



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮



মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন।

স্মারক নং-৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২০ / ১২৩১

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩৭ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা-১০০০।

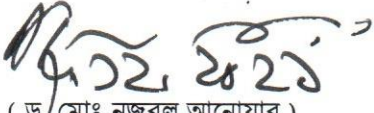
{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের নভেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।


(ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

ofc
২০২১
০৬/১২/২০২১

বাকন
০৬/১২/২১
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

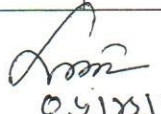
মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২১ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	১	১	-	১	১	বিবরণ নিম্নে প্রদান করা হলো।	-	-


০৬/১১/২০২১

(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপপরিচালক (সিএম)
বিএসটিআই, ঢাকা

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ: ম্যারিকো বাংলাদেশ লিঃ এর প্রতিনিধি জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অভিযোগ করেন যে, ইসলামবাগ, চকবাজার, ঢাকা এলাকায় প্যারাসুট ব্র্যান্ডের নারিকেল তেল নকল করা হচ্ছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরেজমিন যাচাই করা হয়। যাচাইয়াতে অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় গত ১৫.১১.২০২১ খ্রিঃ তারিখে নূর হাসান স্কিন প্রিন্ট, ১৩/এ, ইসলামবাগ, চকবাজার, ঢাকা নামীয় প্রতিষ্ঠানে ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করে ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা জরিমানা আদায় এবং ১ হাজার পিস বোতল ধ্বংস করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।