



# বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮



মুজিববর্ষের দর্শন  
টেকসই শিল্পায়ন।

স্মারক নং-৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২০ / ২০২০

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১১ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা  
ঢাকা-১০০০।

{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

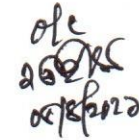
**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

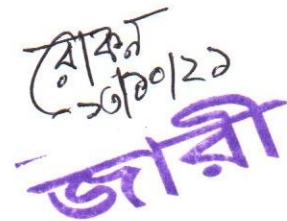
সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।

  
( ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার )  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)



  
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন


মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	১	১	১	২	২	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)	-	-

  
(মোঃ রিয়াজুল হক)  
উপপরিচালক (সিএম)  
বিএসটিআই, ঢাকা

পরিশিষ্ট 'ক' (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। জনাব মোঃ কবির হোসেন খান, উপপরিচালক (পদার্থ), বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রামের বিরুদ্ধে অননুমোদিত বৈদেশিক ছুটি ভোগের অভিযোগ পাওয়া যায়। তদন্তপূর্বক অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় উক্ত কর্মকর্তাকে উপপরিচালক (পদার্থ) হতে পদাবনতি করা হয়েছে।
- ২। মমন ফুড এন্ড বেভারেজ, দাউদকান্দি, কুমিল্লা নামীয় প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারী অভিযোগ করেন যে, এআরবি পিওর ড্রিংকিং ওয়াটার কোম্পানি, দাউদকান্দি, কুমিল্লা নামীয় প্রতিষ্ঠান দিনের বেলায় দরজা বন্ধ রেখে অবৈধভাবে ড্রিংকিং ওয়াটার পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করছে। উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠানটিতে অভিযান চালিয়ে সত্যতা পাওয়ায় প্রতিষ্ঠানটির বিরুদ্ধে জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কোর্টে মামলা দায়ের করা হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।

