

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: মে, ২০২২ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে	মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	-	-	-	-	-	-	-	-

০২/০৫/২০২২

(মোঃ রিয়াজুল হক)  
উপপরিচালক (সিএম)  
বিএসটিআই, ঢাকা