



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিএসটিআই

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২১

১ কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশীয় পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন প্রবিধানমালা, ১৯৮৯ সংশোধন করে পণ্যের হালাল সার্টিফিকেট প্রদানের বিধিবিধান সংযুক্ত করে এসআরও জারি ও হালাল সার্টিফিকেট প্রদান করা হচ্ছে। পণ্য মোড়কজাতকরণ বিধিমালা, ২০০৭ সংশোধন ও হালনাগাদ করে “পণ্য মোড়কজাতকরণ বিধিমালা, ২০২১” জারি করা হয়েছে। অর্গানাইজেশন অব দি ইসলামিক কো-অপারেশন (ওআইসি) ডুস্ত দেশসমূহের মেট্রোলজি ও স্ট্যান্ডার্ডস সম্পর্কিত সংস্থা SMIIC এর সদস্যপদ অর্জন করেছে। নতুন ৪৮টি পণ্যকে বাধ্যতামূলক সনদের আওতায় আনা হয়েছে। বিএসটিআই’র প্রধান কার্যালয়ে গ্রাহক কর্তৃক ফিসসমূহ জমাদানের জন্য সোনালী ব্যাংক লিঃ এর বুথ স্থাপন করা হয়েছে। বিএসটিআইতে সেবাগ্রহীতাদের সুবিধার্থে হটলাইন সার্ভিস চালু করা হয়েছে। আমদানিকৃত স্বর্ণের বিশুদ্ধতার সার্টিফিকেট প্রদান করা হচ্ছে।

আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ ল্যাবরেটরিসহ বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনার ১০ তলা ভবনের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। মাঠ পর্যায়ে ল্যাবরেটরি সমৃদ্ধ বিএসটিআই’র ১০টি আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ থেকে জনবলের পদ সৃজনের অনুমোদন পাওয়া গেছে এবং প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে দাখিল করা হয়েছে। এছাড়া ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরির জন্য ৩০টি কারিগরি পদ সৃজনে জনপ্রশাসন ও অর্থ বিভাগের অনুমোদন পাওয়া গেছে। ওয়েববেইজড কিউআর কোড সম্বলিত বিএসটিআই’র লাইসেন্স, সার্টিফিকেট, ছাড়পত্র, টেস্ট রিপোর্টের অনৈতিক ব্যবহার রোধে সফটওয়্যার চালু হয়েছে। প্রধান কার্যালয়ের ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু হয়েছে। বিএসটিআই’র কারিগরি তিনটি পদ যথা- পরিদর্শক, পরীক্ষক ও ফিল্ড অফিসারের পদ দশম গ্রেড হতে নবম গ্রেড এ উন্নীত করা হয়েছে। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য “বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স” চালু করা হয়েছে। গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাধ্যমে বিএসটিআই’র ৪টি বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়ের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের জন্য নির্মাণ কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ স্বয়ংসম্পূর্ণ ল্যাবরেটরি সম্প্রসারণের মাধ্যমে গ্রাহকগণকে সেবা প্রদান, ভোক্তা-সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতসহ পরিমাপের সকল ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি প্রয়োগ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বিএসটিআই’র ১০ (দশ)টি জেলায় আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপন (জুন-২০২৫);
- বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ে পদার্থ ও রসায়ন ল্যাবের আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের জন্য ১৩ তলা ভিত্তি বিশিষ্ট ভবনে ৬৮টি ল্যাবরেটরি স্থাপন (জুন-২০২৫);
- বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ে ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবের সম্প্রসারণ ও স্থায়ী প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টির জন্য ১৩ তলা ভিত্তি বিশিষ্ট ভবনে ২১টি ল্যাবরেটরি স্থাপনসহ অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ (জুন-২০২৫)।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- বিএসটিআই’র কার্যক্রম যথা- অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ, অনলাইনে গ্রাহক কর্তৃক ফি পরিশোধ, গ্রাহকদেরকে এসএমএস সার্ভিস প্রদান, আয় ব্যয়ের যাবতীয় হিসাব সংরক্ষণ এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের জন্য ই-এ্যাপ্লিকেশন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার প্রবর্তন;
- দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ১০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে “বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ” প্রদান;
- Recognition of Food Testing Laboratories of BSTI by FSSAI, India to expedite exports of food products from Bangladesh to India;
- বিএসটিআই’র তেজগাঁওস্থ প্রধান কার্যালয়ের বিদ্যুৎ বিভ্রাটের স্থায়ী সমাধান ও নিরাপত্তার জন্য ডিপিডিসি’র মাধ্যমে 11 kV Express feeder for BSTI RMU (Ring Main Unit) স্থাপন।

২ প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৩ সালের ২০ জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৩ সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং ভোক্তা ও অংশীজনের স্বার্থ রক্ষা করে দেশিয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা প্রদান।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. পণ্যের মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।
৩. পণ্য ও সেবার বাংলাদেশ মান প্রণয়ন এবং আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানকে বাংলাদেশ মান হিসেবে গৃহীতকরণ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. ব্যবসা বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ মেট্রিক পদ্ধতি প্রয়োগ।
৩. পণ্যের সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন, আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান।
৪. আমদানিকৃত স্বর্ণের বিশুদ্ধতার সার্টিফিকেট প্রদান।
৫. দেশিয় পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তার জন্য হালাল সার্টিফিকেট প্রদান।
৬. মানসম্মত পণ্য উৎপাদন, বাজারজাতকরণ এবং পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম পরিচালনা।
৭. খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ ও রিপোর্ট প্রদান।
৮. ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড ইলেক্ট্রনিক্স, পুর ও প্রকৌশল এবং টেক্সটাইল পণ্যের পরীক্ষণ ও রিপোর্ট প্রদান।
৯. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন ও ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
১০. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000) প্রদান ও নবায়ন।
১১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম।

৪ সেকশন ২
কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact):

ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থানসমূহের নাম	উৎসসূত্র [source(s) of data]
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (জুলাই-২২ হতে মার্চ ২৩)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
পণ্য ও সেবার জন্য বাংলাদেশ মান প্রণয়ন	সিএম লাইসেন্স, হালাল সার্টিফিকেট ইস্যু/নবায়ন, আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র, ম্যানুজেকশেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট প্রদান/নবায়ন এবং পণ্য মোড়কজাত নিবন্ধন সম্পদ ইস্যু/নবায়ন	মান প্রণয়ন	৩	৪	৬	৭	৮	১ শিল্প মন্ত্রণালয়, লেজিসলেটিভ ও ড্রাক্সিং বিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, পাবলিক ও প্রাইভেট বিশ্ববিদ্যালয়, বিনিসিএসআইআর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, মৎস্য অধিদপ্তর ও প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ক্যাব ও ব্যবসায়ী সংগঠন	১০ বিবিএস, বিএসটিআই
			২	২০০	২৫০	২৭০	২৮০		
			৩	১৩৪৮	১২০০ (৫৬৬৮)	১৪০০	১৬০০		
			৪	২৫	২৮ (৩২)	৩১	৪০		
			৫	২২১৫	৩৫০০ (২৬৪৪)	৪০০০	৪২০০		
			৬	-	৩০ (৬০)	৫০	৫৫		
			৭	-	৩০০০ (৩২৪৯)	৪২০০	৪৫০০		
			৮	১৭২৫	১০০০ (১৫৮১)	১৫০০	১৬০০		
			৯	২২৩৭	২৩০০ (১৭১৬)	২৩৫০	২৪০০		
			১০	২২১৫	২০৫০ (১৫২৫)	২১০০	২২০০		
মান বাস্তবায়ন, সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ এরও বেশি পণ্য রপ্তানিতে সহায়তা প্রদান	সিএম লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন ম্যানুজেকশেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট ইস্যু/নবায়ন পণ্য মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ ইস্যু হালাল সনদ প্রদান আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান মোবাইল কোর্ট সার্ভিল্যান্স ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন ট্রাংক লরি ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা	৩	৪	৬	৭	৮	১ শিল্প মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ	১০ বিএসটিআই
			২	২৫০৭	১৬০০ (২০১৭)	১৮০০	১৯০০		

৫

৫ প্রেক্ষাপন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬				
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫			প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬			
[১] পণ্য ও সেবার মান প্রদান ও বাস্তবায়ন	২৫	[১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএমএ) স্থান/সেবার মান প্রদান	[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সমাধি	সংখ্যা	০৪	৩৩৫৫	৩০০০	৩১০০	৩০৭৫	৩০৫০	৩০০০	২৯৫০	৩২০০	৩৩০০					
						[১.১.২] সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সমাধি	সংখ্যা	০৪	৩৯৯৩	৪০০০	৪১০০	৪০৬০	৪০৪০	৪০০০	৩৯৫০	৪২০০	৪৩০০		
						[১.১.৩] স্থান/সেবার মান প্রদান	সমাধি	সংখ্যা	০১	-	৩০ (৩০)	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৪৫	৫০		
						[১.১.৪] অননুমোদিত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান	সমাধি	সংখ্যা	০১	-	৩০০০	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৪০০	৪৫০০	৫০০০	
						[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসালক কার্যক্রম	সমাধি	সংখ্যা	০২	১৭২৫	১০০০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১২৫০	১৬০০	১৭০০	
						[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	সমাধি	সংখ্যা	০১	২২৩৭	২৩০০	২৩৫০	২৩৩০	২৩১০	২৩০০	২২৫০	২২০০	২১৫০	২১০০	
						[১.৩.১] ইলেকট্রিক পণ্য	সমাধি	সংখ্যা	০১	২৩০২	১৫০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২০০০	১৯০০	১৮০০	
						[১.৩.২] পুরনো ও প্রকৌশল পণ্য	সমাধি	সংখ্যা	০১	৬৮০৫	৬৮৫০	৫০০০	৪৮০০	৪৭০০	৪৬০০	৪৫০০	৪৪০০	৪৩০০	৪২০০	৪১০০
						[১.৩.৩] টেক্সটাইল পণ্য	সমাধি	সংখ্যা	০১	৩৮১	৪০০ (৬২০)	৪৫০	৪৪০	৪৩০	৪২০	৪১০	৪০০	৩৯০	৩৮০	৩৭০
						[১.৪] রাসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	সমাধি	সংখ্যা	০৪	১৭৯৬২	১৬৫০০	১৭০০০	১৬৫০০	১৬৩০০	১৬২০০	১৬০০০	১৫৮০০	১৫৬০০	১৫৪০০	১৫২০০
						[১.৫] ম্যালেরিয়া পরীক্ষণ কার্যক্রম	সমাধি	সংখ্যা	০৩	৯৮৯৯	৯০০০	৯০০০	৮৯০০	৮৮০০	৮৭০০	৮৬০০	৮৫০০	৮৪০০	৮৩০০	৮২০০
						[১.৬] ম্যালেরিয়া পরীক্ষণ কার্যক্রম	সমাধি	সংখ্যা	০২	২৬	২৮ (৩২)	৩৭	৩৫	৩৩	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	২০

কর্মসম্পাদন নং ক্ষেত্র	কর্মের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্ধ্ব		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২০২২	২০২২-২৩ (জুলাই-২২ হতে মার্চ ২৩)	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৫০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] পণ্যের সৃষ্টি ওজন ও পরিমাণ নিশ্চিতকরণ ।	১৬	[২.১] ওজন ও পরিমাণক যন্ত্রের ক্যালিব্রেশন [২.২] টাংক লরি ক্যালিব্রেশন	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপকযন্ত্র ক্যালিব্রেশন [২.১.২] টাংক লরি ক্যালিব্রেশন	সমাধি সমাধি	সংখ্যা সংখ্যা	০০ ০২	২২১৫ ১৫০৭	২০৫০ (১৫২৫)	২১০০ ১৮০০	২০৮০ ১৭৫০	২০৭০ ১৭০০	২০৬০ ১৬৫০	২০৫০ ১৬০০	২২০০ ১৯০০	২৩০০ ২০০০
		[২.২] স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাণ যন্ত্রপাতি	[২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন [২.২.২] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন	সমাধি সমাধি	সংখ্যা সংখ্যা	০০ ০২	২৪২৫৭৫ ৭১১৪১	২৫৭০০০ (২২৪৫৯)	২৬০০০০ ৮২০০০	২৫৯০০০ ৮১৫০০	২৫৮০০০ ৮১০০০	২৫৭০০০ ৮০৫০০	২৫৬০০০ ৮০০০০	২৭০০০০ ৮৩০০০	২৮০০০০ ৮৫০০০
		[২.৩] পণ্য মোড়কজাতকরণ কার্যক্রম	[২.৩.১] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান ভেরিফিকেশন	সমাধি	সংখ্যা	০৪	২১১৫	৩৫০০ (২৬৪৪)	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭০০	৩৬০০	৪১০০	৪২০০
[৩] পণ্য ও সেবার কাংগোদেশ মান প্রণয়ন করে আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানকে কাংগোদেশ মান বিস্তার প্রতিভা করণ।	১৬	[৩.১] পণ্যের মান প্রণয়ন [৩.২] আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠের সভায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] প্রণীত মান [৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত সভা	সমাধি সমাধি	সংখ্যা সংখ্যা	১৫ ০১	২০০ ১০	২১০ (১৮৩) ১০ (১২)	২৫০ ১৪	২৪৫ ১৩	২৪০ ১১	২৩৫ ১০	২৩০ ০৯	২৭০ ১৭	২৮০ ২০

০২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	শ্রেণি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২১-২০২২	২০২২-২৩ (জুলাই-২২ হতে মার্চ ২৩)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চর্কিত মান	চর্কিত মানের নিম্নে			
[৪] প্রতিষ্ঠানিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি	১৩	[৪.২] জন বজের দক্ষতা উন্নয়ন [৪.২.১] দাখলিক কাজে গতিশীলতা অনয়ন।	[৪.২.১] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান।	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
				সমষ্টি (জন)	সংখ্যা	০২	১২০	১৪০	১০০	২৫	২০	৫৫	৫০	১৬০	১৭০	
				তারিখ	তারিখ	০২	-	-	১৫/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	০৩/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	-	-	
				তারিখ	তারিখ	০৩	-	-	১৫/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	০৩/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	-	-	
				তারিখ	তারিখ	০৩	-	-	১৫/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	০৩/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	-	-	
				তারিখ	তারিখ	০১	-	-	০১/০২/২৩	০১/০৩/২৪	০৩/০৩/২৪	০৩/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	-	-	
				তারিখ	তারিখ	০১	-	-	০১/০২/২৩	০১/০৩/২৪	০৩/০৩/২৪	০৩/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	-	-	
				তারিখ	তারিখ	০৪	-	-	০১/০৪/২৩	০৩/০৫/২৩	০১/০৬/২৩	-	-	-	-	

০২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩								প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০														
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩														
		৪) অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪														
		৫) সেবা প্রদান প্রতিমুখিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিমুখিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			

৩

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

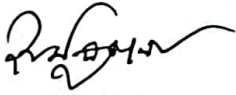


মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
বিএসটিআই

মোঃ আবদুস সাত্তার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
বাংলাদেশ সীসিআই এর ওয়েব ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়

20.09.2026

তারিখ:



সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
জাকিয়া সুলতানা
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

20.09.2026

তারিখ:



সংযোজনী ১:

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
সিএসসি	কোডেক্স এলিমেন্টরিয়াস কমিশন
বিআইএস	বুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
বিবিএস	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety Standards Authority of India
NBR	National Board of Revenue
BCSIR	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research.
DPDC	Dhaka Power Distribution Company Ltd.

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ব্যস্ততারনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২ [১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন ও স্থানীয় সনদ প্রদান	৩ [১.১.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	৪ সিএম উইং, বিএসটিআই	৫ লাইসেন্সের প্রমাণপত্র
		[১.১.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স		
০২	[১.২] সোয়াইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম	[১.২.১] পরিকল্পিত সোয়াইল কোর্ট	সিএম উইং, বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	সিএম ও মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী
		[১.২.২] পরিকল্পিত সার্ভিল্যান্স/ক্যামেরা	সিএম উইং, বিএসটিআই	সার্ভিল্যান্স রেজিস্টার ডাটাবেজের কপি
০৩	[১.৩] পণ্যের ডাটাবেজ তৈরি	[১.৩.১] ৪টি বাধাতামুলক পণ্যের ডাটাবেজ তৈরি।	সিএম উইং, বিএসটিআই	ডাটাবেজের কপি
		[১.৩.২] ইলেকট্রিক পণ্য	সিএম উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
০৪	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
		[১.৪.২] টেক্সটাইল পণ্য	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
০৫	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] ইলেকট্রিক বিটার	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
		[১.৫.২] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
০৬	[১.৬] ম্যানুজেক্টমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[১.৬.১] প্রদত্ত ম্যানুজেক্টমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্স সাটিফিকেট
		[১.৬.২] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্র ক্যালিব্রেশন	এমএসসি উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র
০৭	[১.৭] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত ক্যালিব্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৭.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্র ক্যালিব্রেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট
		[১.৭.২] ট্যাংক লরি ক্যালিব্রেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট
০৮	[১.৮] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[১.৮.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
		[১.৮.২] বাটারা ভেরিফিকেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
০৯	[১.৯] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[১.৯.১] ভিসিওপিসিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
		[১.৯.২] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	সনদ প্রদান
১০	[১.১০] পণ্য মোড়কজাত সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১০.১] প্রণীত মান	মান উইং, বিএসটিআই	প্রণীত বাংলাদেশ জাতীয় মান
		[১.১০.২] অংশগ্রহণকৃত সভা	মান উইং, বিএসটিআই	সভায় অংশগ্রহণের প্রমাণক
১১	[১.১১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১১.১] দেশে প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণ	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের প্রমাণক
		[১.১১.২] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের "বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ" প্রদান।	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের প্রমাণক

৯

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১২	[৪.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[৪.২.১] "বিএসটিআই"র শূন্য পদে নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ। [৪.২.২] "বিএসটিআই"র শূন্য পদে নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ। [৪.২.৩] ১০ জনের বিএসটিআই আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপন প্রকল্পের ভিপিপি মহাগলয়ে প্রেরণ। [৪.২.৪] বিএসটিআই'র পদার্থ ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবরেটরি সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন প্রকল্পের ভিপিপি মহাগলয়ে প্রেরণ। [৪.২.৫] বিএসটিআই'র ন্যাসনাল মেট্রোলজি ল্যাব সম্প্রসারণ ও প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টি শীর্ষক প্রকল্পের ভিপিপি মহাগলয়ে প্রেরণ। [৪.২.৬] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রণয়ন। [৪.২.৭] প্রধান কার্যালয়ের ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেবার বহুত সিটিজেন চর্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক প্রবিধানমালায় কপি নিয়োগ পত্রের কপি। প্রেরিত ভিপিপি প্রেরিত ভিপিপি প্রেরিত ভিপিপি হাজিরা নিট অফিস অর্ডার ওয়ার্ক অর্ডারের কপি

২

সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	শিল্প মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান
পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	বিসিএসআইআর	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান
পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান

৫

সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মুঠ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
২.১ নৈতিকতা কনিষ্ঠার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১		
২.২ নৈতিকতা কনিষ্ঠার সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ	২	%	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১		
২.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২ (৫০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ (২৫ জন)		১ (২৫ জন)				
২.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজি অফিসে) মানসিক নিশ্চিন্তকরণ/নিষ্কিন্দকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ও ৩০.১০.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ (৩০.১০.২৩)		১ (৩০.০৪.২৪)				
২.৬ আওতাধীন অফিস/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বভার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর বিতর্কিত প্রশাসন	বিতর্কিত সভা/কার্যালয় অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.১০.২৩ ৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩১/১০/২০২৩	৩১/১১/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪			

৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যাবস্রমের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যাবস্রম অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ত্রয়-পারিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বাস্তবিক ত্রয় পারিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	৩১.০৭.২৩	অর্জন	৩১.০৭.২৪	-	-	-	-	চলমান প্রকল্প উল্লেখস্বরূপ
২.২ অনুমোদিত বাস্তবিক ত্রয়-পারিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ত্রয় পরিচালনা সহ)	ত্রয়-পারিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২ (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১ (PIC)		২ (PIC)		ক্রমশঃ অর্জিত (অকার্যে) চলমান প্রকল্প অনুসারে
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি পেরে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিবি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিবি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক (সকল)		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-		২০২৩-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত
৩. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং সুনীতি প্রতিরোধে সযমক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যায়নপত্র প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন-২)	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
৩.২ সেবারাহিতাদের সাথে গণ সুনানী আয়োজন	উন্মুক্ত গণসুনানী আয়োজিত	৫	সংখ্যা	শুল্কচাচর কোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
৩.৩ কার্যালয়ের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শন ও পরিদর্শনের প্রতিবেদন দাখিল	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২	২	৩	৩		
৩.৪ সুনীতি প্রতিরোধ বিষয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১		১		

২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	১.১ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়ন	১.১.১ সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১১-০৩-২০২৪	২০-০৩-২০২৪	২৫-০৩-২০২৪	০৩-০৪-২০২৪	১০-০৪-২০২৪	
২	২.১ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	২.১.১ ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত /ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
৩	৩.১ ইনোভেশন পোর্কেসিং	৩.১.১ আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৬-০৫-২০২৪	১৩-০৫-২০২৪	২০-০৫-২০২৪	২৭-০৫-২০২৪	০৪-০৬-২০২৪	
৪	৪.১ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪.১.১ ই-স্বাইগলে নোট নিষ্পত্তিকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
৫	৫.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৫.১.২ আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
										৫.১.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত
৬	৬.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	৬.১.২ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২০-০৩-২০২৪	০২-০৪-২০২৪	১০-০৪-২০২৪	১৯-০৪-২০২৪	২৫-০৪-২০২৪	

৩৯

সংযোজনী ড: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিরক্ষনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
শািতগানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিশ্চিত করকর্তা (অনিক) ও অপিল করকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অপিল করকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	১০	১০০%	১০০%
সংস্কৃত অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিশ্চিত সংক্রান্ত অভিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] অভিবেদন প্রেরিত	অধিস আপেল, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	%	৩	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সংস্কৃত অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মশরিককল্পনা, ২০২০-২৪

শকাব্দ ২০২০-২০২৪											
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পূর্ণগঠন		সংখ্যা	৩					
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সভার নোটিশ	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়নকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে বাস্তবায়নকৃত	ওয়েবসাইটে বাস্তবায়নকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯					
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আবেদন, অনুরোধসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, বাস্তবায়নসূচি	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-
স্বাস্থ্যসেবা ও পরিবীক্ষণ	৭	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-

৫

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার কর্মসূচির কার্যক্রম, ২০২০-২১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসমূহ ২০২০-২১					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০৬	১০০%	১০০%	০১-১১-২০২০	১৫-০১-২০২১	০১-০১-২০২১	-	-	
								০১-১১-২০২০ থেকে	১৫-০৬-২০২১	০১-০৬-২০২১	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য যালনাগান করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] যালনাগানকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	২০২১-২০২২	২০২১-২০২২	০১-০৫-২০২১	১৫-০৬-২০২১	০১-০৬-২০২১	-	-	
								০১-০৫-২০২১ থেকে	১৫-০৬-২০২১	০১-০৬-২০২১	-	-	
								১৫-০৬-২০২১	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
								০১-১০-২০২১ থেকে	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	২০২১-২০২২	২০২১-২০২২	১৫-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
								১৫-১০-২০২১ থেকে	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	২০২১-২০২২	২০২১-২০২২	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
								০১-১০-২০২১ থেকে	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নিয়োগিকার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২০২১-২০২২	২০২১-২০২২	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	
								০১-১০-২০২১ থেকে	০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২১	-	-	

২১