গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিএসটিআই, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১২
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ।	১৩
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০	১৪-১৬

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

পরিচালক, বিএসটিআই, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখ বৃহস্পতিবার এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

বিএসটিআই, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI Khulna)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮ ও ২০১৮-২০১৯ পর্যন্ত) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিএসটিআই, খুলনা কর্তৃক জুলাই, ২০১৬ থেকে জুন, ২০১৯ পর্যন্ত মোট ৬৬৩ টি সার্ভিল্যান্স এবং ৩৩৬ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে ২৯১ টি মামলা দায়ের ৩৭.২৭ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে। এছাড়া ১৩৩৫টি গুণগতমানের সিএম সনদ, Precision Balance Calibration করে ১০৫টি সার্টিফিকেট ও ১০৯৬ টি মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়েছে এবং অত্র অফিস কর্তৃক উক্ত সময়ে মোট ১৩৭৬.৩৭ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়। উল্লেখিত সময়ে ৪৩০৫টি পণ্যের নমুনা পরীক্ষাসহ বিভিন্ন মৌসুমী ফলের ৫০২টি নমুনার ফরমালিন পরীক্ষা করা হয়।

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুদ্ধ পণ্যসামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ। তাছাড়া বেনাপোল, স্থল বন্দর যশোর এ বিএসটিআই'র নতুন অফিস স্থাপনসহ বিএসটিআই, খুলনার ১০তলা অফিস ভবন নির্মাণ ও আধুনিক পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি ক্রয়ের কাজ চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, যানবাহন ও জনবলের স্বল্পতা এবং বাধ্যতামূলক ১৮১টি পণ্যের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষা নিরীক্ষার ব্যবস্থা না থাকা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস খুলনার ল্যাবরেটরিগুলোর জন্য আধুনিক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের মাধ্যমে ল্যাবরেটরির সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং ল্যাবসমূহ এ্যাক্রিডিটেশন করে ISO/IEC 17025 অনুসরণপূর্বক বিএসটিআই, খুলনার রসায়ন এবং Regional Calibration Laboratory (RCL) এর কার্যক্রম পরিচালনা করা

বিএসটিআই, খুলনার উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের মাধ্যমে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং পণ্য মানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতার উপযোগি করে তোলা এবং দেশে শিল্পের বিকাশ ঘটানো বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস খুলনার লক্ষ্য। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে পণ্যের মানকে আন্তর্জাতিক বাজারের উপযোগি করে তুলতে বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস খুলনা কাজ করে যাচ্ছে। আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কোয়ালিটি সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে বিএসটিআই এর সকল কার্যক্রম আন্তর্জাতিক গ্রহণযোগ্যতা পেতে শুরু করেছে। এতে রপ্তানি বাণিজ্যে সৃষ্ট কারিগরি বাধা অপসারণে বিশেষ ভূমিকা রাখবে এবং দেশীয় পণ্য আন্তর্জাতিক বাজারে অবাধে প্রবেশ করতে সক্ষম হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

ল্যাবসমূহকে আন্তর্জাতিক মানের পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া, রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ, সেবার মান উন্নতকরা এবং বার্ষিক কর্মসূচি চুক্তি বাস্তবায়নে সর্বাত্মক প্রচেষ্টা।

সেকশন-১:

১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদন্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective)

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

(১) দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহের (পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত) পরীক্ষণ কার্য পরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান।

২. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ মান (বিডিএস) যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কি না তা যাচাইপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।

৩. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, না-মঞ্জুর, বাতিল অথবা স্থগিতকরণ।

৪. ভোক্তা স্বার্থ রক্ষায় নিম্নমানের খাদ্য পণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতি প্রচলনের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।

৫. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ করে সনদ প্রদান।

৬. ওজন ও পরিমাপ মানদন্ড আইন ২০১৮ প্রয়োগের মাধ্যমে মোড়কজাতকরণ বিধিমালা-২০০৭ বাস্তবায়ন।

সেকশন-২:

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত ২০১৮-২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [(Sources(s) of data]
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পণ্যের গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৩০৭	৩৯০	৩৯৫	৪১০	৪২০	জেলা প্রশাসন/পুলিশ প্রশসান/র‍্যাব	বিএসটিআই, খুলনা।
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা	২০৭	২১০	৩০০	৪০০	৪৫০		
	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা: সিএম		২১৭	২২০	২২০	২৩০	২৪০		
	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা: মেট্রোলজি		১১৪	১৩১	১৪০	১৫০	১৬০		
	ক) সিএম লাইসেন্স আওতাভূক্ত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ	সংখ্যা	২৪১	২৪০	৩৪২	৪০০	৪৫০		
	খ) সিএম লাইসেন্স আওতাভূক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১২৪১	১০৪০	১৪৮৫	১৫৫০	১৬০০		
	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপনের জন্য ভেরিফিকেশন:	সংখ্যা							
	(ক) বাটখারা		৯১৮৭৬	৮৩৩৪৬	১১৯০৬৫	১২৫০০০	১৩০০০০		
	(খ) লিটার মেজার		৩৪৩৬৯	৩৩৬০৭	৪৮০১০	৩৯০০০	৪০০০০		
	(গ) ওজন যন্ত্র		১৫৩৪৬	১২৯৭৪	১৮৫৩৪	২০০০০	২২০০০		
	পণ্য মোড়কজাত সনদ	সংখ্যা	৩৫৪	৩৭৭	৩৯০	৪০০	৪২০		

সেকশন-৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value For Fy 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	৫০	[১.১] পণ্যের গুণগতমান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.১.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	সংখ্যা	১৫	৩০৭	৩৯০	৩৯৫	৩৯৪	৩৯২	৩৯০	৩৮০	৪১০	৪২০
			[১.১.১] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	সংখ্যা		২০৭	২১০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	২০০	৪০০	৪৫০
		[১.২] মোবাইলকোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম(সিএম)	সংখ্যা	১৫	২১৭	২২০	২২৫	২২৪	২২২	২২০	২১০	২৩০	২৪০
		[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] ইলেকট্রিক পণ্য ও পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	সংখ্যা	১০	২৪১	২৪০	২৬০	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩০	২৮০	৩০০
		[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য।	সংখ্যা	১০	১২৪১	১০৪০	১০৮০	১০৭০	১০৬০	১০৪০	১০০০	১২০০	১২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value For Fy 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৩] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তার বিধান।	৩০	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা	৫	৩৫	৬০	৭০	৬৫	৬২	৬০	৫৫	৮০	৯০
			[৩.১.২] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	সংখ্যা										
			(ক) বাটখারা		৩	৯১৮৭৬	৮৩৩৪৬	৮৭০০০	৮৬০০০	৮৫০০০	৮৪০০০	৮০০০০	৯০০০০	৯২০০০
			(খ) লিটার মেজার		২	৩৪৩৬৯	৩৩৬০৭	৩৭০০০	৩৬০০০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩০০০	৩৮০০০	৪০০০০
			(গ) ওজন যন্ত্র		৫	১৫৩৪৬	১২৯৭৪	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	১১১২০	১৮০০০	১৯০০০
			[৩.১.৩] পণ্য মোড়কজাত সনদ	সংখ্যা	৫	৩৫৪	৩৭৭	৩৯০	৩৮৬	৩৮২	৩৭৭	৩২২	৪০০	৪২০
		[৩.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম (মেট্রোলজি)	সংখ্যা	১০	১১৪	১৩১	১৪০	১৩৮	১৩৫	১৩১	১১৮	১৫০	১৬০

আমি, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনা এর পরিচালক, বিএসটিআই এর মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, ঢাকা, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস খুলনা এর পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর

মোঃ আব্দুল মান্নান
পরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
খুলনা।

২০/৫/১৯
তারিখ:

স্বাক্ষর

মহাপরিচালক
বিএসটিআই, ঢাকা।
মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

২০-৫.১৯
তারিখ:

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	: বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
সিএম	: সার্টিফিকেশন মার্কস
বিডিএস	: বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস
এনএমএল	: ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি
এনএবিসিবি	: ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি
বিএবি	: বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড
আইএসও	: ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন
আইইসি	: ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন
বিআইএস	: ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস
MSC	: Management System Certification
FSSAI	: Food Safety and Standards Authority of India
আরসিএল	: রিজিওনাল ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরি

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.১.১] প্রদত্ত ও নবায়িত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী।	বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	সেবাগ্রহীতার স্বার্থ রক্ষায় নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্য পণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.২] ইলেকট্রিক পণ্য	ইলেকট্রিক পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৩.৩] পুর:ও প্রকৌশল পণ্য	পুর: ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খঅদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য	সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন।	বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[৩.১.২] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র (ঘ) প্যাকেট মোড়জাতকরণ নিবন্ধন	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন এবং প্যাকেট মোড়জাতকরণ নিবন্ধন।	বিএসটিআই	স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব।
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান সনদ(সিএম লাইসেন্স) প্রদান	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইলকোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।

সংযোজনী-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি২০১৬
(১)	(২)	(৩)	(৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১,৬.১,১১(গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১,১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১,৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১,২.৪,৬.১	৩.১৬
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬,৩.১০	৯.৫	৯.৫

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্যে (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY-2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্ন (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০		
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪				
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিমত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	৩১ জানুয়ারী, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহাপরিচালক এর নিকট দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১২	১১	১০	৯	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মহাপরিচালক এর নিকট দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	৪	৩	২		
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫জানুয়ারি, ২০২০	০৭ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ফেব্রুয়ারি, ২০২০	

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নিথ নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১.০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] নূন্যতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নূন্যতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] নূন্যতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	২০ অক্টোবর, ২০১৯	২৪ অক্টোবর, ২০১৯	২৮ অক্টোবর, ২০১৯	৩০ অক্টোবর, ২০১৯
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা।	[২.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০		
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০		
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	-	৮০	৭০	৬০	৫০	
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	-	৮০	৭০	৬০	৫০	
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.২} বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	-	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালানাগাদকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০		

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রনীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগষ্ট, ২০১৯	২০ আগষ্ট, ২০১৯	২৪ আগষ্ট, ২০১৯	২৮ আগষ্ট, ২০১৯	৩০ আগষ্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	০.৫	৪	৩		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) আপত্তি নিস্পত্তি বাস্তবায়	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অটি আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালানাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালানাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি /বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২]টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩]বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০