



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর অফিস প্রধান

ও

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১২
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৩
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০	১৪

আইসি

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর অফিস প্রধান

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২০ জুন তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



**বিএসটিআই.বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of BSTI,Barishal)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :  
বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৬ থেকে ৩১ মে, ২০১৯ পর্যন্ত সময়ে পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ৮৪৬ টি রসায়ন এবং ৩২১টি পদার্থ' নমুনা পরীক্ষা করে ৭১৬টি সার্টিফিকেশন মাকস (সিএম ) লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে এবং ২৪৬.৭৫ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত কার্যক্রম এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোট ২১৯টি ভ্রাম্যমাণ আদালত ও ৪২১টি সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে সর্বমোট ৭০১টি মামলা দায়ের করা হয়েছে। এ সকল মামলায় সর্বমোট ৪৩.৭১ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়সহ ১২ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে সাজা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস বরিশাল হতে ISO/IEC-17065 অনুসরণ করে কারখানা পরিদর্শন করতঃ প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়। বিএসটিআই বরিশাল অফিসের পদার্থ' ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষণের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :  
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, প্রণীত বাংলাদেশ মানকে আঞ্চলিক / আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণসহ ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুদ্ধ পণ্য সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :  
বিএসটিআই- এর ল্যাবরেটরিগুলোকে আধুনিক ল্যাবে উন্নীত করা। পণ্যমান রক্ষা, ভেজাল রোধ এবং ওজনে কারচুপি রোধে জনসচেতনতা বিষয়ক সেমিনারের আয়োজন। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি। মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং পণ্যের মানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতায় উপযোগী করে তোলা এবং পদ্মা সেতুর মাধ্যমে সংযুক্ত বরিশাল বিভাগে নতুন শিল্পের বিকাশ ঘটানোয় বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস বরিশালের লক্ষ্য।
- ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :  
বাংলাদেশের ৩য় গভীর সমুদ্রবন্দর হিসেবে পটুয়াখালী জেলার পায়রা বন্দর দেশের দক্ষিণাঞ্চলসহ দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শিল্পায়ন ও বাণিজ্যে নতুন দিগন্তের সূচনা করেছে বিধায় বিএসটিআই বরিশাল আঞ্চলিক অফিস এ ক্ষেত্রে সেবা দানে অগ্রণী ভূমিকা রাখবে।

স্বাক্ষর

## সেকশন-১ :

### ১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

#### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. ওজন ও পরিমাপকের ক্ষেত্রে বাংলাদেশের জাতীয় মান সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক একক (SI)-এর সাথে সূক্ষতার ধারাবাহিকতা স্থাপন।
২. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অনুসরণপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
৩. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, না-মঞ্জুর, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
৪. বিডিএস অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৫. সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত ও রসায়ন পরীক্ষণ।
৬. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
৭. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা।



সেকশন ২

মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত			লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২০-২১	২০২১-২২		
১ পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করণ।	২ জার/বোতলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ বিএসটিআই বরিশাল	
	আয়োজিত/যুক্ত খাবার লবণ	%	৯০	৯৩	৯৫	৯৬	৯৭	৯৯		
	সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	১৫২	১৩০	১৩৩	১৩৭	১৩৯	১৩৯		
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা	৯৫	৮০	৮৭	৮৭	৮৯	৯১		
	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৩৬৭	২০১	২২১	২২১	২২২	২৩২		
	ভৌত পরীক্ষণ: পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	সংখ্যা	৬২	৫৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭		
	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	২০১	২৯৬	২৯৯	২৯৯	৩০১	৩০১		
	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপণের জন্য ভেরিফিকেশন: (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	৪৫৩৬৬ ২৯৪৬ ৭৫৪৯	৭৬৭২ ৮৫৯৬ ২৮৩৬	৭৬৭৫ ৮৫৯৭ ৩০০০	৭৬৭৬ ৯০০০ ৩২০০	৭৬৭৬ ৯০০০ ৩২০০	৭৬৭৬ ৯০০০ ৩২০০		
	পণ্য মোড়কজাত সনদ	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	০১	০২		

স্বাক্ষর

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১					
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
[১] মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	৫০	[১.১]	[১.১.১] জার/বোতলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার [১.১.২] আয়োজিনযুক্ত খাবার লবণ [১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স [১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স [১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা [১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম [১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.১.১] জার/বোতলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার [১.১.২] আয়োজিনযুক্ত খাবার লবণ [১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স [১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স [১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম [১.৪.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য [১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য।	%	০৩	৬০	৬৫	৫৮	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫			
							৯০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫		
							১৫২	১৩০	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩	১৩৩
							৫৫	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭	৫৭
							২৬৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
				সংখ্যা	১০	২০১	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬				
				সংখ্যা	১০	২০১	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬				
				সংখ্যা	১০	২০১	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬				
				সংখ্যা	১০	২০১	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬				
				সংখ্যা	১০	২০১	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬	২৯৬				

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০ Target/Criteria Value for FY 2019-20					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২১-২২				
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।	৩০	[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	০২ ০৩ ১০	২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	১০০%	৯০%	৮০%		৭০%	৬০%	১৬৭২	১৬৭৬
						৪৫৩৬৬	২৯৯৬	১৬৭৫	৮৯০০	১৬৭৩	৮৪০০	৮৪০০	৯০০০	৯০০০	৯০০০
			[২.১.২] পণ্যমোড়কজাত সনদ	সংখ্যা	০৫	০১	০১	১০	০৫	০৫	০১	০১	১৫	২০	
		[২.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	সংখ্যা	১০	১০২	৫১	৬৫	৫৫	৫৫	৫১	৫০	৭০	৭৫	



আমি, সহকারী পরিচালক (পদার্থ) ও বিভাগীয় অফিস প্রধান, বিএসটিআই, বরিশাল মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস প্রধান, বিএসটিআই, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

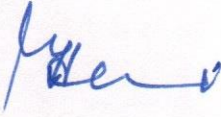
স্বাক্ষরিত:



সহকারী পরিচালক (পদার্থ) **প্রকৌশল মোঃ আব্দুস সবুর**  
ও বিভাগীয় অফিস প্রধান, সহকারী পরিচালক (পদার্থ)  
বিএসটিআই, বরিশাল অফিস প্রধান  
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, বরিশাল

তারিখ: 20-06-2019

স্বাক্ষরিত :



মহাপরিচালক  
বিএসটিআই

**মোঃ মুয়াজ্জেব হোসাইন**  
মহাপরিচালক

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)  
শিল্প মন্ত্রণালয়।

তারিখ:

20/6/19

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	বুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety and Standards Authority of India

~~স্বাক্ষর~~

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.১.১] প্রদত্ত ও নবায়িত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সাটিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.২] জার/বোতলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সাটিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৩] আয়োজিনযুক্ত খাবার লবণ	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োজিনযুক্ত লবণের অনুকূলে সাটিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্সট সাটিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্সট সাটিফিকেট	বিএসটিআই
[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন করা।	বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সাটিফিকেট	বিএসটিআই
	[২.১.২] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন-	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	বিএসটিআই	স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন সাটিফিকেট	বিএসটিআই
	(ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।	বিএসটিআই	সনদ প্রদান	বিএসটিআই



সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিসিএসআই প্রধান কার্যালয়	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।



সংযোজনী-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (১)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (২)	এসডিজি (৩)	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ (৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১, ৬.১, ১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১, ১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১, ৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১, ২.৪, ৬.১	৩.১৬
[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬, ৩.১০	৯.৫	৯.৫

৯

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ কলাম-৬						
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	১.১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	-	৮০%	-	৯০%	৬০%	
				১.১.১। সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৬০	-	-	-	-	-	-
				১.১.২। এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০	৯০	৮০				
				১.১.৩। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উচ্চ তন কর্তৃপক্ষ নিকট দাখিল	তারিখ	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯		
				১.১.৪। ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উচ্চ তন কর্তৃপক্ষ নিকট দাখিল	তারিখ	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০		
				১.২। জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-		
				১.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
				১.৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১২	১১	১০	৯			
				১.৪.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
				১.৪.২। নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২				
১.৪.৩। সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০						

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৪	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	১৮ মার্চ, ২০২০	০২ মার্চ, ২০২০	০৪	০৫	০৬	০৮
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মুনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	০২ মার্চ, ২০২০	০২ মার্চ, ২০২০	০৪	০৫	০৬	০৮
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	০৯	০৪	০৪	০৬	০৮	০৮
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	০৯	০৪	০৪	০৬	০৮	০৮
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯