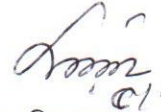


বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
মান ভবন
১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।
মাসের নাম: জুন, ২০২০ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	০	২	১	১	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-খ)	


(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপ-পরিচালক (সিএম)
ও
GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পরিশিষ্ট 'ক' (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। বরিশাল বিভাগীয় অফিসে কর্মরত ল্যাব সহকারী জনাব মোঃ ওবায়দুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে পেট্রোল পাম্পে চাঁদাবাজির অভিযোগ পাওয়ায় তাৎক্ষণিক ভাবে তাঁকে বরিশাল হতে ময়মনসিংহ বদলি করা হয়। অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় তাঁকে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

পরিশিষ্ট 'খ' (অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- ১। জনাব সাখাওয়াত খান নামীয় ব্যক্তি অভিযোগ করেন যে, তার ক্রয়কৃত ভিশন আয়রন দুটিপূর্ণ। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ভিশন ব্র্যান্ডের আয়রন এর নমুনা সংগ্রহ করা হয়েছে। নমুনাটি পরীক্ষাধীন রয়েছে। পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

