



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

উপ-পরিচালক (পদার্থ) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচীপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble) -----	০৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance) -----	০৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions) -----	০৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact) -----	০৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -----	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) -----	০৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----	১০
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা--	১১



## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক (পদার্থ) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই) এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২০ জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত / সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



**বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of BSTI Divisional Office, Rangpur)**

- **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**
- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২০১৮-২০১৯) প্রধান অর্জনসমূহ :**

বিএসটিআই শক্তিশালীকরণ (৫ জেলা) প্রকল্পের আওতায় রংপুরে বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপন।  
প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতিসহ ল্যাবরেটরী স্থাপন কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।  
৮৯.১৯ লক্ষ টাকা রাজস্ব আয়।  
৩২৫টি গুণগত মানের সিএম সনদ প্রদান।  
৩৩টি সার্ভিল্যান্স পরিচালনা।  
৫১টি মামলা দায়ের।  
২৫টি মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ২.৯৫ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়।
- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

প্রশিক্ষণের স্বল্পতা।  
ভ্রাম্যমাণ আদালত ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম পরিচালনার জন্য নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা না থাকা।  
ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ মান সম্পন্ন পণ্য-সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

বাধ্যতামূলক ১৮১টি পণ্যসহ অন্যান্য পণ্যের জাতীয়মান বিক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ।  
স্টেকহোল্ডারদের সাথে প্রয়োজনীয় সংখ্যক মত বিনিময় সভা আহবান করে যথাযথ সেবা প্রদান।  
প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতিসহ মাইক্রোবায়োলজীক্যাল টেস্টিং ল্যাবরেটরী স্থাপন।  
বিএসটিআই রংপুরে স্থাপিত ল্যাবরেটরীগুলোকে আধুনিকীকরণের মাধ্যমে উন্নীত করণ।  
অটোমেশন এর মাধ্যমে পণ্যের সিএম লাইসেন্স প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।  
ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তি করণ।  
ক্যালিব্রেশন কাজে কেজি বাটখারাসহ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওজন যন্ত্রাদি পরিবহন করার জন্য ড্রাইভার নিয়োগদান সহ (১০ টন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন ডাবল কেবিন) একটি ট্রাক ক্রয় করা।
- **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান কার্যক্রম গ্রহণ :**

সেবার মান আরও উন্নত করা।  
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করা।  
রংপুর অফিসের কনফারেন্স রুমকে আরও উন্নত করার লক্ষ্যে প্রজেক্টর ও আসবাবপত্র দ্বারা সুসজ্জিত করা।  
রংপুর অফিসের নিরাপত্তার স্বার্থে সিসি ক্যামেরা স্থাপন ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে যোগাযোগের জন্য ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন করা।।  
রংপুর অফিসের সকল রুমের সংগে যোগাযোগের জন্য ইন্টারকম সংযোগ।



## সেকশন-১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

এবং কার্যাবলী (Functions)।

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের একমাত্র জাতীয় মান সংস্থা বিএসটিআই'কে একটি শক্তিশালী ও কার্যকর মান নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিএসটিআই এর আইনের আওতায় পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন এবং গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ এতদসংক্রান্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণের পাশাপাশি ভোক্তাস্বার্থ সংরক্ষণসহ অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়ক ভূমিকা পালন।

### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

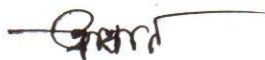
- সকল ক্ষেত্রে জাতীয় মানের ব্যবহার/ প্রয়োগ উৎসাহিত করা।
- রাসায়নিক ও পদার্থিক পরীক্ষণের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন এবং বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।
- মাইক্রোবায়োলজীক্যাল ল্যাব স্থাপনসহ রসায়ন ল্যাবে অন্যান্য সুবিধা বাড়ানো।
- দেশে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন ও বাস্তবায়নসহ ব্যবসা বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধানের ভূমিকা রাখা।
- জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণপূর্বক জাতীয় স্বার্থ সুরক্ষা করা।

### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- কার্যসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজী সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা / সম্পাদন এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান করা।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ মান (বিডিএস) যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কি না, তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, প্রদান, নবায়ন, প্রত্যাহ্যান, বাতিল বা স্থগিত করা;
- ভোক্তাস্বার্থ সংরক্ষণে নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানী বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।



সেকশন-২

দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (source(s) of data)
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*		২০২০-২১	২০২১-২২		
১. জাতীয় পর্যায়ে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে অবদান রাখা।	২ সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনা সার্ভিস কার্যক্রম পরিচালনা মান বিক্রয়	৩ সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৪ ০ ০ ০ ০	৫ ৩২৫ ১১** ৩৩ ২৫০	৬ ৪০০ ৫০ ৫০ ১৫০	৭ ৪৫০ ৬০ ৬০ ১৬০	৮ ৫০০ ৭০ ৬৫ ১৭৫	৯	১০
২. আন্তর্জাতিক বাজারে পণ্যের রপ্তানী বৃদ্ধিতে অবদান রাখা।	সিএম এর আওতাভুক্ত বাধ্যতামূলক পুরকৌশল, পদার্থ ও যন্ত্রকৌশল বিভাগের পণ্য, ইলেকট্রিক্যাল এবং টেস্টাটাইল পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা	০	০	১০০	১৫০	২০০		
৩. পণ্য বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যান্ডিং ও ভোরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র (পরিমাপ যন্ত্রসহ) মোবাইল কোর্ট সার্ভিস কার্যক্রম পরিচালনা মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	০ ০ ০	০ ০ ৩৩ ৬৬	৪০০ ৫০০ ২৫০ ১০০০	৪৫০ ৪৫০ ২৭৫০ ১১০০০	৫০০ ৫০০ ৩০০০ ১২০০০	১০ ১০ ৩০ ১৮০	বিএসটিআই, ঢাকা। বিএসটিআই, রাজশাহী। জেলা প্রশাসন/পুলিশ প্রশাসন/র্যাব
পণ্যের মোড়কজাত বিধিমালা বাস্তবায়ন		সংখ্যা	০	৩৩	২৫	৩০	২০০		

\* বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী'র মাধ্যমে সকল কার্যক্রম পরিচালিত হতো।

\* মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত রংপুর বিভাগের ০৫ টি জেলা যথাঃ রংপুর, লালমনিরহাট, কুড়িগ্রাম, পঞ্চগড় ও ঠাকুরগাঁও এবং পরবর্তীতে আরও ৩টি জেলার কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে।

\*\* “মোবাইল কোর্ট আইন” ২০০৯ এ “বিএসটিআই আইন, ২০১৮” এবং “ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮” সমূহ তফসিলভুক্ত না হওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা মে’ ২০১৯ পর্যন্ত সাময়িকভাবে বন্ধ ছিল।

\*\*\* ফিজিক্যাল ও কেমিক্যাল ল্যাবের যন্ত্রপাতি সরবরাহ পূর্বক স্থাপনের কার্যক্রম দেশে দেওয়া হয়েছে। ফিজিক্যাল ল্যাবের টেস্টিং যন্ত্রপাতিগুলো এখনও সরবরাহ করা হয় নাই। তবে সরবরাহের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। কেমিক্যাল ল্যাবের যন্ত্রপাতিগুলোর মধ্যে অধিকাংশ সরবরাহ করেছে এবং অবশিষ্ট যন্ত্রপাতিগুলি সরবরাহের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। সরবরাহের পর ল্যাবসমূহ অতি শীঘ্রই চালু করা হবে। সেক্ষেত্রে পরীক্ষণ কার্যক্রম বজায় রাখার স্বার্থে আপাততঃ বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী ও প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবরেটরীতে পণ্য পাঠানো হচ্ছে। ফিজিক্যাল ও কেমিক্যাল ল্যাব চালু হওয়া সাপেক্ষে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

# বর্তমানে ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে ডিজিটাল ওজনযন্ত্রের ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় বীমস্কেল ও বাটখারা সংখ্যা হ্রাস পেয়েছে।

## কারখানায় উৎপাদিত বীমস্কেল এর চাহিদা ব্যাপক হারে হ্রাস পাওয়ায় ওজনযন্ত্র (বীমস্কেল) স্ট্যান্ডিং এর পরিমাণ হ্রাস পেয়েছে।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২				
						প্রকৃত অর্জন		Target/Criteria Value for FY 2019-20							
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	উত্তম			চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মান সম্যক পূর্ণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা	৫০	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন এবং মান বিক্রয়	সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	সংখ্যা	২৭	০	৩২৫	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০	
			মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	৩	০	১১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০	
			সার্ভিল্যান্স	সংখ্যা	৩	০	৩৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৬৫	
			মান বিক্রয়	সংখ্যা	২	০	২৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৬০	১৭৫	
			পদার্থ পরীক্ষণ	সংখ্যা	৫	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০	
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা প্রদান	৩০	ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১০	০	০	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০	
			ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন-	সংখ্যা											
			(ক) বাটখারা	সংখ্যা	২০	০	৪০	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৬০	৫০০	
			(খ) লিটার মেজার	সংখ্যা			৩৯১৫	২৬০০	২৩৪০	২০৪০	১৮২০	১৫৬০	২৮৬০	৩১৫০	
			(গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা			১৮৮১০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১১০০০	১২১০০	
			মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	৩	০	১৪	১০০	৯০	৮০	৭০	১১০	১২১		
			সার্ভিল্যান্স	সংখ্যা	৩	০	৩৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৬০	৬৫		
			মোড়কজাত	সংখ্যা	৪	০	৬৬	১৬০	১৪৪	১২৮	১১২	১৭৬	১৯৪		

✓ বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী'র মাধ্যমে সকল কার্যক্রম পরিচালিত হতো।

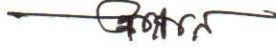
\* মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত রংপুর বিভাগের ০৫ টি জেলা যথাঃ রংপুর, লালমনিরহাট, কুড়িগ্রাম, পঞ্চগড় ও ঠাকুরগাঁও এবং পরবর্তীতে আরও ৩টি জেলার কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে।

*(Handwritten signature)*

আমি, উপ-পরিচালক (পদার্থ) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বদাই স্বচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই উপ-পরিচালক (পদার্থ) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



উপ-পরিচালক (পদার্থ) ও অফিস প্রধান  
বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়  
রংপুর

২০/০৮/২০১৯  
তারিখ

(প্রকৌঃ এম, এ, হান্নান)  
উপ-পরিচালক (পদার্থ)  
বিএসটিআই, রংপুর।



মহাপরিচালক  
বিএসটিআই

২০/৬/১৯  
তারিখ

মোঃ মুয়াজ্জম হোসাইন  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)  
পিল্ল মহলায়।



## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজী ল্যাবরেটরী।
এনএবিএল	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর ক্যালিব্রেশন এন্ড টেস্টিং ল্যাবরেটরীজ।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডিজ।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রো-টেকনিক্যাল কমিশন।

কম্পোনেন্ট

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান / নবায়ন।	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	জাতীয় মানের স্বীকৃতিরূপে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান / নবায়ন করা।	সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
২.	ওজন ও পরিমাপে মেরিক পদ্ধতির প্রচলন	বাটখারা, লিটার মেজার্স, ডিজিটাল ওয়েইং স্কেল, ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন / ভেরিফিকেশন	রংপুর বিভাগের সকল জেলা / উপজেলায় অবস্থিত বিভিন্ন হাট বাজার / বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ব্যবহৃত বাটখারা, ডিজিটাল ওয়েইং স্কেল, লিটার মেজার্স, ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন / ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজী উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
৩.	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২ বাস্তবায়ন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্যাকেটজাতকৃত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান করা।	মেট্রোলজী উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
৪.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (রসায়ন ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান / নবায়নের নিমিত্ত / নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	বিএসটিআই।	
৫.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (পদার্থ ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান / নবায়নের নিমিত্ত / নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	



সংযোজনী-৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয় / বিভাগ / অধিদপ্তর / সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	আম্যমাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ ব্যতীত আম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব নয়।	প্রয়োজনীয় সংখ্যক আম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব না হলে অবৈধ বিক্রয়-বিতরণকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা কষ্টসাধ্য হবে।
পুলিশ প্রশাসন	স্কেয়াড / সার্ভিল্যান্স পরিচালনা সংক্রান্ত	সংখ্যা	পুলিশের সহযোগিতা	স্কেয়াড / সার্ভিল্যান্স অভিযানের সময় নিরাপত্তাজনিত কারণে পুলিশের সহযোগিতা প্রয়োজন।	পণ্যে ভেজাল এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরোধকল্পে স্কেয়াড / সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনার সময় প্রয়োজনীয় সহযোগিতা না পেলে অভিযান পরিচালনা কষ্টসাধ্য হবে।



মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

মোট মান-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কায়ক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ কলাম-৬				
			জসম্পূর্ণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)			উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘণ্টা	১.০	১০০%	-	৮০%	-	৬০%
				[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৭০	৬০	
				[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০	প্রযোজ্য নয়	-	-	-	
				[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	৩০ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	৩০ জানুয়ারী, ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	
				[১.২] জাতীয় শৃঙ্খার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৭০
				[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	৭
				[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
				[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	১	-
				[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ চলতিমান-৬				
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিতারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
		[৩.২] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	সংখ্যা	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৩০			
[৩.৪] ইন্টারনেটে বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	%	১	১০০%	৯৫	৯০%	৮৫	৮০			
[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১	১০০%	৯৫	৯০%	৮৫	৮০			
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০%	৯৫	৯০%	৮৫	৮০			

*Signature*