



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

আঞ্চলিক অফিস প্রধান, বিএসটিআই, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

উপক্রমণিকা (Preamble)

সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি বিবরণ

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।



বিএসটিআই, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:
 - ১। রসায়ন ল্যাবের পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু এবং বর্তমানে ২৬টি নমুনার পরীক্ষণ করা হয়।
 - ২। পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের কার্যক্রম শুরু এবং ৮টি নমুনার পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ করা হয়।
 - ৩। মেট্রোলজি ল্যাবে ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি যাচাই কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় এবং সিলেট বিভাগের ৪টি জেলার বিভিন্ন বাজার/প্রতিষ্ঠানের ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি এবং পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশন করা হয়।
 - ৪। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২ অনুযায়ী ২০০টি প্রতিষ্ঠানকে মোড়কজাতকরণ নিবন্ধন প্রদান করা হয়।
 - ৫। সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় ৬১৩টি সিএম লাইসেন্স প্রদান করা হয়।
 - ৬। ভ্রাম্যমাণ আদালত/সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মান যাচাই ও ভেজাল প্রতিরোধে ব্যবস্থা নেওয়া হয়।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:
 - ১। জনবল স্বল্পতা।
 - ২। রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে অতি গুরুত্বপূর্ণ পরীক্ষক এর শূণ্য পদ পূরণ না হওয়া।
 - ৩। পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে Tensile Machine স্থাপন না করা।
 - ৪। রসায়ন ল্যাবে Atomic Absorption Spectrophotometer যন্ত্র না থাকায় Heavy metal (As, Pb, Cd, Ni, Sn) পরীক্ষা করা যাচ্ছে না।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:
 - ১। রসায়ন/পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের নমুনার পরীক্ষণ সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে ল্যাবের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ২। ইলেকট্রিক্যাল পণ্যের নমুনার পরীক্ষা কার্যক্রম চালু করা।
 - ৩। সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় সকল প্রতিষ্ঠানকে সিএম সনদের আওতাভুক্ত করা।
 - ৪। বিএসটিআই'র উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।
- ❖ ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:
 - ১। রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষিত নমুনার সংখ্যা ২৬টি থেকে ৩৫টি তে উন্নীতকরণ।
 - ২। রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করা।
 - ৩। মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা বৃদ্ধি করা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক অফিস প্রধান, বিএসটিআই, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর
মধ্যে ২০১৮ সালের ২০ জুন তারিখ বুধবার এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) :

দেশের একমাত্র জাতীয় মান সংস্থা বিএসটিআইকে একটি শক্তিশালী ও কার্যকর মান নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

বিএসটিআই এর আইনের আওতায় পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন এবং গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ এতদসংশ্লিষ্ট সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণের পাশাপাশি ভোক্তাস্বার্থ রক্ষাসহ অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়ক ভূমিকা পালন।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- জাতীয় মানের ব্যবহারের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।
- ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
- অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্যপরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান করা।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাহান, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
- ভোক্তাস্বার্থ রক্ষায় নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতি প্রচলনে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- বাটখারা, লিটার মেজার ও ওজন যন্ত্রের সঠিকতা নিরূপণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র [source(s) of data]
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১ পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করণ।	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৮২	৯৭	০৬	০৮	৯০	৯০	
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা	১২৫	১২৫	১৩৫	১৫০	১৬৫		
	**মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনা (সিএম)	সংখ্যা	৬৮	৬৩	৮৮	৯০	১০০		
	**মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনা (মেট্রোলজি)	সংখ্যা	৫৫	০৪	০৬	০৬	০৮		
	সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা (সিএম)	সংখ্যা	৩৪	৭৩	২৪	৭৪	০৫		
	সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা (মেট্রোলজি)	সংখ্যা	৪০	৪৪	৭৪	৫২	৬০		
	ভৌত পরীক্ষণ: (ক) সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৩১	৬২	১৪০	১৫৫	১৭০		বিএসটিআই, সিলেট
	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপণ :	সংখ্যা	৩৪৯	২৮৬	৩৩০	৩৭০	৪০০		
	(ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র (ঘ) ট্যাংকুলারি ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা	৫১৫০ ১৬৬৭০ ২৪৬৮ ৫১৫	৬৬৫৯ ১৫১৭৯ ২৮৪২ ৩৭৯	৭৩০০ ১৬৭০০ ৩১০০ ৪৫০	৮২০০ ১৮৭০০ ৩৫০০ ৫৫০	৯৪০০ ২২৫০০ ৪০০০ ৫৫০		
পেন্ট্রোল পাম্পের ডিসপেনসিং ইউনিট যাচাই ও ভেরিফিকেশন	সংখ্যা	৫৩৮	৩৭৯	৫০০	৫৫০	৬০০			
পণ্যের মোড়কজাত বিধিমালা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০৭	১০২	১৩৫	১৫০	২০০			

* মে-২০১৮ পর্যন্ত।

**উপরোক্ত কার্যক্রমে চাহিদা মোতাবেক পুলিশ ফোর্স এবং নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট না পাওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনার সংখ্যা কম হয়েছে। এ ছাড়া মাননীয় সুপ্রিম কোর্টে মোবাইল কোর্ট পরিচালনার বিষয়ে একটি মামলা বিচারধীন থাকার প্রেক্ষিতে মোবাইল কোর্ট পরিচালনার সংখ্যা কম হচ্ছে। তবে ভেজাল ও নিম্নমানের পণ্য বাজারজাত রোধকল্পে সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হয়েছে।

সেকশন ৩:
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়িক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (ম'১৮)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
১। জাতীয় মান ব্যবহারের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।	৫৫	১.১। পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (রসায়ন)	১.১.১। নমুনা পরীক্ষণ	সংখ্যা	১০	৩৪৯	২৮৬	৩৩০	২৯৭	২৬৪	২৩১	১৯৮	৩৭০	৪০০		
		১.২। পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (পদার্থ)	১.২.১। নমুনা পরীক্ষণ	সংখ্যা	১০	১৩১	৬২	১৪০	১২৬	১১২	৯৮	৮৪	১৫৫	১৭০		
		১.৩। পণ্যের গুণগত মান সনদ প্রদান	১.৩.১। সিএম লাইসেন্স এর সংখ্যা প্রদান	সংখ্যা	১৫	৮২	৫৯	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৮০	৯০		
		১.৪। পণ্যের গুণগত মান সনদ নবায়ন	১.৪.১। সিএম লাইসেন্স এর সংখ্যা নবায়ন	সংখ্যা	১০	১২৫	১২০	১৩৫	১২১	১০৮	৯৫	৮১	১৫০	১৬৫		
		১.৫। আম্যমাণ আদালত পরিচালনা	১.৫.১। আম্যমাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৬৮	৩৬	৪৭	৭৫	৬৬	৫৭	৫০	৯০	১০০		
		১.৬। সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা	১.৬.১। সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৪৩	৩৭	৪২	৩৭	৩৫	৩০	২৫	৪৮	৫০		
		২। গুণ ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।	২৫	২.১। গুণ ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন ও ভেরিফিকেশন কার্যক্রম	২.১.১। গুণযন্ত্র, বাটখারা, লিটার মেজার্স ভেরিফিকেশন ও ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন	সংখ্যা	৫	৫১৫০	৬৬৫৯	৭৩০০	৭১০০	৬৭০০	৬৬০০	৬৫০০	৮২০০	৯৪০০
				২.২। পেট্রোল পাম্পের ডিসপেনসিং ইউনিট যাচাই ও ভেরিফিকেশন	২.২.১। ভেরিফিকেশন	সংখ্যা	৫	১৬৬৭০	১৫১৭৯	১৬৭০০	১৬৫০০	১৬২০০	১৬০০০	১৬৫০০	১৮৭০০	২১৫০০
				২.৩। পণ্যের মোড়কজাত বিকিমালা বাস্তবায়ন	২.৩.১। মোড়কজাত নিবন্ধন	সংখ্যা	৫	২৪৬৮	২৮৪২	৩১০০	৩০০০	২৯০০	২৭০০	২৫০০	৩৫০০	৪০০০
				২.৪। আম্যমাণ আদালত পরিচালনা	২.৪.১। সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৫৩৮	৩৭৯	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
		২.৫। সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা	২.৫.১। সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫	০৭	১০২	১৩৫	১২০	১১০	৯৫	৮০	১৫০	২০০		
				সংখ্যা	৫	৫৭	৪০	৬০	৫৪	৪৮	৩৬	৭০	৮০			
				সংখ্যা	৫	৪০	৪৪	৪৮	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫২	৬০		

আমি, উপ-পরিচালক (মেট) ও আঞ্চলিক অফিস প্রধান, বিএসটিআই, সিলেট মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বিএসটিআই উপ-পরিচালক (মেট) ও আঞ্চলিক অফিস প্রধান, বিএসটিআই, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....
মোঃ শফিউল্লাহ খান
উপ-পরিচালক (মেট)
আঞ্চলিক অফিস প্রধান
বিএসটিআই, সিলেট।

২০ জুন, ২০১৮

.....
তারিখ



.....
মহঃ শফিউল্লাহ খান
বিএসটিআই মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)
১১৬/ক, ডেল্টা শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

২০ জুন, ২০১৮

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্ত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	জাতীয় মানের স্বীকৃতিস্বরূপ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান করা।	সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	
২.	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) নবায়ন	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	জাতীয় মানের স্বীকৃতিস্বরূপ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) নবায়ন করা।	সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	
৩.	ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন	বাটখারা, লিটার মেজার্স, ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন/ভেরিফিকেশন	সিলেট বিভাগের চারটি জেলায় অবস্থিত বিভিন্ন হাট বাজার/বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ব্যবহৃত বাটখারা, লিটার মেজার্স, ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন/ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	
৪.	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্যাকেটজাতকৃত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	
৫.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (রসায়ন ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদানের নিমিত্ত/নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণ পূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	
৬.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (পদার্থ ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদানের নিমিত্ত/নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণ পূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	আম্যমাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ ব্যতীত আম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব নয়।	প্রয়োজনীয় সংখ্যক আম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব না হলে অবৈধ বিক্রয়-বিতরণকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা কষ্টসাধ্য হবে।



বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০% ২৪ জুলাই, ২০১৮	৯০% ২৯ জুলাই, ২০১৮	৮০% ৩০ জুলাই, ২০১৮	৭০% ৩১ জুলাই, ২০১৮	৬০% ০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০% ১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	৯০% ১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	৮০% ১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	৭০% ২০ জানুয়ারি, ২০১৯	৬০% ২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিকল্পনা ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেম-এ আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		সিটিজেনস চার্চার বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		সিটিজেনস চার্চার বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্চার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্চার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
কর্মসম্পাদন চুক্তির মানোন্নয়ন	১	অতিযোগ্য প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অতিযোগ্য প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অতিযোগ্য নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		কর্মসম্পাদন চুক্তির মানোন্নয়ন	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিত করণ	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					
			একক (Unit)	অতি উত্তম (Very Good)		উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	অসাধারণ (Excellent)		
									১০০%	৯০%	
আর্থিক ও সম্পদ বাবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অতি উপস্থিতি নিশ্চয়তা কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রতসীট জবাব প্রেরিত	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	৮০	
			অতি উপস্থিতি নিশ্চয়তা	%	৫৫	৪৫	৩৫	৩০	৯০%	৮০%	৬০%
জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	স্বাভাব ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাভাব সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	১	১	১	২৮	২৮	২৮	১৫	
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	১	১	১	২৮	২৮	২৮	২৮	১৫
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২	২	২	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কঠোর প্রণয়ন	জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ	১	১	১	৩১	৩১	৩১	-	
			নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	১	১	১	৩	৩	৩	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১	১	১	৯০	৮০	৮০	৮০	-