



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন

পরিচালক, বিএসটিআই আধুনিক অফিস, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১: কার্যাবলী

সেকশন-২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রাসমূহ অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দণ্ডর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।

বিএসটিআই, চট্টগ্রাম আধুনিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র :

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

I. সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১) বিএসটিআই, চট্টগ্রাম আধুনিক অফিস ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন ও সিএনজি মাস ফ্লো মিটার ক্যালিব্রেশন সেন্টার/ভবন নির্মাণ।
- ২) চট্টগ্রামে ১টি মাইক্রোবায়োলজিক্যাল ল্যাব প্রতিষ্ঠা।
- ৩) চট্টগ্রাম আধুনিক অফিস National Metrology Lab (NML) এর আওতায় Regional Calibration Lab (RCL) চালু।

II. সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- ১) মানব সম্পদ তথা জনবলের অভাব।
- ২) প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির অভাব।
- ৩) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বসার জায়গার অভাব।
- ৪) আধুনিক অফিস প্রধানের প্রয়োজনীয় আর্থিক ক্ষমতা না থাকা।
- ৫) প্রয়োজনীয় যানবাহন না থাকা।
- ৬) অফিস ইকুইপমেন্টের অপ্রতুলতা।

III. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১) রসায়ন/মেট্রোলজি/পদার্থ ল্যাব Accreditation এর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ২) আধুনিক অফিসে কর্মরত কর্মকর্তাদের দেশ/বিদেশে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল হিসাবে গড়ে তোলা।
- ৩) ভোক্তা সাধারণের ভোগান্তি লাঘবের উদ্দেশ্যে আধুনিক পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ করা।
- ৪) চট্টগ্রাম ও খুলনায় অবস্থিত বিএসটিআই'র আধুনিক অফিস দুটি'র আধুনিকায়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে 'Establishment and Modernization of BSTI Regional Office at Chittagong and Khulna' শীর্ষক প্রকল্পের বাস্তবায়ন।

IV. ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১) বিএসটিআই, চট্টগ্রাম আধুনিক অফিসে একটি পূর্ণাঙ্গ মাইক্রোবায়োলজিক্যাল ল্যাব চালু করা হয়েছে।
- ২) অত্র আধুনিক অফিসে নির্মাণাধীন সিএনজি মাস ফ্লো মিটার এবং ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন সেন্টারটির কাজ ইতোমধ্যে শেষ হয়েছে এবং সহসাই কার্যক্রম আরম্ভ করা হবে।

- ৩) বিএসটিআই, চট্টগ্রাম আওতালিক অফিস আমদানিকারক ও রাষ্ট্রানিকারকদের সুবিধার্থে অফিস ২৪X৭ দিন চালু করা হয়েছে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দণ্ডর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

পরিচালক, বিএসটিআই আওতালিক অফিস, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং
কার্যাবলি (Function)

১.১ বৃপকল্প (Vision)

মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি ও সঠিক পরিমাপ ব্যবস্থা প্রবর্তন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্মত পণ্য উৎপাদন/বিপণনে ও সঠিক পরিমাপ ব্যবস্থা প্রবর্তনে উৎপাদনকারী/আমদানিকারক/
ব্যবসায়ীদের সহায়তা করা এবং সাথে সাথে মানহীন পণ্য উৎপাদন/বিপণন ও ওজনে কারচুপির
বি঱ঢ়ে প্রতিরোধ গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ১) ভোক্তা সাধারণের জন্য বাজারে মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- ২) ব্যবসায়ীক লেনদেনে ব্যবহৃত মেট্রিক পদ্ধতির ওজন ব্যবস্থা প্রবর্তন এবং বাজারে সঠিক মাপে
পণ্য প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান করা।

১.৪ কার্যাবলি (Function)

- ১) চট্টগ্রাম বন্দর দিয়ে আমদানিকৃত বাধ্যতামূলক ১৬৬ টি ও অন্যান্য বিভিন্ন ধরনের ভোগ্য পণ্য
বাংলাদেশ মান অনুযায়ী সঠিক আছে কিনা তা পরীক্ষার মাধ্যমে নিশ্চিত করা।
- ২) সরকার ঘোষিত বাধ্যতামূলক ১৬৬ টি পণ্য বাংলাদেশ মান অনুযায়ী উৎপাদন ও বিপণনে দেশীয়
শিল্প মালিকদের সহায়তা করা।
- ৩) ব্যবসায়ীক লেনদেনে ব্যবহৃত সকল ধরনের ওজন, দাড়িপাল্লা, পরিমাপক লিটার, ওজনযন্ত্র,
ট্যাংকলরি, স্টোরেজ ট্যাংক, ট্যাংকারসহ যাবতীয় পরিমাপক সামগ্ৰীর সঠিকতা নিশ্চিত করা।
- ৪) ভোক্তা সাধারণকে নিম্নমানের পণ্য এবং ওজনে কারচুপির হাত থেকে রক্ষার স্বার্থে হাটে/বাজারে
অসাধু ব্যবসায়ীর বিরঢ়ে সার্ভিল্যান্স টিম এবং ভার্ম্যুল আদালত পরিচালনা করা।
- ৫) উপর্যুক্ত কার্যাবলি সম্পাদনে যাবতীয় রাসায়নিক/পদার্থিক পরীক্ষণ এবং ওজন/ওজনযন্ত্রের
ক্যালিব্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা করা।

সেক্ষন-২

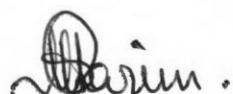
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধিকার, কার্যক্রম, কর্মসূচন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচনা সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূচনার যান (Weight of PI)	প্রদত্ত অঙ্গীকৃত জন্ম/মৃত্যু বিপরীতের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19	প্রয়োজন (Projection) ২০১৯-২০ ২০২০-২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
সংশ্লিষ্ট দণ্ড/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ								
১) মানসমূহ প্রাপ্তির নির্ণয় করা		১.১ সিএন সমন্বয় প্রদান	১.১.১ সিএন লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	২৫	৯৪৫	৯৪৫	৯৪৫
		১.২.১ মোবাইল ফোন/ সার্ভিসেস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	১.২.১ মোবাইল ফোন/ সার্ভিসেস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১০	১০২	১০২	১০২
	৫	১.২.২ প্রদার্থ প্রাপ্তির নির্ণয়	১.২.২ ইলেক্ট্রনিক মিটিংর নয়না	সংখ্যা	১৫	১৫৫১	১৫৫১	১৫৫১
		১.৩.১ অন্যান্য কার্যক্রম	১.৩.১ অন্যান্য কার্যক্রম	সংখ্যা	১৫	১৫৫১	১৫৫১	১৫৫১
		১.৪.১ বিসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	১.৪.১ খাদ্য পর্যায়, জৈব, আজীব পাত্রের বাসায়নিক পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৫	৬০২৯	৫৯৯৯	৫৯৯৯
		১.৪.২ প্রদার্থ প্রাপ্তির নির্ণয়	১.৪.২ প্রদার্থ প্রাপ্তির নির্ণয়	সংখ্যা	১৫	১৫১৭	১৫১৭	১৫১৭
		১.৪.৩ প্রদার্থ প্রাপ্তির নির্ণয়	১.৪.৩ প্রদার্থ প্রাপ্তির নির্ণয়	সংখ্যা	১৫	১৫১৭	১৫১৭	১৫১৭
২) প্রেক্ষিক পদ্ধতির উজ্জ্বল ও পরিবাপ্ত সংস্কার কার্যক্রম		২.১ উজ্জ্বল ও পরিবাপ্ত সংস্কার কার্যক্রম প্রযোজন কর্মসূচনা	২.১ উজ্জ্বল ও পরিবাপ্ত সংস্কার কার্যক্রম	সংখ্যা	১৫	৮৩০১৮	৮৩০১৮	৮৩০১৮
		২.১.১ বাচ্চারা	২.১.১ বাচ্চারা	সংখ্যা	১১৬৮	২৫৬৭	১০৫০	১০৫০
		২.১.২ লিটার	২.১.২ লিটার	সংখ্যা	৮৪৬২০	২২০৬৭	৮০০০০	৮০০০০
		২.১.৩ শুভেচ্ছা	২.১.৩ শুভেচ্ছা	সংখ্যা	১০৩৮	১১১৮	১০০০	১০০০
		২.১.৪ ডি.ইউ.নিট	২.১.৪ ডি.ইউ.নিট	সংখ্যা	৭১৬	৮২৩	৮০০	৮০০
		২.১.৫ টার্মিনেল	২.১.৫ টার্মিনেল	সংখ্যা	১৬৮	১৫৭	১৫০	১৫০
		২.১.৬ প্রটোকলেজ টার্মিনেল	২.১.৬ প্রটোকলেজ টার্মিনেল	সংখ্যা	১৬৮	১৫৭	১৫০	১৫০

আমি, পরিচালক বিএসটিআই আধ্যাত্মিক অফিস, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, পরিচালক, বিএসটিআই আধ্যাত্মিক অফিস, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
বিএসটিআই আধ্যাত্মিক অফিস

মোঃ রেজাউল করিম
পরিচালক
বিএসটিআই চট্টগ্রাম আধ্যাত্মিক অফিস
চট্টগ্রাম।

20.06.2021

তারিখ:



মহাপরিচালক
বিএসটিআই, ঢাকা।
সরদার আবুল কালাম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যাটিস এন্ড টেক্সিং ইনসিউট (বিএসটিআই)
১১৬/ক, ডেকাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

20.06.2021

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
PI	Performance Indicators
NML	National Metrology Lab
RCL	Regional Calibration Lab

Abdur

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	পত্রের গুণগত মান সমন্বয় (সিএম) প্রদান	সিএম লাইসেন্স সংখ্যা	জাতীয় মানের স্থিকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পত্রের অনুবন্ধে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম উইঁ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	সিএম সন্দেশ	
২.	ওজন/ওজনবর্ণন ও মাপের যাচাইকৃত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা কার্যচূপ রোধ	ওজন/ওজনবর্ণন/পরিমাপক যাচাইকৃত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	ওজন ও পরিমাপ অধ্যয়ে ১৯৮২ এর আওতায় কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মেট্রোলজি উইঁ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	ষ্ট্যাম্পিং ও শেল্লিডিকেশন সার্টিফিকেট	
৩.	খাদ্যপদ্ধতি/কৃষিজ্ঞাতপদ্ধতি ও রসায়ন পত্রের পরীক্ষণ	পদ্ধতি ও সেবার উৎপাদন ও বিতরণের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগতমান নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণে তুরিকা রাখা	বিভিন্ন অনুযায়ী পত্রের গুণগত মান পরীক্ষণ	বসায়ন উইঁ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	
৪.	পদার্থ/ইলেক্ট্রিক্যাল ও ইলেক্ট্রনিক পত্রের পরীক্ষণ	পদ্ধতি ও সেবার উৎপাদন ও বিতরণের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগতমান নিশ্চিত করার বিষয়ে পরীক্ষণে তুরিকা রাখা	বিভিন্ন অনুযায়ী পত্রের গুণগত মান পরীক্ষণ	পদার্থ উইঁ, বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	



প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পদেন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৌকিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গবাধ প্রত্যাশা
জেলা প্রশাসক/পুলিশ প্রশাসন/ ব্যাব/চার্টড্যাম/কেন্দ্রীয়/কুমিল্লা/ বি.বাড়িয়া/নেয়াখালী/চান্দপুর/ লক্ষ্মীপুর/রাঙ্গামাটি/বান্দরবান/ খাগড়াছড়ি	উৎপাদনকারীগত লাইসেন্স প্রাপ্তির পরে তাদের উৎপন্নিত পণ্য সর্বদা মান বজায় রাখার বিষয়টি এবং ওজন ও পরিমাণে কারচুপিরোধে তদুপরি বিএসটিআই এর সিএম লাইসেন্সবিহীন উৎপাদনকারীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা প্রাপ্তির জন্য মাঠ পর্যায়ে মোবাইলকের্ট পরিচালনা করা হয়।	মোবাইলকের্ট পরিচালনা	সর্বশেষে ওজন ও পরিমাণে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন এবং ওজন ও পরিমাণে কারচুপিরোধসহ বাধ্যতামূলক ১৬৬ টি পণ্যের ওজন ও পরিমাণের সিএম সনদ প্রাপ্তির জন্য করা হয়।	মোবাইলকের্টের মাধ্যমে আইন মেট্রিক পদ্ধতিক ব্যবস্থা প্রাপ্তি না করা হলে ওজন ও পরিমাণে কারচুপি করার প্রবন্ধন বৃদ্ধি পাবে ও পণ্য উৎপাদনকারীগণের মধ্যে আইন অমান্য করার প্রবন্ধন বৃদ্ধি পাবে।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে চুক্তি অনুযায়ী পণ্যের গুণগতমান সনদ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হওয়ার সঙ্গবাধ রয়েছে এবং নেটুক পদ্ধতির বাস্তবায়ন ও প্রচলন কাঁচিত পর্যায়ে উন্নীত হওয়ার সঙ্গবাধ করে যাবে। পার্শ্বপার্শ্ব ওজন ও পরিমাণে কারচুপি করার সঙ্গবাধ থাকবে।

কলাম-১	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪			কলাম-৫ কর্মসূচীগুলির শাখা (Weight of PI)	কলাম-৬ কর্মসূচীগুলির চলনিমানের নিম্ন (Poor)	
				কর্মসূচীগুলির সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	অসাধারণ (Excellent) অতি উজ্জ্বল (Very Good)	উজ্জ্বল (Good)		
বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্য									
দক্ষতার সঙ্গে বাধিক কর্মসূচীগুলির চূড়ি বাস্তবায়ন	8	2০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বাধিক কর্মসূচীগুলি চূড়ি না খিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চূড়ি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	>	১৭ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
কর্মসূচীগুলির মান উজ্জ্বলভূত		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বাধিক কর্মসূচীগুলি চূড়ি বাস্তবায়ন পরিবর্তন	ত্বেষ্টিক হাতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	>	৮	>	-	
কর্মসূচীগুলির মান উজ্জ্বলভূত		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বাধিক কর্মসূচীগুলি চূড়ি অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	>	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
কর্মসূচীগুলির মান উজ্জ্বলভূত		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাধিক কর্মসূচীগুলি চূড়ি মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বাধিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলভূত	তারিখ	>	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	২০ জুলাই	
কর্মসূচীগুলির মান উজ্জ্বলভূত		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কর্মসূচীকে অনলাইন সেবা চালু করা দপ্তর/সংস্থার কর্মসূচী প্রেরণের সহজীকৃত	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	>	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারি	১৬ জেনুয়ারি	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কর্মসূচীকে অনলাইন সেবা চালু করা দপ্তর/সংস্থার কর্মসূচী প্রেরণের সহজীকৃত	সেবাপ্রতিক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	>	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারি	১৫ মার্চ	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		উদ্ঘবনী উদ্বোগ ও সুস্থ উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ঘবনী উদ্বোগ বাস্তবায়নিত	তারিখ	>	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৫ জানুয়ারি	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছাঁটি নগদায়ন ফুটপ্ল্যাট জারি নিশ্চিতবরণ	এসআইপি বাস্তবায়নিত	%	>	২৫	১০০	১৫ জানুয়ারি	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	>	১০০	১০০	১০	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		দেবা প্রতারণী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্র্যালেটিসহ অপেক্ষাগুর (waiting room) এর ব্যবস্থা করা সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রতিক্রিয়া মতান্ত পরিবেশক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	নিষ্পত্তি কর্মচারীর পিআরএল ও স্টুটি নগদায়ন ফুটপ্ল্যাট জারি প্রতারণী	%	>	১০০	১০০	৬০	
কর্মপরিবেশ ও সেবার বাস্তবায়ন		দেবা প্রতারণী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্র্যালেটিসহ অপেক্ষাগুর (waiting room) এর ব্যবস্থা করা সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রতিক্রিয়া মতান্ত পরিবেশক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রতারণী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্র্যালেটিসহ অপেক্ষাগুর চালুকৃত সেবাপ্রতিক্রিয়া মতান্ত পরিবেশক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	>	১১ ডিসেম্বর	১১ জানুয়ারি	২৮ জেনুয়ারি	



১২

বঙ্গাম-১		বঙ্গাম-২		বঙ্গাম-৩		বঙ্গাম-৪		বঙ্গাম-৫		বঙ্গাম-৬	
দ্রোণিত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	দ্রোণিত উদ্দেশ্য উল্লেখন মান (Weight of Strategic Objectives)	কর্মক্ষেত্র (Activities)	কর্মক্ষেত্র সূচক (Performance Indicators)	কর্মসংক্ষেপ সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসংক্ষেপ সূচক মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মান ভাস্কেট (Poor)
দম্ভতা ও দৈনন্দিন জীবন	8	প্রশ়িঁয়াগত কর্মসংক্ষেপ সূচক সংগ্রহ প্রশ়িঁয়াগত বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ^{জন্য} প্রশ়িঁয়াগত আঞ্চাজন	প্রশ়িঁয়াগত সময়	জন্মযন্ত্রী	২	৬০	১০০%	১০০%	৮০	১০০%	৫০%
জাতীয় শুল্কাদার কৌশল বাড়িবায়ন		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুল্কাদার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রযোগিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তাৰিখ	১৬ জুনোই	১৫ জুনোই	-	-	-	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকৰ্ম	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰ্ম স্থগ্নোদিত তথ্য প্রক্রিয়া	%	১	৮	১	-	-	-	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনাৰ উন্নয়ন	২	অডিট আপলি নিষ্পত্তি কৰ্মকৰ্তাৰ বছরে অভিত আপলি নিষ্পত্তি কৰ্মকৰ্তা	%	২	৫০	৮৫	৮০	৭০	৮০	৭০	৫০

বঙ্গাম-১
লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারক ২০১৮-১৯
(Target Value-2017-18)