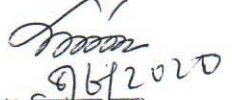


বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
মান ভবন
১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।
মাসের নাম: জুলাই, ২০২০ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	০	১	১	০	-	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)	


১৬/৭/২০২০
(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপ-পরিচালক (সিএম)
ও
GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পরিশিষ্ট 'ক' (অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। জনাব সাখাওয়াত খান নামীয় ব্যক্তি অভিযোগ করেন যে, তার ক্রয়কৃত ভিশন তায়রণ ত্রুটিপূর্ণ। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ভিশন ব্র্যান্ডের আয়রন এর নমুনা সংগ্রহ করা হয়েছে। নমুনাটি পরীক্ষাধীন রয়েছে। পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।