



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮



মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন।

স্মারক নং-৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২০/৯৬৫

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

ঢাকা-১০০০।

{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের আগস্ট, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্ট হয়ে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(Handwritten signature)

(ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার)

মহাপরিচালক (গ্রেড ১)

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২১ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%) সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	১	১	১	২	১	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-খ)	

০৪/৮/২০২১

(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপপরিচালক (সিএম)
বিএসটিআই, ঢাকা

পরিশিষ্ট 'ক' (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। জনৈক লাকী নামীয় ব্যক্তি কুমিল্লা জেলার মুরাদনগর থানার প্রান্তি বাজারের একটি প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে বিএসটিআই'র অনুমোদন ব্যতীত পিউর এন্ড সিউর ব্র্যান্ডের সয়াবিন তেল বাজারজাতকরণের অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই জেলা অফিস কুমিল্লার কর্মকর্তাগণ সরেজমিন পরিদর্শন করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া প্রতিষ্ঠানটির স্বাধিকারীর বিরুদ্ধে নিয়মিত মামলা দায়ের করেন।

পরিশিষ্ট 'খ' (অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। জনাব মোঃ কবির হোসেন খান, উপপরিচালক (পদার্থ), বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রামের বিরুদ্ধে অননুমোদিত ছুটি ভোগের অভিযোগ করা হয়েছে। অভিযোগের বিষয়টি তদন্ত করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট ব্যাখ্যা চাওয়া হয়। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ব্যাখ্যার জবাব প্রদান করেন এবং শুনানির জন্য সময় প্রার্থনা করেন। শুনানি শেষে একজন পরিচালক এর নেতৃত্বে পুনঃতদন্ত করা হয়। তদন্ত প্রাথমিক সত্যতা পাওয়া ব্যক্তিগত শুনানির জন্য দিন ধার্য করা হয়েছে। পরবর্তীতে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।