



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউশন
পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম
এবং
মহাপরিচালক, বিএসটিআই
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Over View of the performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions).	৫
সেকশন-২: দণ্ড/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কার্যক্রম (Activities), কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (Targets)	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১০
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।	১১
দণ্ড/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০	১২-১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দণ্ড/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং
সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত
হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বিএসটিআই, চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of BSTI, Divisional Office, Chattogram) :

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

॥ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিএসটিআই, চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিসে ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন ও সিএনজি মাস ফ্লো মিটার ক্যালিব্রেশন সেন্টার/ভবন নির্মাণ। চট্টগ্রামে ১টি মাইক্রোবায়োলজিক্যাল ল্যাব প্রতিষ্ঠা।

চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিসে National Metrology Lab (NML) এর আওতায় Regional Calibration Lab (RCL) চালু।

পাঁচ জেলা প্রকল্পের আওতায় কক্ষবাজার জেলায় সিএম ও মেট্রোলজি উইংয়ের কার্যক্রম শুরু এবং রসায়ন পরীক্ষণ উইং এবং মেট্রোলজি ল্যাবের যন্ত্রপাতি স্থাপন।

চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস হতে মোড়কজাত নিবন্ধন সনদপ্রদান কার্যক্রম শুরু।

TCV (Time Cost Visit) বিবেচনায় Trade Facilitation এর স্বার্থে চট্টগ্রাম বন্দরের মাধ্যমে আমদানিকৃত গুড়া দুধ পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম শুরু।

আমদানিকৃত ভোজ্যতেলের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু।

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম আমদানিকারক ও রপ্তানিকারকদের সুবিধার্থে অফিস ২৪ x ৭ দিন চালু করা হয়েছে।

॥ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির অপ্রতুলতা।

কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অপর্যাপ্ত বসার স্থান।

পরিচালকের প্রয়োজনীয় আর্থিক স্ফুরণ সীমাবদ্ধতা।

ভার্ম্যমাণ আদালত ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম পরিচালনার জন্য নিজস্ব পরিবহন না থাকা।

॥ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

রসায়ন/মেট্রোলজি/পদার্থ ল্যাব Accreditation এর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

বিভাগীয় অফিসে কর্মরত কর্মকর্তাদের দেশ/বিদেশে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল হিসাবে গড়ে তোলা।

ল্যাবরেটরির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য আধুনিক পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ।

॥ ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- (১) রাজস্ব আদায় বহুলাংশে বৃদ্ধিকরণ।
- (২) অত্র বিভাগীয় অফিসে নির্মাণাধীন সিএনজি মাস ফ্লো মিটার এবং ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন সেন্টারটির কাজ ইতোমধ্যে শেষ হয়েছে এবং সহসা কার্যক্রম আরম্ভ করা।
- (৩) Flexural Breaking load and Modules of Rupture tester যন্ত্রপাতি স্থাপনের মাধ্যমে সিরামিক টাইলসের পরীক্ষণ কার্যক্রম আরম্ভ করা।
- (৪) ড্রিংকিং ওয়াটার/মিনারেল ওয়াটারসহ দেশীয়/আমদানিকৃত পণ্যসমূহের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ সুবিধা চালুকরণ।
- (৫) ‘Establishment and Modernization of BSTI Regional Office at Chittagong and Khulna’ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১০ তলা ভবন নির্মাণ ও অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি সম্বলিত ল্যাবরেটরি স্থাপনের কার্যক্রম তৈরাপ্রিত্তকরণ।

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুযোগ্যে প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আধ্যাত্মিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ১) ভোজ্ঞাসাধারণের জন্য বাজারে মানসম্পন্ন পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
- ২) ব্যবসায়ীক লেনদেনে ব্যবহৃত মেট্রিক পদ্ধতির ওজন ব্যবস্থা প্রবর্তন এবং বাজারে সঠিক মাপে পণ্য প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- ২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- ৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১) চট্টগ্রাম বন্দর দিয়ে বিদ্যমান আমদানিনীতির আওতায় আমদানিকৃত বাধ্যতামূলক পণ্যসমূহ ও অন্যান্য বিভিন্ন ধরনের ভোগ্য পণ্য বাংলাদেশ মান অনুযায়ী সঠিক আছে মর্মে ছাড়পত্র প্রদানকরণ।
- ২) সরকার ঘোষিত বাধ্যতামূলক পণ্যসমূহ বাংলাদেশ মান অনুযায়ী উৎপাদন ও বিপণনে দেশীয় শিল্প মালিকদের সহায়তা প্রদান।
- ৩) ব্যবসায়ীক লেনদেনে ব্যবহৃত সকল ধরনের ওজন দাঢ়িপাল্লা, পরিমাপক লিটার, ওজনযন্ত্র, ট্যাংকলরি, স্টোরেজ ট্যাংক, ট্যাংকারসহ যাবতীয় পরিমাপক সামগ্ৰীৰ সঠিকতা নিশ্চিতকরণ।
- ৪) ভোজ্ঞাসাধারণকে নিম্নমানের পণ্য এবং ওজনে কারচুপির হাত থেকে রক্ষার স্বার্থে হাটে/বাজারে অসাধু ব্যবসায়ীর বিরুদ্ধে সার্ভিল্যান্স টিম এবং ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করা।
- ৫) উপর্যুক্ত কার্যাবলি সম্পাদনে যাবতীয় রাসায়নিক/পদার্থিক পরীক্ষণ এবং ওজন/ওজনযন্ত্রের ভেরিফিকেশন ও ক্যালিব্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা।

১

স্টেকশন-২:

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসূচিদান সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	প্রক্ষেপণ	নির্বাচিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বাত্মক মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থামূহের নাম	উপাত্তসমূহ (Sources(s) of data)
১	নিম্ন লাইসেন্স প্রদান	৩	৮	৫	৬	১	৮	৮	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০
২	সিএম লাইসেন্স নবায়ন মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসেস চিনের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৩৮৭	৫০৮	৫১৮	৫৩০	৫৪০	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	৯	
৩	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসেস চিনের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৬৭০	৮৩২	৮৫২	৮৭০	৮৮০	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	৯	
৪	ভোট পরীক্ষণ: ইলেক্ট্রিক নিটওয়ার ইলেক্ট্রিক পুরু: ও থার্মোশল পর্য	সংখ্যা	১৩৮	১৮৫	১৯০	১৬৫	১৭০	১৭৫	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০
৫	খাদ্য পর্য, জৈব এবং অজৈব পদ্ধের রসায়ন পরীক্ষণ ওজন ও পরিমাপ নিচিতকরণ ক্যালিব্রেশন:	সংখ্যা	১০০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০
৬	পদ্ধের উপগতমান ও পরিমাপ নিচিতকরণ ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন:	সংখ্যা	২২৬৪	১৯৯৩	১৯৯৩	১৯৯৩	১৯৯৩	১৯৯৩	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০
৭	ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপণের জন্য ভোরিফিকেশন: (ক) বাটারো (খ) লিটার মেজার (গ) ওজনবর্ষ	সংখ্যা	৬৭২৬	৬৬০০	৬৫০০	৬৫০০	৬৫০০	৬৫০০	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০
৮	পর্য বোডুকজাত সদাদ	সংখ্যা	৮	২১৫	২৩০	২৪০	২৫০	২৫০	জেলা প্রশাসন/পুর্তিশ প্রশাসন/জ্যোতির্বাচক, চট্টগ্রাম।	১০

১০০%

স্টেকহол্ডার-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যনির্ধারণ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের ঘান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের সূচকের ঘান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অঙ্গন ২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	লক্ষ্যনির্ধারণ নির্বাচিত ফেজের লক্ষ্য নির্ধারণ			প্রয়েক্ষণ (Projection) ২০২০-২১	প্রয়েক্ষণ (Projection) ২০২১-২২	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ১০০%	চৰ্তা মান ৩০%		
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দলের/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														১৫০
১) মান সম্বত পণ্য প্রাপ্তির নিচিত করা	৫০	১.১ সিএম সম্পদ প্রদান ও নথায়ন ১.২ মোবাইল (ফোর্টি/ সার্জিল্যাপ টিমের কার্যক্রম পরিচালনা ১.৩ পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম ১.৪ বসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	১.১.১ সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নথায়ন ১.২.১ মোবাইল ফোর্টি / সার্জিল্যাপ টিম পরিচালনা ১.৩.১ ইলেক্ট্রিক মিটিয়ার নথুনা ১.৩.২ অস্থান ১.৪.১ খাদ্য পণ্য, জৈব, আটোবে পগোর বাসায়নিক পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৫	১০৫৭	১০৫৮	১০৫৯	১০৬০	১০৬০	১০৬০	১০৬০	১৪২০	
২) দেশে ফ্রেক্ট পদ্ধতির উজ্জ্বল ও পরিমাপ	৩০	২.১ উজ্জ্বল ও পরিমাপ সংগঠন কার্যক্রম ও পদ্ধতির গাঞ্জির নিয়ন্তা বিধান	২.১.১ গুজ্জন ২.১.২ লিটার ২.১.৩ ওজনযোগ্য ২.১.৪ ডি ইউনিট ২.১.৫ টাঙ্কের স্টেরেজ ২.১.৬ স্টেরেজ ট্র্যাক ২.১.৭ পোড়ুক নিয়ন্তা ২.১.৮ কালিভ্রেন (RCL) ২.২.১ মোবাইল ফোর্টি / সার্জিল্যাপ টিম পরিচালনা কার্যক্রম	সংখ্যা	২০	৮৬৬০৮	৮১০০০	৮০৯০০	৮০৮০০	৮০৯০০	৮০৯০০	৮০৯০০	৮০৯০০	

১৫০

আমি পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধিভুক্ত মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বিএসটিআই, পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস
চট্টগ্রাম।
ইমেং: মোঃ সেলিম রেজা
পরিচালক
বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।

তারিখ: ২০-০৩-২০২৩

মহাপরিচালক
বিএসটিআই, ঢাকা।
মোঃ শুয়াত্তেম হোসাইন
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যাটার্স এন্ড টেলিইণ্টেলিগেশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

20-৬-২১

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
NML	National Metrology Lab
RCL	Regional Calibration Lab
TCV	Time Cost Visit
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	সিএম লাইসেন্স সংখ্যা	জাতীয় মানের স্থীরতি ষ্টৱপ বিভুত উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস সনদ জারি করা।	সিএম উইঃ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	সিএম সনদ	--
২.	ওজন/ওজনযন্ত্র/পরিমাপক যাচাইকরণ ও পরিমাপের কারচুপি রোধ	ওজন/ওজনযন্ত্র/পরিমাপক যাচাইকৃত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮ এর আওতায় কার্যক্রম পরিচালনা করা।	মেট্রোলজি উইঃ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	ক্যালিব্রেশন/ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	--
৩.	খাদ্যপণ্য/কৃষিজ্ঞাতপণ্য/কেনিক্যাল ও প্রসাধনী পণ্যের পরীক্ষণ নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণ ভূমিকা রাখা	পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিঅয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগতমান নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণ ভূমিকা রাখা	বিডিএস অনুযায়ী পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ	রসায়ন পরীক্ষণ উইঃ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	--
৪.	পদাৰ্থ/ইলেকট্ৰিকাল ও ইলেক্ট্ৰনিক পণ্যের পরীক্ষণ নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণ ভূমিকা রাখা	পদাৰ্থ ও সেবার উৎপাদন ও বিঅয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগতমান নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণ ভূমিকা রাখা	বিডিএস অনুযায়ী পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ	পদাৰ্থ পরীক্ষণ উইঃ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	--

১০০

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফেরে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঘোষিকভা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গব্য
জেলা প্রশাসক/পুলিশ প্রশাসন/বাব, চট্টগ্রাম/ফেনী/কুমিল্লা/বাংলাদেশবাড়িয়া/গোয়াখালী/চাঁদপুর/লক্ষ্মীপুর/বাসমাটি/বান্দরবান/বাগড়াছড়ি/কক্সবাজার।	উৎপাদনব্যবহীন লাইসেন্স প্রদানের পরে তাদের উৎপন্নিত পণ্য সর্বদা মান বজায় রাখার বিষয়টি এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরের তদুপরি বিএসটিআই এর সিএম লাইসেন্সবিহীন উৎপাদনব্যবহীনদের বিষয়ে আইনগত ব্যবস্থা প্রদানের জন্য মাঠ পর্যায়ে নোবাইল কোর্ট পরিচালন করা হয়।	নোবাইল কোর্ট সর্বশ্রেণী ওজন ও পরিমাপে পরিচালনা নেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরে বিএসটিআই এর সিএম লাইসেন্সবিহীন উৎপাদনকারী/বাজারজাতকারী গণের মধ্যে আইন অন্যান্য করার প্রবণতাও সন্দেহ প্রয়োগ করে।	নোবাইল কোর্টের মাধ্যমে আইন মোতাবেক শাস্তিযুক্ত ব্যবস্থা প্রদান করা হলে ওজন ও পরিমাপে কারচুপির প্রবণতা বৃদ্ধি পাবে ও পণ্য উৎপাদনকারী/বাজারজাতকারী গণের মধ্যে আইন অন্যান্য করার প্রবণতাও বৃদ্ধি পাবে।	নোবাইল কোর্টের মাধ্যমে আইন মোতাবেক শাস্তিযুক্ত ব্যবস্থা প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হওয়ার সঙ্গবানা রয়েছে এবং নেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন ও প্রচলন কাঁচিত পর্যায়ে উন্নীত হওয়ার সঙ্গবানা কর্মে যাবে। পাশাপাশি ওজন ও পরিমাপে কারচুপি করার সঙ্গবানা থাকবে। ফলে ক্রেতা ভোক্সাধারণ ক্ষতির সম্মুখীন হবে।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে তুঙ্গি অনুযায়ী পথের গুণগতমান সন্দেহ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হওয়ার সঙ্গবানা রয়েছে এবং নেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন ও প্রচলন কাঁচিত পর্যায়ে উন্নীত হওয়ার সঙ্গবানা কর্মে যাবে। পাশাপাশি ওজন ও পরিমাপে কারচুপি করার সঙ্গবানা থাকবে। ফলে ক্রেতা ভোক্সাধারণ ক্ষতির সম্মুখীন হবে।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম - ১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম - ২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম - ৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম - ৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম - ৫ একক (Unit)	কলাম - ৬				
					লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
					100%	90%	80%	90%	60%
[১] দার্শক কর্মকাণ্ডে স্থচনা বৃদ্ধি ও জবাবদিহ নিশ্চিতকরণ	৬	<p>[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন</p> <p>[১.২] জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন</p> <p>[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহাৰ বাস্তবায়ন</p> <p>[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হালনাগাদকৃত ও বাস্তবায়ন</p>	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবহাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনগন্তা	০.৫	৬০	--	--	--
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎৰণতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎৰণতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৬ জানুয়ারী ২০২০	১৭ জানুয়ারী ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০
			[১.২.১] জাতীয় শুঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিরণ	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংচার্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎৰণতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি হালনাগাদকৃত	%	১.০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৪.২] নির্বারিত সময়ে প্রেমিকার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উৎৰণতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	--
			[১.৪.৩] সেবাপ্রযোজন ব্যবহাৰ চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বৰ ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আন্যান ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	<p>[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন</p> <p>[২.২] উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন</p> <p>[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীৰ পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী কৰা</p> <p>[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ</p>	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১.০	৬০	৫৫	৫০	৪০
			[২.২.১] ন্যূনতম একটি উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০
			[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	--
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	--
			[২.৪.১] অপিসের সকল তথ্য হালনাগাদ	%	২.০	১০০	৯০	৮০	--
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবহাপনার উন্নয়ন	৬	<p>[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন</p> <p>[৩.২] স্থাবৰ ও অস্থাবৰ সম্পত্তিৰ হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত কৰা</p> <p>[৩.৩] অডিট আপন্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন</p> <p>[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত</p>	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৮	৩	--	--
			[৩.২.১] স্থাবৰ সম্পত্তিৰ তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ জানুয়ারী ২০২০	১১ জানুয়ারী ২০২০	১৮ জানুয়ারী ২০২০	২৫ জানুয়ারী ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবৰ সম্পত্তিৰ তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০০ জানুয়ারী ২০২০	১১ জানুয়ারী ২০২০	১৮ জানুয়ারী ২০২০	২৫ জানুয়ারী ২০২০
			[৩.৩.১] ব্রাউসিট জবাব প্ৰেৰিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩০
			[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এৱ ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮০

সুন্দরী