



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



নং-৩৬.০৫.০০০০.০০১.০০.৮৫৭(অংশ-১).১৬

তারিখ: -১২-২০১৯ খ্রিঃ

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

ঢাকা-১০০০।

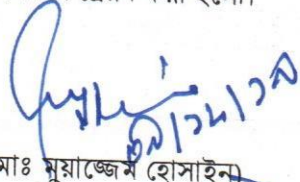
{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিঃ।

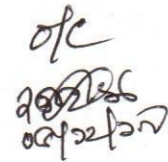
উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রণয়নপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

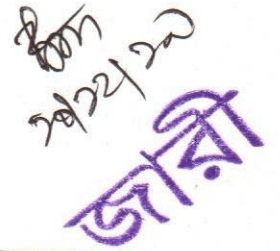
সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।


(মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ৮৮৭০২৭৫

অনুলিপি :

আইসিটি সেল, বিএসটিআই, ঢাকা।




জারী

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

ফোন : ৮৮৭০২৭৫, ৮৮৭০২৭৭, ৯১৩১৫৮২, ৮৮৭০২৭৮, ৮৮৭০২৭৯, ৮৮৭০২৮০, ৮৮৭০২৮১

Fax: 9131581, E-mail: bsti@bangla.net, Website: http://www.bsti.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (সিএম উইং)।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
৩	১	৪	৯	১৩	৭	<p>১। সাভার এলাকাসীরা পক্ষে জনৈক ব্যক্তি অভিযোগ করেন বাউনিয়া এলাকায় জহিরুল ইসলাম পানির ফ্যাক্টরী করে নোংরা জারে ভর্তি করে ফিল্টার পানি হিসেবে বিক্রি করছে। তদন্ত করে অভিযোগ প্রমানিত হওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে কারখানার সকল যন্ত্রপাতি জব্দ করে বিএসটিআতে নিয়ে আসা হয়েছে।</p> <p>২। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলামের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সুমন এন্টারপ্রাইজ,সিলেট নামক প্রতিষ্ঠানে তদন্ত পূর্বক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ৫৫০০০.০০ টাকা জরিমানাসহ অবৈধ ড্রাগন ব্রাণ্ডের ৬৮ কার্টুন মশার কয়েল জব্দ করা হয়।</p> <p>৩। নামবিহীন অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় প্রিয় ফুড প্রোডাঃ, রংপুর সার্ভিল্যান্স টিমের মাধ্যমে অভিযান চরিতালনা করে ৪০ কার্টুন নকল চানাচুর জব্দ করা হয়।</p> <p>৪। জনাব রফিক হতে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় বিএটিআই'র অনুমোদন বিহীন বৌ মা ব্রাণ্ডের মশার কয়েল উৎপাদনকারীর কারখানায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে কারখানা সীলগালা করা হয়েছে এবং ৪০০০ প্যাকেট কয়েল জব্দ করা হয়।</p> <p>৫। শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে চক বাজারে অবস্থিত নিধির নকল কসমেটিক ফ্যাক্টরীতে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ৩ জনের প্রত্যেক-কে ৩ মাস করে কারা দণ্ড ও নকল কসমেটিক ধ্বংস রা হয়।</p> <p>৬। বিএসটিআই চট্টগ্রামের একজন উপ পরিচালকের বিরুদ্ধে বেনামে অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৭। বিএসটিআই চট্টগ্রামের একজন সহকারী পরিচালকের বিরুদ্ধে বেনামে মদ্যপানের অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।</p>	৬	

(মোঃ রিয়াজুল হক)

উপ-পরিচালক (সিএম

ও

GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা