



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮



মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন।

স্মারক নং-৩৬.০৫.০০০০.১০১.১৬.০০২.২০ - ১১৬৬

তারিখ: কার্তিক ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
নভেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা-১০০০।

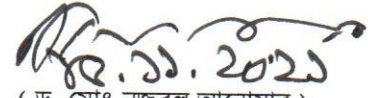
{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।


সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।


(ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

০৮
২০/১১/২০২১


২০/১১/২১
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন


মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২১ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	১	১	-	১	১	বিবরণ নিম্নে প্রদান করা হলো।	-	-


(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপপরিচালক (সিএম)
বিএসটিআই, ঢাকা

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ: জনৈক জনাব মোঃ ফারুক, সুরিটোলা লেন, বংশাল, ঢাকা অভিযোগ করেন যে, মেসার্স বিনিময় ফুড প্রোডাক্টস, ৪৬, লুৎফর রহমান লেন, সুরিটোলা, বংশাল, ঢাকা সিএম লাইসেন্স গ্রহণ ব্যতিত হলুদের গুড়া, মরিচের গুড়া, ধনিয়ার গুড়া ও সরিষার তেল উৎপাদন ও বিক্রি-বিতরণ করেছেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গত ২৫-১০-২০২১ তারিখে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায় এবং বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক ২৫,০০০.০০ (পঁচিশ হাজার) টাকা জরিমানা করা হয়। এছাড়া প্রতিষ্ঠানটির মালিক লাইসেন্স গ্রহণ করবে বলে অঙ্গীকার করেছেন। বিষয়টি অভিযোগকারীকে যথারীতি অবহিত করা হয়েছে।