



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিএসটিআই

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৩

বিএসটিআই এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BSTI)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশীয় পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন প্রবিধানমালা, ১৯৮৯ সংশোধন করে পণ্যের হালহাল সার্টিফিকেট প্রদানের বিধিবিধান সংযুক্ত করে এসআরও জারি ও হালহাল সার্টিফিকেট প্রদান করা হচ্ছে। পণ্য মোড়কজাতকরণ বিধিমালা, ২০০৭ সংশোধন ও হালনাগাদ করে “পণ্য মোড়কজাতকরণ বিধিমালা, ২০২১” জারি করা হয়েছে। অর্গানাইজেশন অব দি ইসলামিক কো-অপারেশন (ওআইসি)ডুস্ত দেশসমূহের মেট্রোলজি ও স্ট্যান্ডার্ডস সম্পর্কিত সংস্থা SMIC এর সদস্যপদ অর্জন করেছে। নতুন ৪৮টি পণ্যকে বাধ্যতামূলক সনদের আওতায় আনা হয়েছে। বিএসটিআই’র প্রধান কার্যালয়ে গ্রাহক কর্তৃক ফিসসমূহ জমাদানের জন্য সোনালী ব্যাংক লিঃ এর বুথ স্থাপন করা হয়েছে। বিএসটিআইতে সেবাগ্রহীতাদের সুবিধার্থে হটলাইন সার্ভিস চালু করা হয়েছে। আমদানিকৃত স্বর্ণের বিশুদ্ধতার সার্টিফিকেট প্রদান করা হচ্ছে।

আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ ল্যাবরেটরিসহ বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনার ১০ তলা ভবনের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। মাঠ পর্যায়ে ল্যাবরেটরি সমৃদ্ধ বিএসটিআই’র ১০টি আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ থেকে জনবলের পদ সৃজনের অনুমোদন পাওয়া গেছে এবং প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে দাখিল করা হয়েছে। এছাড়া ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরির জন্য ৩০টি কারিগরি পদ সৃজনে জনপ্রশাসন ও অর্থ বিভাগের অনুমোদন পাওয়া গেছে। ওয়েববেইজড কিউআর কোড সহজিত বিএসটিআই’র লাইসেন্স, সার্টিফিকেট, ছাড়পত্র, টেস্ট রিপোর্টের অনৈতিক ব্যবহার রোধে সফটওয়্যার চালু হয়েছে। প্রধান কার্যালয়ের ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু হয়েছে। বিএসটিআই’র কারিগরি তিনটি পদ যথা- পরিদর্শক, পরীক্ষক ও ফিল্ড অফিসারের পদ দশম গ্রেড হতে নবম গ্রেড এ উন্নীত করা হয়েছে। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য “বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স” চালু করা হয়েছে। গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাধ্যমে বিএসটিআই’র ৪টি বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়ের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের জন্য নির্মাণ কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ স্বয়ংসম্পূর্ণ ল্যাবরেটরি সম্প্রসারণের মাধ্যমে গ্রাহকগণকে সেবা প্রদান, ভোক্তা-সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতসহ পরিমাপের সকল ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি প্রয়োগ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বিএসটিআই’র ১০ (দশ)টি জেলায় আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপন (জুন-২০২৫);
- বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ে পদার্থ ও রসায়ন ল্যাবের আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের জন্য ১৩ তলা ভিত্তি বিশিষ্ট ভবনে ৬৮টি ল্যাবরেটরি স্থাপন (জুন-২০২৫);
- বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ে ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবের সম্প্রসারণ ও স্থায়ী প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টির জন্য ১৩ তলা ভিত্তি বিশিষ্ট ভবনে ২১টি ল্যাবরেটরি স্থাপনসহ অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ (জুন-২০২৫)।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- বিএসটিআই’র কার্যক্রম যথা- অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ, অনলাইনে গ্রাহক কর্তৃক ফি পরিশোধ, গ্রাহকদেরকে এসএমএস সার্ভিস প্রদান, আয় ব্যয়ের যাবতীয় হিসাব সংরক্ষণ এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের জন্য ই-এ্যাপ্লিকেশন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার প্রবর্তন;
- বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন প্রবিধানমালা, ১৯৮৯ সংশোধন ও হালনাগাদকরণ;
- বিএসটিআই’র ৯ম গ্রেডডুস্ত পদে ৯২ জন কর্মকর্তা নিয়োগ;
- দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ১০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে “বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ” প্রদান;
- Recognition of Food Testing Laboratories of BSTI by FSSAI, India to expedite exports of food products from Bangladesh to India;
- বিএসটিআই’র তেজগাঁওস্থ প্রধান কার্যালয়ের বিদ্যুৎ বিভাগের স্থায়ী সমাধান ও নিরাপত্তার জন্য ডিপিডিসি’র মাধ্যমে 11 kV Express feeder for BSTI RMU (Ring Main Unit) স্থাপন।

পৃষ্ঠা : ৩/ ২৩

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের ২৬ জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং ভোক্তা ও অংশীজনের স্বার্থ রক্ষা করে দেশিয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা প্রদান।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. পণ্যের মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।
৩. পণ্য ও সেবার বাংলাদেশ মান প্রণয়ন এবং আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মানকে বাংলাদেশ মান হিসেবে গৃহীতকরণ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩,
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩,
৩. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩,
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এবং
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. ব্যবসা বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ মেট্রিক পদ্ধতি প্রয়োগ।
৩. পণ্যের সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন, আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান।
৪. আমদানিকৃত স্বর্ণের বিশুদ্ধতার সার্টিফিকেট প্রদান।
৫. দেশিয় পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তার জন্য হালাল সার্টিফিকেট প্রদান।
৬. মানসম্মত পণ্য উৎপাদন, বাজারজাতকরণ এবং পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম পরিচালনা।
৭. খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ ও রিপোর্ট প্রদান।
৮. ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড ইলেক্ট্রনিক্স, পুর ও প্রকৌশল এবং টেক্সটাইল পণ্যের পরীক্ষণ ও রিপোর্ট প্রদান।
৯. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন ও ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
১০. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000) প্রদান ও নবায়ন।
১১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ণারিত লক্ষ্যমাত্রা বর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source(s) of data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১ পণ্য ও সেবার জন্য বাংলাদেশ মান প্রণয়ন	২ মান প্রণয়ন	৩ সংখ্যা	৪ ১৯০	৫ ২০০ (১৮১)	৬ ২১০	৭ ২১৫	৮ ২২০	৯ শিল্প মন্ত্রণালয়, লেজিসলেটিভ ও ড্রাফ্টিং বিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন বুরো, পাবলিক ও প্রাইভেট বিশ্ববিদ্যালয়, বিসিএসআইআর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, মংসা অধিদপ্তর ও প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ক্যাব ও যাবনারী সংগঠন	১০ বিসিএস, বিসিটিআই
সিএম লাইসেন্স, হালাল সার্টিফিকেট ইস্যু/নবায়ন, আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র, য়ানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট প্রদান/নবায়ন এবং পণ্য মোড়কজাত নিবন্ধন সন্দ ইস্যু/নবায়ন	সিএম লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন য়ানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট ইস্যু পণ্যমোড়কজাত নিবন্ধন সন্দ ইস্যু হালাল সন্দ প্রদান আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৫৩৬৯ ২৫ ২০২৩ - -	৬০৫০ (৬০২৫) ২৬ ২০০০ (৩০২৯) ১৯ -	৭০০০ ২৮ ৩২০০ ৩০ ৩০০০	৭২০০ ৩০ ৩৮০০ ৩৫ ৩২০০	৭৪০০ ৩২ ৪০০০ ৪০ ৩৫০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন বুরো, পাবলিক/প্রাইভেট বিশ্ববিদ্যালয়	বিসিটিআই
মান বাস্তবায়ন, সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ এবং দেশীয় পণ্য রপ্তানিতে সহায়তা প্রদান	মোবাইল কোর্ট সার্ভিল্যান্স ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন ট্যাংক লরি ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৬০১ ২৮০০ ১৫৬৪ -	৮০০ (৭০০) ২০০০ (১৮০০) ১৯০০ (১৮৫০) -	৮০০ ২৩০০ ২৫০০ ১৬০০	১০০০ ২৪০০ ২৬০০ ১৬৫০	১০৫০ ২৫০০ ২৭০০ ১৭০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ	বিসিটিআই

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		প্রকৃত মান				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২৩-২৪	২০২৪	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] পণ্য ও সেবার মান প্রদান ও বাস্তবায়ন	২৪	[১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন ও হালাল সনদ প্রদান	[১.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	২২২৯	২৫৩৩ (২৫৭৫)	২২৭৪	২২৭৪	২৬০০	২৫৫০	৩১০০	৩১০০	
			[১.১.২] সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৩৫২৩	৩৫২৩ (৩৪৫০)	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩
			[১.১.৩] হালাল সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	-	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭
			[১.১.৪] আমদানিকৃত পণ্যের ছাড়পত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	-	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭
	[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিসাল্যাক কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	৬০৭	
		[১.২.২] পরিচালিত সার্ভিসাল্যাক / কোয়ার্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	২২৯৭	
	[১.৩] পণ্যের জটাবেজ তৈরী	[১.৩.১] লাইসেন্সকৃত পণ্যের জটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০২	-	-	-	-	৩১/০৫/২৩	৩১/০৫/২৩	৩১/০৫/২৩	৩১/০৫/২৩	-	
		[১.৩.২] ইলেকট্রিক পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	২২৩৩	২৩০০ (২৩৩৭)	২৩৩৩	২৩৩৩	২৩৩৩	২৩৩৩	২৩৩৩	২৩৩৩	২৩৩৩	
		[১.৩.৩] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৫৫৭	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	
		[১.৩.৪] টেক্সটাইল পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৫৫৭	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	৫৭৫	
[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] ইলেকট্রিক মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৫৪০০০০	৫৪০০০০ (৩৩২৫০০)	৫৪০০০০	৫৪০০০০	৫৪০০০০	৫৪০০০০	৫৪০০০০	৫৪০০০০	৫৪০০০০		
	[১.৪.২] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬	২০০০৬		
[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৬০০৭	৬০০৭ (৪২৫৫৪)	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭		
	[১.৫.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৬০০৭	৬০০৭ (২৪২৫২)	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭		
[১.৬] যানোজসেট	[১.৬.১] যানোজসেট সিস্টেম সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৬০০৭	৬০০৭ (৪২৫৫৪)	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭	৬০০৭		

dm

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫																	
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ (সে.২২ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																	
[২] পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	১৯	[২.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রের ক্যালিব্রেশন [২.২] ট্যাংক নরি ক্যালিব্রেশন [২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন [২.২.২] বাটখারা ভেরিফিকেশন [২.২.৩] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপযন্ত্র ক্যালিব্রেশন [২.১.২] ট্যাংক নরি ক্যালিব্রেশন [২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন [২.২.২] বাটখারা ভেরিফিকেশন [২.২.৩] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন	সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	০৫ ০২ ০২ ০১ ০২	৪৫৬৭ - ২৩৪৫৬৭৮ ২২০০৯ ৩২৩৪৫	৯ ০৫৯ ০০০০৮ ০০০০৯ ০০০০৯	৯ ১৯ ২৫৬৭৮ ২৫৬৭৮ ২৫৬৭৮	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	৮০% ৮০% ৮০% ৮০% ৮০%	৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০%	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%																
																	[৩] পণ্য ও সেবার বাংলাদেশ মান প্রণয়ন এবং আন্তর্জাতিক আঞ্চলিক মানকে বাংলাদেশ মান হিসেবে গৃহীতকরণ।	১৫	[২.৩] পণ্য মোড়কজাতকরণ কার্যক্রম [৩.১] পণ্যের মান প্রণয়ন [৩.২] আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণ	[৩.১] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান [৩.১.১] প্রণীত মান [৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত সভা	সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	১৩ ০৫ ০২	০৯৯ ২০২৩ ৪০	২০২ ০০০০৯ ০০০০৯ ০০০০৯ ০০০০৯	২০২ ৩৪৫ ১৯	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্য:

- ক) ওজন যন্ত্র এর ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় বাটখারার ব্যবহার হ্রাস পাচ্ছে, তাই বাটখারার লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- খ) প্রিপেইড মিটারের ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় ইলেকট্রিক মিটারের ব্যবহার হ্রাস পাচ্ছে, তাই ইলেকট্রিক মিটার লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।

Signature

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কে ব্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস সম্পাদন সূচকে র মান	প্রযুক্ত অর্জন		গুণমান নিগূণক ২০২২-২৩							
							২০২০- ২০২১	২০২১-২২ (মো'২২ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্দেশ	প্রক্ষেপণ ২০২১-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	[৪.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৪.১.১] দেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ [৪.১.২] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের “বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ” প্রদান। [৪.২] দাপ্তরিক কাছে গতিশীলতা আনয়ন।	সমষ্টি (জন) সমষ্টি (জন)	সংখ্যা সংখ্যা	০১ ০১	৪ ৯৫	৮ ৯৫	৮০%	৮৩	৮০	৭৮	৯৫	৯০	৯০	৯০
			[৪.২.১] বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন প্রবিধানমালা, ১৯৮৯ সংশোধন ও হালনাগাদকরণ। [৪.২.২] বিএসটিআই'র ১১, ১৬, ১৮ ও ২০ তম পদে কর্মচারী নিয়োগপত্র ইস্যু। [৪.২.৩] বিএসটিআই'র ৯ম গ্রেডে কর্মকর্তা পদে নিয়োগপত্র ইস্যু। [৪.২.৩] “বিএসটিআই’র ন্যাশনাল সেন্ট্রেলজি ন্যাব সম্প্রসারণ ও প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টি” শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। [৪.২.৪] “বিএসটিআই’র পদার্থ ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবরেটরি আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ” শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। [৪.২.৫] বিএসটিআই’র লাইসেন্স, ছাড়পত্র, সার্টিফিকেট ও ট্রেস্ট রিপোর্টের জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ, অনলাইনে ফি পরিশোধ, আয় ব্যয়ের তথ্য সংরক্ষণ এবং কর্মকর্তা- কর্মচারীদের চাকরি সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের জন্য ওয়েববেইজড সফটওয়্যার উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন। [৪.২.৬] বিএসটিআই’র তেজগাঁওস্থ প্রধান কার্যালয়ে বিদ্যুৎ বিস্ফোরিত স্থায়ী সমাধান ও নিরাপত্তার জন্য ডিপিভিসি’র মাধ্যমে 11 kV Express feeder for BSTI RMU (Ring Main Unit) স্থাপন। [৪.২.৭] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব গ্রেডে কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রণয়ন। [৪.২.৮] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ						



সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		গণকমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫			
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান			চমকিত মানের নিম্নে		
															১০০%	৯০%	৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার	শূদ্ধাচার	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন	১০											
		কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত														
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন														
		কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত														
		৩) তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার														
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত																
৪) অভিযোগ	অভিযোগ																
প্রতিকার	প্রতিকার																
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত																
৫) সেবা প্রদান	সেবা প্রদান																
প্রতিশ্রুতি	প্রতিশ্রুতি																
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত																

[Signature]

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর
প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট
থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি
হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
বিএসটিআই

ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

২৬.৫.২০২২

তারিখ:



সচিব জাকিয়া সুলতানা
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়/শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.০৬.২০২২

তারিখ:

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
সিএসসি	কোডেক্স এলিমেন্টারিয়াস কমিশন
বিআইএস	ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
বিবিএস	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety Standards Authority of India
NBR	National Board of Revenue
BCSIR	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research.
DPDC	Dhaka Power Distribution Company Ltd.

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	২ [১.১] পণ্যের মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন ও হালদা সনদ প্রদান	৩ [১.১.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স [১.১.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স [১.১.৩] হালদা সনদ প্রদান	৪ সিএম উইং, বিএসটিআই সিএম উইং, বিএসটিআই সিএম উইং, বিএসটিআই	৫ লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র মামলা দায়ের করা
০২	[১.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সিএম ও মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	সার্ভিল্যান্স প্রেক্ষিকার ডাটাবেজের কপি
০৩	[১.৩] পণ্যের ডাটাবেজ তৈরি	[১.৩.১] ৪টি বাধ্যতামূলক পণ্যের ডাটাবেজ তৈরি।	সিএম উইং, বিএসটিআই	ডাটাবেজের কপি
০৪	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] ইলেকট্রিক পণ্য [১.৪.২] পূরঃ ও প্রকৌশল পণ্য [১.৪.৩] টেক্সটাইল পণ্য	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্সট সাটিকিফিকেট টেক্সট সাটিকিফিকেট টেক্সট সাটিকিফিকেট
০৫	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] ইলেকট্রিক মিটার [১.৫.২] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেক্সট সাটিকিফিকেট টেক্সট সাটিকিফিকেট
০৬	[১.৬] ম্যানুজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[১.৬.১] প্রদত্ত ম্যানুজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই এমএসসি উইং, বিএসটিআই	টেক্সট সাটিকিফিকেট টেক্সট সাটিকিফিকেট
০৭	[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত ক্যালিব্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্র ক্যালিব্রেশন [২.১.২] ট্যাক লরি ক্যালিব্রেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট
০৮	[২.২] স্ট্যান্ডার্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[২.২.১] ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন [২.২.২] বাটখারা ভেরিফিকেশন [২.২.৩] লিটার মেজার ভেরিফিকেশন [২.২.৪] ডিসপেনসিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট
০৯	[২.৩] পণ্য মোড়কজাত সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৩.১] পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	সনদ প্রদান
১০	[৩.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণীত মান	মান উইং, বিএসটিআই	প্রণীত বাংলাদেশ জাতীয় মান
১১	[৩.২] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠেয় সভায় যোগদান [৪.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত সভা [৪.১.১] দেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ [৪.১.২] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের "বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ" প্রদান।	মান উইং, বিএসটিআই	সভায় অংশগ্রহণের প্রমাণক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের প্রমাণক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের প্রমাণক

Signature

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১২	[৪.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[৪.২.১] বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন প্রতিষ্ঠানমালা, ১৯৮৯ সংশোধন ও হালনাগাদকরণ। [৪.২.২] বিএসটিআই'র ১১, ১৩, ১৮ ও ২০ তম পদের নিয়োগপত্র ইস্যু। [৪.২.৩] "বিএসটিআই'র ন্যাশনাল সেন্ট্রেলজি দ্যাব সম্প্রসারণ ও প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টি" শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে দাখিল। [৪.২.৪] "বিএসটিআই'র পরীক্ষা ও রসায়ন ল্যাবরেটরি সম্প্রসারণ ও প্রশিক্ষণ সুবিধা সৃষ্টি" শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি শিল্প মন্ত্রণালয়ে দাখিল। [৪.২.৫] বিএসটিআই'র কর্মচারীদের "বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ" প্রদান। [৪.২.৬] বিএসটিআই'র লাইসেন্স, ছাড়পত্র, সার্টিফিকেট ও টেস্ট রিপোর্টের জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ, অনলাইনে ফি পরিশোধ, আয় ব্যয়ের তথ্য সংরক্ষণ এবং কর্মকর্তা কর্মচারীদের চাকরি সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের জন্য ওয়েববেইজড সফটওয়্যার উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন। [৪.২.৭] বিএসটিআই'র তেজগাঁওস্থ প্রধান কার্যালয়ে বিদ্যুৎ বিভাগের স্থায়ী সমাধান ও নিরাপত্তার জন্য ডিপিডিসি'র সাধ্যমে 11 KV Express feeder for BSTI RMU (Ring Main Unit) স্থাপন। [৪.২.৮] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাদের মধ্যে IAP প্রণয়ন। [৪.২.৯] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্জের অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই এপিএ টিম, বিএসটিআই প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক প্রতিষ্ঠানমালার কপি নিয়োগ পত্রের কপি। শ্রেণিত ডিপিপি শ্রেণিত ডিপিপি হাজিরা শিট অফিস অর্ডার ওয়ার্ক অর্ডারের কপি IAP প্রণয়নের কপি সেবার রেকর্ডস

Amir

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	শিল্প মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান
পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	বিসিএসআইআর	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান
পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				সর্বমু	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সেট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন											
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	২ (৫০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ (২৫ জন)		১ (২৫ জন)		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএউইউক) অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/বি বিনষ্টকরণ/পরিস্কার পরিষ্করতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ও ৩ ৩০.১০.২২ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ (৩০.১০.২২)		১ (৩০.০৪.২৩)		
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাতৃ পর্যায়ে কার্যালয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.১০.২২ ৩১.০১.২৩ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১/১০/২০২২	৩১/১/২০২৩	৩০/৪/২০২৩	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেশিকা, ২০২২-২৩					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-	-	চলমান প্রকল্প উল্লেখসহ
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচালনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনা সহ)	ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০	১০০	১০০	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন-২)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০	১০০	১০০	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮ (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৮ (PIC)	৬ (PIC)	৮ (PIC)	৮ (PIC)	৮ (PIC)	(ক্রয়পঞ্জিত আকারে) চলমান প্রকল্প অনুসারে
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক (সকল)		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-	-	২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত
৩. শুল্কচাঙ্গ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যয়নপত্র প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন-২)	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.২ সেবারাহিতাদের সাথে গণ সুনানী আয়োজন	উন্মুক্ত গণসুনানী আয়োজিত	৫	সংখ্যা	শুল্কচাঙ্গ ফোকাল পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	১	
৩.৩ কার্যালয়ের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শন	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	৩	৩	৩	৩	
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	১	১	১	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সময়	সংক্রান্ত	স্বাক্ষরিত	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের সূচক	উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূত্রের সূচক																
									কর্মসম্পাদন সূত্রের সূচক	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য												
১	(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	৩				১	১		১																
২	(২) প্রতিষ্ঠানিক কর্মসম্পাদন সূত্র	২০				৩	৩		৩																

১৩

କ୍ର. ସଂ.	କର୍ମାଚାରୀଙ୍କ ନାମ	ସାଲ	ସାମାନ୍ୟ	କର୍ମାଚାରୀଙ୍କ ନାମ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଅନୁଷ୍ଠାନ	ପ୍ରତିଶତ					
							୧	୨	୩	୪	୫	
୧		୦	୫				୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦
୨		୦	୫				୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦
୩		୦	୫				୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦
୪		୦	୫				୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦
୫		୦	୫				୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সফলতার ২০২২-২৩				
								অসাধা রূপ	অতি উত্তম	উত্তম %	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	১২	৬০%
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৪	৩				
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	০৭			৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করাবার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	০৭			৬০	
সফলতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		২	১				

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দিন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষরতার হার ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রূপ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩ [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বোজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	.	.	০	২	১		
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১				

Signature

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	সাপ্তাহিক ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%			
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
	১৮	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	১			
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সত্যায়িত নিষ্কাশন বাস্তবায়ন	১.৩.১] নিষ্কাশন বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৬০			
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				২	১			
			[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২				২	১			
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				২	১			
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে জরুরিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১] জরুরিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১			
			৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
											১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	পর্যায় ২০২১-২০২৩				মোট অর্জন ২০২১-২৩
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উৎকর্ষমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বতঃপ্রস্তুতিভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য প্রকাশ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১.১১.২০২২	০১.০১.২০২৩	০১.০১.২০২৩	-	-
সকলজাতীয়	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫.১০.২০২২	০৩.১০.২০২৩	০৩.১০.২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে ব্যবহার্য তথ্যের কাটাচলণ ও ইনডেক্স তৈরি প্রকাশ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাচলণ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকরণ/প্রকাশনা/সংরক্ষণ	তারিখ	০৩			০৩.১১.২০২২	০৩.১১.২০২৩	০৩.১১.২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			০	২	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, তথ্য প্রকাশন স্বতঃপ্রস্তুতি তথ্য নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			০	৩	৩	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাসহ প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			০	৩	৩	২	