

২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর' ২০২১) অর্জন।  
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই), ঢাকা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
							২০১৯-২০২০	২০২০-২১ (মার্চ'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] পণ্যের মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	২৪	[১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএম) প্রদান ও নবায়ন	[১.১.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০৪	২১০০	২২০০ (২০০০)	২৫৩০	২৪৫০	২৩৭৫	২২০০	২১০০	৬৫৩
			[১.১.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০৪	৩০০০	৩১৫০ (৩০০০)	৩৫২০	৩৪০০	৩৩০০	৩১৫০	৩০০০	৮৮৮
		[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	৫০০	৬০০ (৫৫০)	৮০০	৭৫০	৭০০	৬০০	৪০০	১১৮
			[১.২.২] পরিচালিত সার্ভিল্যান্স / স্কোয়াড	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	২৮০০	২০০০ (১৮০০)	২২০০	২১৫০	২১০০	২০০০	১৮০০	২০৪
	[১.৩] পণ্যের ডাটাবেজ তৈরী	[১.৩.১] ৪টি বাধ্যতামূলক পণ্যের (সিমেন্ট, এমএস রড, পাতুরাইজড মিক্স, টয়লেট সোপ) ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০২	-	-	ফেব্রুয়ারি ২০২২	মার্চ ২০২২	এপ্রিল ২০২২	মে ২০২২	জুন ২০২২	-	
	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] ইলেকট্রিক পণ্য	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	২২০০	২২৫০ (১৮৬০)	২৩০০	২২৭৫	২২৬০	২২৫০	২২০০	৫০৭	
		[১.৪.২] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	৫৫৮০	৬৭০০ (৫৯০০)	৬৭৫০	৬৭২৫	৬৭১০	৬৭০০	৬০০০	১৩১৫	
		[১.৪.৩] টেক্সটাইল পণ্য	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	২৫০	৩০০ (৩৮০)	৩৬০	৩৪০	৩২০	৩০০	২৫০	২০৬	
		[১.৪.৪] ইলেকট্রিক মিটার	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	৫৪০০০০	৫১০০০০ (৪৫০০০০)	৫৫০০০০	৫৩০০০০	৫২০০০০	৫১০০০০	৫০০০০০	১০২০০০	
	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	২১০০০	১৪০০০ (১৩৫০০)	১৫৫০০	১৫০০০	১৪৫০০	১৪০০০	১৩৫০০	৩৭৮৯	
		[১.৫.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য।	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২		৭৭০০ (৬৫০০)	৮০০০	৭৯০০	৭৮০০	৭৭০০	৭৫০০	২৪০৪	
	[১.৬] ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[১.৬.১] প্রদত্ত ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	৮	২৩ (২৪)	২৬	২৫	২৪	২৩	১৮	০৬	

[২] পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	১৯	[২.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রের ক্যালিব্রেশন	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্র ক্যালিব্রেশন (এনএমএল)	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০৭	১৪০০	১৭০০ (১৫৫০)	১৯০০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬০০	৪২৫
		[২.২] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন	[২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	২৩৭৮৫৫	২২০৫০০ (২১০০০)	২৫০০০০	২৩০০০০	২২৫০০০	২২০৫০০	২০২৫০০	১০৮৩২০
		কৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[২.২.২] বাটখারা ভেরিফিকেশন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	২২০০০	১৮০০০০ (১১০০০০)	১৪০০০০	১৩৫০০০	১৩০০০০	১২০০০০	১১০০০০	৪০৭১৯
			[২.২.৩] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	৭২০০০	৭৫০০০ (৬৭৫৮০)	৮০০০০	৭৯০০০	৭৬২৫০	৭৫০০০	৭২০০০	২০৬৪৩
			[২.২.৪] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	৯০৩৭	১০০০০ (৮৬৮৬)	১১০০০	১০৭০০	১০৫০০	১০০০০	৯২০০	৩০৯৮
		[২.৩] পণ্য মোড়কজাত করণ কার্যক্রম	[২.৩.১] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০৫	২০০০	২৪০০ (১৮০০)	২০০০	১৯৫০	১৯০০	১৮৫০	১৮০০	৮৩০
[৩] পণ্য ও সেবার বাংলাদেশ মান প্রণয়ন এবং আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানকে বাংলাদেশ মান হিসেবে গৃহীতকরণ।	১৪	[৩.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণীত মান	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	১২	১৭২	১৯০ (১৯৪)	২০০	১৯৮	১৯৫	১৯০	১৮৫	৭৯
		[৩.২] আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠেয় সভায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত সভা	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০২	০৮	১০ (৪)	১৩	১২	১১	১০	০৯	০২

বিশেষ দৃষ্টব্য:

ক) ওজন যন্ত্র এর ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় বাটখারার ব্যবহার হ্রাস পাচ্ছে, তাই বাটখারার লক্ষমাত্রা কমানো হয়েছে।

খ) প্রিপেইড মিটারের ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় ইলেকট্রিক মিটারের ব্যবহার হ্রাস পাচ্ছে, তাই ইলেকট্রিক মিটার লক্ষমাত্রা কমানো হয়েছে।

[8] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[8.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[8.১.১] দেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	২৪	২৪ (১৬৮)	৮০	৭০	৬০	২৪	২২	৩৬
			[8.১.২] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	০১	১০	৪০ (৫)	১০	৮	৭	৫	১৪	-
	[8.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[8.২.১] হালনাগাদকৃত বিএসটিআই'র অর্গানোগ্রাম মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩১ ডিসে ২০২১	৩১ জানুয়ারি ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২১	
	[8.২.২] বিএসটিআই'র বিধিমালা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	সেপ্টেম্বর ২০২১		
	[8.২.৩] প্রধান কার্যালয়ে সোনালী ব্যাংক লি: এর কালেকশন বুথ স্থাপন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩০ সেপ্ট: ২০২১	৩০ নভে: ২০২১	৩১ ডিসে: ২০২১	৩১ জানুয়ারি ২০২২	-	৩০ সেপ্ট: ২০২১		
	[8.২.৪] বিএসটিআই'র মান চিহ্ন ও সনদের নিরাপত্তা বিধানে ওয়েব বেইজড সফটওয়্যার প্রবর্তন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	-		
	[8.২.৫] বিএসটিআই'র ৪টি বিভাগীয়/জেলা কার্যালয় যথা: ময়মনসিংহ, ফরিদপুর, কুমিল্লা ও কক্সবাজার কার্যালয়ের ভবনের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ।	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	-		
	[8.২.৬] বিএসটিআই'র ৪টি বিভাগীয়/জেলা কার্যালয় যথা: ময়মনসিংহ, ফরিদপুর, কুমিল্লা ও কক্সবাজার কার্যালয়ে পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাব স্থাপন।	তারিখ	তারিখ	০১	-	১০০ (২০)	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	-		
	[8.২.৭] বিএসটিআই'র ১০টি আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের জন্য প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	-	-		
	[8.২.৮] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রণয়ন।	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	আগস্ট ২০২১	সেপ্টেম্বর ২০২১	-	-	-	আগস্ট ২০২১		
	[8.২.৯] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	গড়	%	০১	-	৯৫ (৮২)	৯৫	৯২	৯০	৮২	৭২	৯২		
	[8.২.১০] 'মুজিববর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বৃক্ষরূপন কার্যক্রম	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০১	-	-	৪০০	৩৫০	৩০০	২৭৫	২৫০	৩৫০		
	[8.২.১১] কভিড-১৯ মোকাবেলায় বিএসটিআই'র সকল অফিসে "নো মাস্ক নো সার্ভিস" বাস্তবায়ন	গড়	%	০১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%		

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			১
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১০০%
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				১
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৫০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ জন		২৫ জন				২৫
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ৩০.১০.২১ ৩০.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০.১০.২১)		১ (৩০.০৪.২২)				৩০/১০/২০২১
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৬.২১ ও ৩০.০১.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২০২১	১৫/০১/২০২২	১৫/৪/২০২২	১৫/৭/২০২২			১৫/১০/২০২১
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০.১০.২১ ১০.০১.২২ ১০.০৪.২২ ১০.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.১০.২১	১০.০১.২২	৩০.০৪.২২	১০.০৭.২২			৩০/১০/২০২১
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	আহবায়ক, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	৩১.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫.০৬.২২			-
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	৩১.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১.০৮.২১	-	-	-	-		৩১/০৮/২০২১
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১		১				১
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০%	৫০%	৭৫%	১০০%			২০
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক (সকল)	৩১-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	৩১-০৬-২২			প্রয়োজ্য নয়
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০</b>													
৩.১ সেবাগ্রহিতাদের সাথে গণ শুনানী আয়োজন	উন্মুক্ত গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			১ (২৯/০৯/২০২১)
৩.৪ গণ শুনানীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বোর্ড স্থাপন	৪	%	পরিচালক (সকল)	৯	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১০০%
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধে সংস্থার কর্মকর্তাদের উদ্বুদ্ধকরণ সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১		১			-
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক নির্দেশনা বোর্ড স্থাপন	বোর্ড স্থাপন	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১		১			১
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১		১			২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	-
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	-
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২	-
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২২-০৮-২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	২৫
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	২০
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	১
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	১ (২৮-১০-২০২১)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	২২/০৯/২০২১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	১২/১০/২০২১
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৯২%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতী হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকরণ
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯	-	-	১৫-১০-২০২১	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	১
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	১