫৫	৬০			
[১.২.২] সার্ভিলাঙ্ক টিম পরিচালনা	সংখ্যা	১৮	৬৫	৫০	৫৫	৬০			
[১.৩.১] পুরো ও প্রকোশল পর্ণ	সংখ্যা	৬২	৭৩	৮০	৯০	১০০			
[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পর্ণ, জৈব পর্ণ এবং আজৈব পর্ণ।	সংখ্যা	২৮৭	৪৮৫	৫৩০	৫০০	৫৩০			
[২.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রগতির ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা	৮২৬	৭৬০	৭১০	৭০০	৭১০			
(ক) ট্যাঙ্ক লরি	সংখ্যা	১১৬	১১	২৪	৩০	৩৫			
(খ) স্টোরেজ ট্যাঙ্ক									
পাশ্বের পুঁথিত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করণ।									
[২.১.২] স্ট্যাম্পিং ও প্রেরিবিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রগতি করণ।									
(ক) বাটিখারা	সংখ্যা	১৬৯২৩	১১৫৬৬	৫০০০	৫১০০				
(খ) লিটার মেজার	সংখ্যা	২৪৬৭	২৬০০	২৭৫০	২৮০০				
(গ) ওজনযন্ত্র	সংখ্যা	৭৬৫৩	১০৬২৫	১২০০০	১৩৫০০				
(ঘ) ডিম্পলিং ইউনিট	সংখ্যা	৩৯৩	৩৬০	৪২০	৪৫০				
(ঙ) ফ্লো-বিটার	সংখ্যা	১০	১০	১০০	১০০	১১০			
[২.১.৩] পর্ণমোড়কজাত সন্দৰ্ভ	সংখ্যা	১৭৪	১৯৭	৩০০	৩১০	৩২০			
[২.২.১] মোবাইলফোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	৫২	২২	৫০	৫৫	৬০			
[২.২.২] সার্ভিলাঙ্ক টিম পরিচালনা	সংখ্যা	৮৬	৫৭	৮৫	৫০	৫৫			
 									

প্রেক্ষণ ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যবানাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যবানা নির্ধারক ২০২১-২০		প্রকৃত মানের নিরে (Projection) ২০২১-২১		
					২০২১-১৮	২০১৮-১৯	অসাধার ণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	
২	২	সংশ্লিষ্ট দলের/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য			৮	৫	৬	৭	৮	৯	১৫
১] মানসম্মত পর্যাপ্ত নির্দিষ্ট করা।											
	৫০	[১.১] পর্যোগ গুণগত মান সনদ (সিএম)	[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	১০	৫৯	৬৫	৯০	৮৫	৮০	১১০
		প্রদান ও নথীয়ন	[১.১.২] সিএম লাইসেন্স নথীয়ন	সংখ্যা	১০	১২০	১২০	১৬০	১৫০	১৪০	১৭০
		[১.২.১] মোবাইলকোর্ট ও সার্টিলাস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১.১] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৭১	৭০	৮৫	৮০	৭৫	৮০
		[১.২.২] সার্টিলাস টিম পরিচালনা	[১.২.২.১] সার্টিলাস টিম পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৭৮	৭৮	৮৫	৮০	৭৫	৮০
		[১.৩.১] পদার্থ পরিচালন	[১.৩.১.১] পূরণ ও প্রকৌশল পর্যাপ্ত রসায়ন পরিচালন	সংখ্যা	১০	৬২	৭৩	৮০	৭৮	৭৫	১০০
		[১.৪] রসায়ন পরিচালন	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পর্যাপ্ত যোগাপাঠির কার্যক্রম	সংখ্যা	১০	২১৬	২১৬	২২০	২১০	১৩	১০০
			[১.৪.২] ডায়াজন ও পরিচালন	সংখ্যা	১	৪১৮	৪১৮	৪২০	৪১৫	৪১০	৪৬০
			(ক) টাঙ্ক লরি	সংখ্যা	১	১৬	১৬	১৮	১৮	১৮	১৮
			(খ) স্টোরেজ টাঙ্ক	সংখ্যা	১	১৬	১৬	১৮	১৮	১৮	১৮
		[১.২.২] স্ট্যাপিং ও ডেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.২.১] স্ট্যাপিং ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধন।	সংখ্যা	৮	১৭৪	১৭০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০
	৭০		[১.২.২.২] মোবাইলকোর্ট ও সার্টিলাস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৫২	৫২	৫৫	৫৫	৫০	৫৫

পৃষ্ঠা-০৬/১২

আমি, উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খাদিমনগর, সিলেট,
মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট
থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, উপপরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস,
সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
করব।

স্বাক্ষরিত:

একো. মোঃ শফিউল্লাহ্ খান
উপ-পরিচালক
বিভাগীয় অফিস প্রধান
বিএসটিআই, সিলেট।
উপপরিচালক (মেট্রোলজি) ও অফিস প্রধান
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট।

২৫/০৬/২০১৯

তারিখ

.....
মহাপরিচালক
বিএসটিআই, মুরাক্কেম হোসাইন
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যাটার্টস এন্ড টেক্স ইন্ডাস্ট্রিস (বিএসটিআই)
শিল্প বৃক্ষালয়।

২০-৬-১৯

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরী।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পর্যায়-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পর্যায়	উপাত্তিশৈলী
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান ও নথিয়ন	[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জরী করা হয়।	সিএম উইং	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.২] মোবাইলকোর্ট ও সার্টিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	সেবাগ্রহীতাদের স্থার্থ রক্ষায় নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আবদ্ধনি, বাজারবন্ধনের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্টিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।	সিএম উইং, মেট্রোলজি উইং, আইন শৃঙ্খলা বাহিনী ও জেলা প্রশাসন	মানসম্মত দায়ের করা	বিএসটিআই
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] পুরুং ও প্রকৌশল পর্ষণ	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত পুরুং ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ	পদার্থ পরীক্ষণ উইং	টেক্স রিপোর্ট	বিএসটিআই
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অর্জেব পণ্য।	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অর্জেব পণ্য রসায়ন পরীক্ষণ	রসায়ন পরীক্ষণ উইং	টেক্স রিপোর্ট	বিএসটিআই
[২.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির কালিবেশন	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির কালিবেশন (ক) ট্রাঙ্ক লারি (খ) ছোরেজ টাঙ্ক	(ক) সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি কালিবেশন করা।	ক্যালিবেশন সার্টিফিকেট	মেট্রোলজি উইং	বিএসটিআই
[২.১.২] স্ট্যাম্পিং ও তেরিফিকেশনবৃত্ত ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি	[২.১.২] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	(ক) বাটখারা (খ) লিটার নেজাস (গ) ওজনবৃত্ত (ঘ) ডিসপেশাল ইউনিট (ঙ) ফো-মিটার	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও তেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং	স্ট্যাম্পিং ও তেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
[২.১.৩] পণ্যমোড়কজাত সনদ	[২.১.৩] পণ্যমোড়কজাত সনদ	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্য পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।	মেট্রোলজি উইং	সনদ প্রদান	বিএসটিআই

পৃষ্ঠা-০৯/১২

৩০

সংযোজনী ৩: অন্যান্য দণ্ডের/সংস্থার নিকট প্রত্যালিত সুবিনিটি কর্মসম্পাদন সহযোগিতাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্ষিট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গীব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	প্রাম্যবাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা বিজ্ঞ নির্বাহী ঘায়াজিস্টেট নিয়োগ	কর্মসম্পাদন সূচক বিজ্ঞ নির্বাহী ঘায়াজিস্টেট নিয়োগ ব্যতীত প্রাম্যবাণ আদালত পরিচালনা সঙ্গব নয়।	চাহিদা/প্রত্যাশা	প্রয়োজনীয় সংখ্যক আম্যবাণ আদালত পরিচালনা সঙ্গব না হলে অবৈধ বিধৃয়- বিতরণকারীদের বিবুক্তে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা কষ্টসাধ্য হবে।

পৃষ্ঠা-১০/১২

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫				কলাম-৬			
				কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)							
				একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উচ্চ (Very Good)	উচ্চ (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	
লক্ষ্যযোগী নির্ণয়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)											
কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উচ্চ (Very Good)	উচ্চ (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	৬০%
[১.১] প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংরক্ষণ	জনসচেতনা	০.৫	৬০	৫০	৮০	৭০	৭০%	১০%	২০	
[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিঙ্কেট বাস্তবায়িত	[১.১.২] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৮০%	১০%	৬০	
[১.১.৩] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	[১.১.৩] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	৪ জুলাই'১৯	২৫ জুলাই'১৯	২১ জুলাই'১৯	২১ জুলাই'১৯	১০%	১০%	১ আগস্ট'১৯	
[১.২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে কৌশল ও তথ্য প্রযোজন কর্মসম্পাদন সূচকের মানের নিচিতকরণ	[১.২.১] জাতীয় শুধুমাত্র বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	১০%	১০%	২১	
[১.২.২] অতিয় শুধুমাত্র বাস্তবায়িত	[১.২.২.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	১০%	১০%	৬০	
[১.২.২.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংরক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন তাবিদে দাখিলকৃত	[১.২.২.২] নির্ধারিত সময়ে গ্রেমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন তাবিদে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	০৯	-	-	-	
[১.২.২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.২.২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১	১০	৮০	৭০	১০%	১০%	৫০	
[১.২.২.৪] প্রবাগিতিতদের মতামত পরিবেশগত ব্যবস্থা চালুকৃত	[১.২.২.৪] প্রবাগিতিতদের মতামত পরিবেশগত ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	ডিসেম্বর'১৯	২৫ জানুয়ারি'২০	২৫ জানুয়ারি'২০	২৫ জানুয়ারি'২০	১০%	১০%	২১	
[১.২.২.৫] সকল শাখায় ঈ-নথি বাস্তবায়ন	[১.২.২.৫] সকল শাখায় ঈ-নথি বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	১০%	১০%	৬০	
[১.২.২.৬] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.২.৬] ই-ফাইলে প্রতি জারীকৃত	%	১	১০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৫০	৫০	
[১.২.২.৭] উত্তীর্ণী উদ্দেশ্য/ক্ষয়তি উন্নতম একটি উত্তীর্ণী উদ্দেশ্য/ক্ষয়তি চালুকৃত	[১.২.২.৭] উত্তীর্ণী উদ্দেশ্য/ক্ষয়তি উন্নতম একটি উত্তীর্ণী উদ্দেশ্য/ক্ষয়তি চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ'২০	২৫ মার্চ'২০	২৫ মার্চ'২০	১ এপ্রিল'২০	১০%	১০%	১০	
[১.২.২.৮] সিভিএল প্রকল্প ব্যবস্থায়ন প্রকল্প কর্মসম্পাদন সূচকের মাঝে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন প্রকল্প জারী করা	[১.২.২.৮] সিভিএল প্রকল্প ব্যবস্থায়ন প্রকল্প কর্মসম্পাদন সূচকের মাঝে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন প্রকল্প জারী করা	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	
[১.২.২.৯] নগদায়ন প্রকল্প জারী করা	[১.২.২.৯] নগদায়ন প্রকল্প জারী করা	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	
[১.২.২.১০] তথ্য বাস্তবায়ন	[১.২.২.১০] তথ্য বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	১০%	১০%	৬০	

৩

৩

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কর্মক্ষমতা ও উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রমগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Performance Indicators)	কার্যক্রমগত উচ্চাবস্থার মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৪			কলাম-৫	
							কার্যক্রমগত সূচক (Performance Indicators)				
							একক (Unit)	কর্মসূচাদেশ সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কর্মসূচাদেশ সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)		
[৩.১] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	৩	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত হালনাগাদকরণ	তারিখ	১৬ আগস্ট'১৯	আগস্ট'১৯	১০%	১০%	চলাতি মান (Fair) (Good)	
[৩.১.২] দ্রোমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৩	৩	[৩.১.২] দ্রোমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	২	৮	৭	১০%	১০%	চলাতি মান (Fair) (Good)	
[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	৩	৩	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত [৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৭	৭	১০%	১০%	চলাতি মান (Fair) (Good)	
[৩.৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	৩	[৩.৩.১] বড়সৌট জবাব প্রদান নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	তারিখ	০.৫	৭	৭	১০%	১০%	চলাতি মান (Fair) (Good)	
[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত	৩	৩	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত [৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত [৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	তারিখ	০.৫	১০০	১০০	১০%	১০%	চলাতি মান (Fair) (Good)	

কলাম-৫
কর্মসূচাদেশ সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)

(Target/Criteria Value for FY 2019-20)

অসাধারণ (Excellent)	ভাল উচ্চম (Very Good)	উচ্চম (Good)	চলাতি মান (Fair)	চৰ্যচৰ্য মানের নিম্ন (Poor)
১০০%	৮০%	৮০%	১০%	৬০%
১০০%	৮০%	৮০%	১০%	৬০%

পৃষ্ঠা-১১/১২