



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১০২৮



নং-৩৬.০৫.০০০০.০০১.০০.৮৫৭(অংশ-১).১৬/২০০৮

তারিখ: ১১-০৬-২০২০ খ্রিঃ

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা-১০০০।

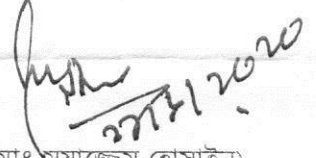
{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের মে, ২০২০ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রণয়নপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।


(মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ৮৮৭০২৭৫

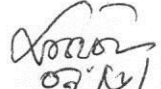
ofc
০৯/০৬/২০২০

০৯/০৬/২০২০
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
মান ভবন
১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।
মাসের নাম: মার্চ-মে, ২০২০ খ্রিঃ।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | পূর্বের জের | মোট অভিযোগ (৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | মন্তব্য (%)সহ |
|--------------------------------------|------------------|-----------|-------------|------------------|---|---------------------------------------|--|---------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে/টেলিফোনে | | | | | | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) |
| ০ | ৩ | ৩ | ৩ | ৬ | ৪ | কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক) | কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-খ) | |


০৩/০৫/২০২০
(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপ-পরিচালক (সিএম)
৩
GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পরিশিষ্ট 'ক' (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে অস্ট্রেলিয়ান বাঘাবাড়ী ঘি এর বিষয়ে অভিযোগ প্রাপ্তির পর বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, রাজশাহীর মাধ্যমে সরেজমিন তদন্ত করা হয়। অভিযান পরিচালনা কালে প্রতিষ্ঠানটির কোন নাম ঠিকানা না থাকায় সনাক্ত করা সম্ভব হয়নি। বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী ছাড়াও প্রধান কার্যালয় হতেও প্রতিষ্ঠানটি সনাক্তকরণের চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।
- জনাব এস কে আহমেদ, চট্টগ্রাম এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে মীর ফুড ইন্ডাস্ট্রিজ, রাজাখালী, চট্টগ্রাম এ অভিযান পরিচালনা করা হয়। বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম এর অভিযানে দেখা যায় যে, প্রতিষ্ঠানটি ইতোমধ্যে বিএসটিআই'র অনুমোদন গ্রহণপূর্বক পণ্য বাজারজাত করছে।
- ইউনিভিভার বাংলাদেশ লিঃ ও ম্যারিকো বাংলাদেশ লিঃ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে, চকবাজার এলাকায় অভিযান পরিচালনা করা হয়। অভিযানে নকল কসমেটিকস পণ্য উৎপাদন ও বিক্রি বিতরণের দায়ে ২ জনকে ১ বছর করে কারাদণ্ড প্রদান করা হয় এবং প্রায় ২কোটি টাকা মূল্যের নকল কসমেটিকস পণ্য জব্দপূর্বক ধ্বংস করা হয়। একই অভিযানে উক্ত কারখানার পণ্য উৎপাদন সংশ্লিষ্ট সকল যন্ত্রপাতি, কাঁচামাল, ফ্লোরসহ অন্যান্য সকল উপকরণ জব্দপূর্বক ধ্বংস করা হয়।
- তৎকালীন পরিচালক (সিএম) প্রকৌঃ এস, এম, ইসহাক আলী যথাসময়ে সিএম ফি আদায়ের বিষয়ে আনীত অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় তাঁর দুটি ইনক্রিমেন্ট স্থগিত করা হয়েছে।

পরিশিষ্ট 'খ' (অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ)

- জনাব সাখাওয়াত খান নামীয় ব্যক্তি অভিযোগ করেন যে, তার ক্রয়কৃত ভিশন আয়রণ ত্রুটিপূর্ণ। শো-বুম বন্ধ থাকায় অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেয়া যায়নি। বিষয়টি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা নেয়া হবে।
- বরিশাল বিভাগীয় অফিসে কর্মরত ল্যাব সহকারী জনাব মোঃ ওবায়দুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে পেট্রোল পাম্পে চাঁদাবাজির অভিযোগ পাওয়া যায়। ইতোমধ্যে তাঁকে বরিশাল হতে ময়মনসিংহ বদলি করা হয়েছে। অভিযোগের বিষয়টি তদন্তনাধীন রয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।