বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

পরিচালক, বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

উপক্রমণিকা (Preamble)

সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।

বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI, Rajshahi)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

ল্যাবরেটরিতে আন্তর্জাতিক মান ISO/IEC 17025 বাস্তবায়নে এর চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বিএসটিআই, রাজশাহীর ডকুমেন্ট প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। প্রাথমিকভাবে দুইটি পণ্য (বিস্কুট ও নুডুল্‌স) এর আওতায় রেখে কর্মপরিকল্পনা নেয়া হয়েছে।

ভারতের National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB) থেকে Accreditation পাওয়া ১৪টি পণ্যের কার্যক্রম প্রধান কার্যালয়ের পাশাপাশি রাজশাহী অফিসেও চালু করা হয়েছে। এ ছাড়াও সকল ভলান্টারি পণ্যের লাইসেন্স আন্তর্জাতিক মান ISO/IEC 17065 অনুসরণ করে দেয়া হচ্ছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- শূন্য পদসমূহে নিয়োগ।
- মাইক্রোবায়োলজিক্যাল পরীক্ষণ ল্যাবরেটরি স্থাপন।
- সিমেন্ট পরীক্ষাগার এর কার্যক্রমে ISO/IEC 17025 অনুসরণ।

• ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

১) বিএসটিআই রাজশাহীর ল্যাবরেটরিগুলিকে আরও আধুনিকীকরণের মাধ্যমে বিশ্বমানের ল্যাবে উন্নীত করা।
২) বিএসটিআই এর প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবরেটরিগুলির অনুরূপ রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরিগুলিকে পর্যায়ক্রমে আন্তর্জাতিক মান অর্থাৎ ISO/IEC 17025 এর আওতায় আনা।
৩) বাধ্যতামূলক ১৬৬টি পণ্যসহ অন্যান্য পণ্যের জাতীয়মান বিক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ।
৪) অটোমেশন এর মাধ্যমে পণ্যের সিএম লাইসেন্স প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।

বিএসটিআই এর উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের মাধ্যমে মানসম্পন্ন প্রণ্য উৎপাদন এবং পণ্যমানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতায় উপযোগী করে তোলা এবং দেশী শিল্পে বিকাশ ঘটানো বিএসটিআই এর লক্ষ্য। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে পণ্যমানকে আন্তর্জাতিক বাজারের উপযোগী করে তুলতে বিএসটিআই কাজ করে যাচ্ছে। আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কোয়ালিটি সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে একে একে বিএসটিআই এর সকল কার্যক্রম আন্তর্জাতিক পর্যায়ে গ্রহণযোগ্যতা পেতে শুরু করেছে। এতে রপ্তানি বাণিজ্যে সৃষ্ট কারিগরি বাধা অপসারিত হবে এবং দেশীয় পণ্য আন্তর্জাতিক বাজারে অবাধে প্রবেশ করতে সক্ষম হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

১) রংপুর বিভাগে বিএসটিআই এর অফিস-কাম-ল্যাবরেটরী স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা।

২) রাজশাহী অফিসের কনফারেন্স রুমকে আসবাবপত্র, এসি ও প্রজেক্টর দ্বারা সুসজ্জিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই) এর মধ্যে ২০১৮ সালের ২০ জুন তারিখ বুধবার এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)।

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের একমাত্র জাতীয় মান সংস্থা বিএসটিআইকে একটি শক্তিশালী ও কার্যকর মান নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিএসটিআই এর আইনের আওতায় পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন এবং গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণসহ এতদসংশ্লিষ্ট সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণের পাশাপাশি ভোক্তাস্বার্থ রক্ষাসহ অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়ক ভূমিকা পালন।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- সকল ক্ষেত্রে জাতীয় মানের ব্যবহার/প্রয়োগ উৎসাহিত করা।
- রাসায়নিক ও পদার্থিক পরীক্ষণের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।
- মাইক্রোবায়োলজিক্যাল ল্যাব স্থাপনসহ রসায়ন ল্যাবে অন্যান্য সুবিধা বাড়ানো।
- সিমেন্ট ল্যাবকে আইএসও 17025 অনুসরণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- দেশে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন ও বাস্তবায়নসহ ব্যবসা বাণিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধানে ভূমিকা রাখা।
- আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণপূর্বক জাতীয় স্বার্থ সুরক্ষা করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
- উদ্ভাবন (Innovation) ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- শুদ্ধাচারের মাধ্যমে আত্মসুদ্ধিকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্য পরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান করা।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ মান (বিডিএস) যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কি না তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, প্রদান, নবায়ন, প্রত্যাখ্যান, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
- ভোক্তাস্বার্থ রক্ষায় নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।

সেকশন-২

দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. জাতীয় পর্যায়ে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে অবদান রাখা। ২. আন্তর্জাতিক বাজারে পণ্যের রপ্তানী বৃদ্ধিতে অবদান রাখা। ৩. পণ্য বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	সংখ্যা	১০৩৮	৯৫৬	৯৭১	১০২০	১১০০	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়	বিএসটিআই, রাজশাহী
	মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১৭৪	১১১**	২০৪	২১৮	২২৮		
	মান বিক্রয়	সংখ্যা	৫৪	৪৮৪	৭০	৯০	১০০		
	সিএম এর আওতাভূক্ত বাধ্যতামূলক পুরকৌশল, পর্দাথ ও যন্ত্রকৌশল বিভাগের পণ্য, ইলেট্রিক্যাল এবং টেক্সটাইল পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা	৩০৩	২০২	২০০	২২০	২৩১		
	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৭৫৬	১৬১৭	১৯০০	২০০০	২১০০		
	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	 ২৬২৪০ ৯৫৯৯ ৪১২২৮	 ৩৯৬৫৪ ১৬৯৪৪ ৩৭৪৮৬	 ৩৩০০০ ৫৫০০ ৪৫০০০	 ৩৩৫০০ ৫৭০০ ৪৮০০০	 ৩৪০০০ ৬০০০ ৫১০০০		
	মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	১২৫	৭৬	১১০	১২০	১৩০		
পণ্যের মোড়কজাত বিধিমালা বাস্তবায়ন	মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান	সংখ্যা	৩৮	৮০	২০০	২৫০	৩০০		

* এপ্রিল'২০১৮ পর্যন্ত।

** মাননীয় সুপ্রিম কোর্টে মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় বিষয়ে একটি মামলা বিচার প্রক্রিয়াধীন থাকায় বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেটগণ মোবাইল কোর্ট পরিচালনা কম করায় এবং চাহিদা মোতাবেক পুলিশ সোর্স না পাওয়ায় মোবাইল কোর্টের অর্জন কম হয়েছে।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (এপ্রিল পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
- সকল ক্ষেত্রে জাতীয় মানের ব্যবহার/প্রয়োগ উৎসাহিত করা। - আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণপূর্বক জাতীয় স্বার্থ সুরক্ষা করা। - পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা। - দেশে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন ও বাস্তবায়নসহ ব্যবসা বানিজ্যের সকল ক্ষেত্রে সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধানে ভূমিকা রাখা।	৮০	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান/ নবায়ন এবং মান বিক্রয়	সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	সংখ্যা	৪৫	১০৩৮	৯৫৬	৯৭১	৯০১	৮৬১	৮২১	৭৮১	১০২০	১১০০
			মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	৩	১৭৪	১১১	২০৪	১৯০	১৭০	১৫০	১৩০	২১৮	২২৮
			মান বিক্রয়	সংখ্যা	২	৫৪	৪৮৪	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০
		পর্দার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	পদার্থ পরীক্ষণ	সংখ্যা	৩	৩০৩	২০২	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৩১
		রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১২	১৭৫৬	১৬১৭	১৯০০	১৭৫০	১৫৫	১৩৫০	১১৫০	২০০০	২১০০
		ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	১২	২৬২৪০ ৯৫৯৯ ৪১২২৮	৩৯৬৫৪ ১৬৯৪৪ ৩৭৪৮৬	৩৩০০০ ৫৫০০ ৪৫০০০	৩০০০০ ৫০০০ ৪১০০০	২৭০০০ ৪৫০০ ৩৭০০০	২৪০০০ ৩৯০০ ৩৩০০০	২১০০০ ৩৪০০ ৩০০০০	৩৩৫০০ ৫৭০০ ৪৮০০০	৩৪০০০ ৬০০০ ৫১০০০
			মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	৩	১২৫	৭৬	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১২০	১৩০

* এপ্রিল'২০১৮ পর্যন্ত।

আমি, পরিচালক, বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই পরিচালক, বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

ইঞ্জিঃ মোঃ সেলিম রেজা
পরিচালক (অঃ দাঃ)
বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস
রাজশাহী।

পরিচালক
বিএসটিআই আঞ্চলিক অফিস,
রাজশাহী

২০ জুন, ২০১৮
.....
তারিখ

মহাপরিচালক
বিএসটিআই

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)
১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

২০ জুন, ২০১৮
.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিএল	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর ক্যালিব্রেশন এন্ড টেস্টিং ল্যাবরেটরিজ।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডিজ।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন।	সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	জাতীয় মানের স্বীকৃতিস্বরূপ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান/নবায়ন করা।	সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
২.	ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন	বাটখারা, লিটার মেজার্স, ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন /ভেরিফিকেশন	রাজশাহী ও রংপুর বিভাগের সকল জেলায় অবস্থিত বিভিন্ন হাট বাজার/বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ব্যবহৃত বাটখারা, লিটার মেজার্স, ট্যাংকলরি ক্যালিব্রেশন/ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
৩.	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২ বাস্তবায়ন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্যাকেটজাতকৃত পণ্যের অনুকূলে পণ্যের মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান করা ।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
৪.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (রসায়ন ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের নিমিত্তে /নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	
৫.	পণ্যের গুণগত মান পরীক্ষণ (পদার্থ ল্যাব)	নমুনা পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের নিমিত্তে /নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরীক্ষণপূর্বক প্রতিবেদন প্রদান করা।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই।	বিএসটিআই।	

সংযোজনী-৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ অধিদপ্তর/ সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ ব্যতীত ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব নয়।	প্রয়োজনীয় সংখ্যক ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব না হলে অবৈধ বিক্রয়-বিতরণকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা কষ্টসাধ্য হবে।
পুলিশ প্রশাসন	স্কোয়াড/সার্ভিল্যান্স পরিচালনা সংক্রান্ত	সংখ্যা	পুলিশের সহযোগিতা	স্কোয়াড/সার্ভিল্যান্স অভিযানের সময় নিরাপত্তাজনিত কারণে পুলিশের সহযোগিতা প্রয়োজন।	পণ্যে ভেজাল এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরোধকল্পে স্কোয়াড/সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনার সময় প্রয়োজনীয় সহযোগিতা না পেলে অভিযান পরিচালনা কষ্টসাধ্য হবে।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

মোট মান-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	২০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ১৯	১৬ জানুয়ারি, ১৯	১৭ জানুয়ারি, ১৯	২০ জানুয়ারি, ১৯	
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়।	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেম এ আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে নথি জারিকৃত**	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনি উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৮	১৪ জানুয়ারী, ২০১৮	২১ জানুয়ারী, ২০১৮	২৮ জানুয়ারী, ২০১৮
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৮	৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৮	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৮

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পাদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডশীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	১০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩০ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-