



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউশন

উপ-পরিচালক (মেট্রোলজি), বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্পেন্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	৫
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯
সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট	১০
কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ	
মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০	১১-১২

১২১

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, মুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপ-পরিচালক (মেট্রোলজি), বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে

২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

ব্রিটেন

পৃষ্ঠা: ২/১২

বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Divisional Metrology Inspectorate, Dhaka)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ২০১৬-১৭ ২০১৭-১৮ এবং ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ডিএমআই অফিস কর্তৃক ৭০৫১টি বাটখারা, ৬৩৩৬৯টি লিটার মেজার্স ও ২৮৪৯৫টি ওজনযন্ত্র এবং পেট্রোল পাম্পের ৭৮৪৭টি ডিসপেন্সিং ইউনিট যাচাই ও স্ট্যাম্পিং করা হয়েছে। তাছাড়া উক্ত ৩ বছরে ২৯১টি ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে ৭২৮টি মামলা দায়ের এবং ৫২.২৫ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায় করা হয়। এছাড়া ২৬৯ টি বিশেষ অভিযানের মাধ্যমে ৫৫৪টি নিয়মিত মামলা দায়ের করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- শূন্যপদসমূহে নিয়োগ।
- আধুনিক মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি স্থাপন।
- সিএনজি ফ্লোরিটার টেস্টিং ল্যাব স্থাপন।
- ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশনের সুযোগ সুবিধা সম্প্রসারণ।
- প্রতিটি জেলা ও উপজেলায় মেট্রোলজি কার্যক্রম সম্প্রসারণ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

শূন্য পদসমূহে নিয়োগ ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে উন্নতমানের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা।

মেট্রোলজি ল্যাবরেটরিতে আধুনিক ও যুগোপযোগী যন্ত্রপাতি স্থাপন করে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ।

সিএনজি স্টেশনসমূহের ডিসপেন্সিং ইউনিটসমূহে সঠিক পরিমাপের নিশ্চয়তা প্রদান।

স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্যসামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ বাস্তবায়নকরণ।

বিএসটিআই'র বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা এর উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে পালন এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপের নিশ্চয়তা বিধান।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- সকল স্তরে পরিমাপের সঠিক নিশ্চয়তা বিধান, ভ্রাম্যমাণ আদালত ও বিশেষ অভিযান বৃদ্ধি করা সিএনজি স্টেশনসমূহের ডিসপেন্সিং ইউনিটসমূহে সঠিক পরিমাপের নিশ্চয়তা প্রদান।
- ময়মনসিংহে বিএসটিআই'র বিভাগীয় অফিস এবং ফরিদপুরে বিএসটিআই'র জেলা অফিস স্থাপনের মাধ্যমে মেট্রোলজি সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।



সেকশন-১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রগতি ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর এবং একইসাথে দেশে মেট্রিকপদ্ধতির প্রচলন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিএসটিআই'র আইনের আওতায় সকল পর্যায়ে সঠিক পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ এতদসংশ্লিষ্ট সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণের পাশাপাশি ভোক্তা সাধারণের স্বার্থরক্ষাসহ অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়ক ভূমিকা পালন।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ‘ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮’ অনুযায়ী ঢাকা বিভাগে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন ও বাস্তবায়ন।
- ব্যবসা বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
- পেট্রোল পাম্পে পরিমাপে কারচুপি রোধকরণ।
- জুয়েলারি ব্যবসায় গ্রাম/মিলিগ্রামে পরিমাপ প্রচলন নিশ্চিতকরণ।
- দৈর্ঘ্য পরিমাপ তথা কাপড় পরিমাপে মিটার/সেন্টিমিটার প্রচলন নিশ্চিতকরণ।
- ভ্রাম্যমাণ আদালত ও ক্ষেয়াড অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে ওজন ও পরিমাপে কারচুপিকারীদের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- কার্যসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্য পরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান করা।
- ভোক্তা স্বার্থরক্ষায় নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং ‘ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮’ অনুযায়ী সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- দেশে শিল্প প্রতিষ্ঠান ও ব্যবসায় বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে ব্যবহৃত ওজন, পরিমাপক এবং ওজন পরিমাপক যন্ত্রপাতি নিয়মিতভাবে ভেরিফিকেশনকরণ।

সেকশন ২

- দণ্ড/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসূচাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃতি		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্রিয়ান	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯				
পণ্য বিশ্বের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।	ওজন ও পরিমাপ যত্নপাতি সংখ্যা স্ট্যাম্পিং ও তেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার নেজার (গ) ওজন যত্ন (ঘ) পেট্রোল পাশ্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট যাচাই (ঙ) মিটাৰ ক্ষেত্র (চ) টাঁক লরী ক্যালিব্রেশন (ছ) স্টোরেজ টাঁক ক্যালিব্রেশন	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮

পৃষ্ঠা: ৫/১২

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যনির্ধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রযুক্ত অর্জন		লক্ষ্যনির্ধারণ নির্ণয়ক ২০১৯-২০			Target/Criteria Value for FY 2019-20 (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলাচল			
১	২	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪	১৫	
সংক্ষিপ্ত দপ্তর/ সংস্থাৰ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
১। দেশে বেট্টার পৰ্যায়ে প্ৰচলন বাস্তবায়ন	৩৫	১। ওজন ও পৰিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১.১। ওজন ও পৰিমাপ হস্তপাতি স্টাম্পিং ও তেৱিষিকেশন-	৩৫	৩৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			(ক) বাটাখাৰা		২২৪৫	২৩১০	২৪০০	২৪৫০	২৫১০	২৫৫০	২৫৮০	২৬০০	২৬০০	
			(খ) লিটচিৰ বেজাৰ		২১৪৭৮	২০৪২৮	২১০০০	২০৮০০	২০৫০০	২০৪২৮	২১৪০০	২১৪০০	২১৪০০	
			(গ) বিটাৰ ক্ষেত্ৰ		১৮০	১৭০	৮০০	৭৯০	৭৮৫	৭৮০	৭১০	৭৫০	৭০০	৭০০
			(ঘ) ওজন মুক্ত		৬৬৭৪	১১০৪৩	১১৫০০	১০৪০০	১১৭০০	১১২০০	১১০৮৩	১১৮০০	১১৮০০	১১৮০০
			(ঙ) ট্যাংকলু কালিঙ্গেশন		৬৮৩	৬৮৫	৬৯০	৬৮৯	৬৮৮	৬৮৭	৬৮৫	৬০০	৭১০	৭১০
			(চ) স্টোরেজ ট্যাংক ক্যালিঙ্গেশন		৫১৫	৪৪৫	৪৫০	৪৪৯	৪৪৮	৪৪৭	৪৪৫	৪৬০	৪৭০	৪৭০
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
২। দেশে বাণিজ্যৰ সকল ক্ষেত্ৰে সঠিক ওজন ও পৰিমাপ প্রাপ্তিৰ নিষ্ঠ্যতা বিধানে ভূবিকা রাখা।	৩০	২। ওজন ও পৰিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	২.১। মোবাইল কোর্ট কোর্ট ও সার্ভিল্যাপ টিমেৰকাৰ্যকৰণ পৰিচালনা	৩০	১৮৮	২২৯	২৫০	২৪০	২৩৫	২৩২	২২৯	২২০	২২০	
			সঠিক পৰিমাপৰ নিষ্ঠ্যতা বিধানে পেট্রোল পাম্পেৰ ডিস্প্লেশন ইউনিট যাচাই		৩.১। ওজন ও পৰিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১৫	২৫৫৬	২৫৬৮	২৬০০	২৫৯০	২৫৮০	২৫৬৮	২৫০	২৫০

পৃষ্ঠা: ৬/১২

১২/১২

আমি উপ-পরিচালক (মেট), বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা মহাপরিচালক,
বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি মহাপরিচালক, বিএসটিআই হিসাবে উপ-পরিচালক (মেট), বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট
(ডিএমআই), ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয়
সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

উপ-পরিচালক (মেট),
বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট (ডিএমআই), ঢাকা।

২০।০৬।১৭

তারিখ

(মোঃ রেজাউল হক)
উপ-পরিচালক (মেট্রোলজি)
বাংলাদেশ স্ট্যাভার্টস এন্ড টেকনিং ইনসিটিউশন
বিভাগীয় মেট্রোলজি ইন্সপেক্টরেট, ঢাকা।

মহাপরিচালক
বিএসটিআই
মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন
ঐতোলজিকল
বাংলাদেশ স্ট্যাভার্টস এন্ড টেকনিং ইনসিটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

২০ - ৬ - ১৮

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যাভার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যাভার্ডস
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিএল	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর ক্যালিব্রেশন এন্ড টেস্টিং ল্যাবরেটরিজ।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডিজ।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যাভার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেকট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।

৩৪

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ:

গ্রন্থিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	[১.১] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসেস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসেস টিম পরিচালনা	ভোক্তা স্থারক্ষায় নিম্নমানের শিক্ষা ও খাদ্যপ্রণের বাজারজাতকরণ নির্বাসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আবাদানি, বাজারজাতকরণ লক্ষ্য মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসেস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা ।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	শামলা দায়ের	বিএসটিআই
২।	[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্প ও ভেরিফিকেশন-	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্য ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্প ও ভেরিফিকেশন ।	স্ট্যাম্প ও ভেরিফিকেশন	বিএসটিআই	
৩।	[৩.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রয়োজন সত্ত্বায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	[৩.১.১] সত্ত্বায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রয়োজন সত্ত্বায় বিএসটিআই'র কর্মকর্তারদের সংখ্যা অংশগ্রহণ।	বিএসটিআই	সত্ত্বায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	বিএসটিআই

(৩৪)

সংযোজনী-৩: অন্যান্য ব্যবস্থালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্তসম্পদেন সহযোগিতামূলক:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিমূল	কর্মসম্পাদন শূচক	উভে প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার ঘোষিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গীব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়	বেত্তিক পক্ষতির বাস্তবায়ন পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণ	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যাপ্ত হতে পারে।
জেলা প্রশাসন	আব্যন্ধন আদালত পরিচালনা পরিচালনার সংখ্যা	আব্যন্ধন আদালত পরিচালনার সংখ্যা	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ বাতীত আব্যন্ধন আদালত পরিচালনা করা সঙ্গে নয়।	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ বাতীত আব্যন্ধন আদালত পরিচালনা করা সঙ্গে নয়।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন ও প্রচলন কাঙ্গিত পর্যায়ে উন্নিত হওয়ার সঙ্গাবন্ধন করনে যাবে। পাশাপাশি ওজন ও পরিমাপে কারচুপি করার সঙ্গাবন্ধন থাকবে। তাছাড়া অবৈধ বিক্রয়- বিতরণকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা যাবে না।

২৫৪

শাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমষ্টি, ২০১৯-২০
নেট মান-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬			
					কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলভিত্তিমূলক (Fair)
[১] কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ও সূচক (Performance Indicator)					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
[১.১] কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ও সূচক (Performance Indicator)					০.৫	৬০	-	-
[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংকৃতি প্রশিক্ষণ এবং বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত								
[১.১.২] এপিএ এনের মাসিক সভার সিলেক্ট বাস্তবায়িত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.১.৩] ২০১৯-২০ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল					০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	-
[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল					০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১১ জানুয়ারি, ২০২০	১ আগস্ট, ২০১৯
[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চাকু বাস্তবায়িত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.২.১] জাতীয় শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অফিসের বাস্তবায়িত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.২.২] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ প্রতিবেদন দাখিলকৃত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়িত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হাজারগামীকৃত হাজারগামীকৃত সংখ্যা					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হাজারগামীকৃত ও বাস্তবায়িত উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হাজারগামীকৃত সংখ্যা					০.৫	৮	৭	-
[১.৪.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হাজারগামীকৃত ও বাস্তবায়িত উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত					০.৫	১০	১০	১০
[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতান্তর পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত					০.৫	১১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জেনুয়ারি, ২০২০
[১.৫] কর্মসম্পাদনে প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়িত আনন্দন ও সেবার মান বৃদ্ধি					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.৫.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার					০.৫	১০০	৯০	৮০
[১.৫.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত					০.৫	৯০	৮০	৭০
[১.৫.৩] ই-ফাইলে প্রতি জারীকৃত					০.৫	৫০	৫০	৫০
[১.৬] কর্মসম্পাদনে প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়িত আনন্দন ও সেবার মান বৃদ্ধি					০.৫	৫০	৪৫	৪০

পঠা: ১১/১২

১১/১২

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬			কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ (Target Value-2019-20)							
					কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি খানের নিরে (Poor)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			[২.২] উভাবনী উদ্দোগ/ ক্ষেত্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] যুনিট একটি উভাবনী উদ্দোগ/ক্ষেত্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তাৰিখ	১.০	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৭০%	১০০%	৯০%	৯০%
					[২.৩] পিআরএল শৈক্ষণিক পূর্ণ সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন প্রোজেক্ট	[২.৩.১] পিআরএল অবদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
					[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন প্রোজেক্ট	[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন প্রোজেক্ট	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
					[২.৪] তথ্য বাতায়ন	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
					[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রস্তুত	তাৰিখ	১.০	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	১৫ আগস্ট, ২০১৯	১৪ আগস্ট, ২০১৯	১০ আগস্ট, ২০১৯	১০ আগস্ট, ২০১৯	১০ আগস্ট, ২০১৯
					[৩.১.২] প্রেমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাবিবলকৃত	[৩.১.২] প্রেমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাবিবলকৃত	সংখ্যা	১.০	৮	৭	-	-	-	-	-
					[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত দাবিবলকৃত	তাৰিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
					[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	[৩.২.২.১] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তাৰিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
					[৩.৩] আধিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.৩.১] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি কর্মক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	৩০
					[৩.৩.২] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি	[৩.৩.২] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০	২০
					[৩.৪] ইন্টারনেট বিলম্বহ ইন্টারিলিভিউ বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	৮০
					[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	৮০
					[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	৮০

পৃষ্ঠা: ১২/১২

১২/১২