



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

উপ-পরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৫
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৬

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই) এর মধ্যে ২০২০ সালের  
৩০ জুলাই তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



পৃষ্ঠা ৩ / ১৬

**বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of BSTI Divisional Office, Rangpur)**

- সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :
- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

২৬৫.৮৭ লক্ষ টাকা রাজস্ব আয়।  
৭৭৫ টি গুনগত মানের সিএম সনদ প্রদান।  
২৮০ টি সার্ভিল্যান্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা।  
১৫৭ টি মামলা দায়ের।  
মোবাইল কোর্ট এর মাধ্যমে ৪.৯৫ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়।  
১৪১ টি পণ্যের মোড়কজাতকরণ নিবন্ধন সনদ প্রদান।  
৫৫৫ টি (বাংলাদেশ মান) বিডিএস বিক্রয়।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জনবলের স্বল্পতা  
ল্যাবরেটরীতে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও কেমিক্যালের স্বল্পতা।  
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের স্বল্পতা।  
ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনায় নিজস্ব ম্যাজিস্ট্রেট না থাকা।  
ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ মান সম্পন্ন পণ্য সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুরুত্বপূর্ণ ও বাধ্যতামূলক পণ্যের উৎপাদক/মোড়কজাতকারকের তথ্য সম্বলিত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।  
নিবন্ধিত মোড়কজাত পণ্য সামগ্রীর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।  
প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতিসহ মাইক্রোবায়োলজিক্যাল টেস্টিং ল্যাবরেটরী স্থাপন।  
স্টেকহোল্ডারদের সাথে প্রয়োজনীয় সংখ্যক মতবিনিময় সভা আহ্বান করে যথাযথ সেবা প্রদান।  
অনলাইনে আবেদন গ্রহণ, বিল প্রণয়ন ও বিল গ্রহণ এবং সিএম লাইসেন্স প্রদান।  
অবেধ কারখানা চিহ্নিত করে মান সনদের আওতায় আনয়ন।

- ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তিকরণ।  
রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি করা।  
রংপুর অফিসের কনফারেন্স রুমকে আরও উন্নত করার লক্ষ্যে প্রজেক্টর ও আসবাবপত্র দ্বারা সুসজ্জিত করা।  
অফিসের নিরাপত্তার স্বার্থে সিসি ক্যামেরা ও ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন।  
রংপুর অফিসের সকল রুমের সংগে যোগাযোগের জন্য ইন্টারকম সংযোগ।  
মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা বৃদ্ধি।





## সেকশন-১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

এবং কার্যাবলী (Functions)।

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের একমাত্র জাতীয় মান সংস্থা বিএসটিআই'কে একটি শক্তিশালী ও কার্যকর মান নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Main Functions)

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজী সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা/সম্পাদন এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান করা।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ মান (বিডিএস) যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কি না, তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, প্রদান, নবায়ন, প্রত্যাহ্যান বা স্থগিত করা ও বাতিলের প্রস্তাব দেওয়া।
- ভোক্তাস্বার্থ সংরক্ষণে নিম্নমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানী, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।



সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
স্বাস্থ্য সম্মত গুরুত্বপূর্ণ ১ টি পণ্যের ব্যবহার নিশ্চিত করণ ক) জায়/ বোতলজাতকৃত পানি	সিএম সনদ প্রদান ও সার্ভিল্যান্স	%	--	--	৭৫	৮০	৮৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিএসটিআই
বাধ্যতামূলক পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	সিএম সনদ প্রদান	সংখ্যা	১৭৩	২৩২	২৪০	২৪৫	২৫০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয় ও বিসিএসআইআর	বিএসটিআই
পণ্য ও সেবার জাতীয় মান সম্পর্কে ধারণা অর্জন	বাংলাদেশ মান (বিডিএস) বিক্রয়	সংখ্যা	২৫০	৩০৫	৩২০	৩২৫	৩৩০	শিল্প মন্ত্রণালয়	বিএসটিআই

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২০-২১ Target/Criteria Value for FY 2020-21					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করণ।	৪৩	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান	গড়	%	১	--	--	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৫	৮০	৮৫
			[১.১.২] লাইলেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	গড়	%	১	--	--	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৫	৮০	৮৫
		[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১২	১৭৩	২৩২	২৪০	২৩৮	২৩৫	২৩২	২৩০	২৪৫	২৫০
			[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১২	১৪২	২২৮	২৫০	২৪০	২৩৫	২৩০	২৩০	২৬০	২৭০
		[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৫	৮৫	৮১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮৫	১১০	১২০
[১.৪] বাংলাদেশ মান (বিডিএস) বিক্রয় কার্যক্রম	[১.৪.১] মান বিক্রয়	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	০২	২৫০	৩০৫	৩২০	৩১৫	৩১০	৩০৫	৩০০	৩২৫	৩৩০		







মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
						কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৮০	৩০	২০	১০	-



আমি, উপ-পরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বদাই সচেত্ব থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই উপ-পরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



উপ-পরিচালক (মেট) ও অফিস প্রধান  
বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর  
**ড. মোঃ রেজাউল করিম**  
উপ-পরিচালক (মেট) ও  
অফিস প্রধান  
বিএসটিআই, রংপুর।

৩০.০৭.২০২০

তারিখ



মহাপরিচালক  
বিএসটিআই, ঢাকা।  
**ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার**  
মহাপরিচালক (মেট-১)  
বঙ্গদেশ সার্ভিসেস এন্ড টেলি ইনফ্রাস্ট্রাকচার (বিএসটিআই)  
পিআর মহাপুর।

২.৮.২০২০

তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।

বিডিএস বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।

বিসিএসআইআর বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ।

বিএবি বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।

বিপিসি বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন।

সিএম সার্টিফিকেশন মার্কস।

এনএমএল ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরী।





সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্র. নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০১	১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	২ [১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান [১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিস [১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স [১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	৩ জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিস। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স প্রদান করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	৪ সিএম শাখা, বিএসটিআই, রংপুর সিএম শাখা, বিএসটিআই, রংপুর সিএম শাখা, বিএসটিআই, রংপুর সিএম শাখা, বিএসটিআই, রংপুর	৫ লাইসেন্সের প্রমাণপত্র সার্ভিস প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	৬ বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই
০২	১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান					
০৩	১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা					
০৪	১.৪] বাংলাদেশ মান (বিডিএস) বিক্রয় কার্যক্রম					
০৫	১.৫] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম					
০৬	১.৬] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম					
০৭	১.৭] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম					

	[২.১.১.৪] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পেট্রোল পাম্পের ডিসপেনসিং ইউনিট স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, রংপুর	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[২.১.২] পণ্য মোড়কজাত সনদ	ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, রংপুর	সনদের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[২.১.৩] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, রংপুর, জেলা প্রশাসন ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
০৮	জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] দেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশাসন শাখা, বিএসটিআই, রংপুর	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের সংখ্যা।	বিএসটিআই
০৯	দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[৩.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার	সেবার রেজিস্টার	বিএসটিআই
১০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ও এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	প্রতিবেদনের কপি	বিএসটিআই
১১	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	কার্যবিবরণীর কপি	বিএসটিআই
১২	আতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	সভার কার্যবিবরণী	বিএসটিআই
১৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অফিস প্রধান, বিএসটিআই, রংপুর	সভার কার্যবিবরণী	বিএসটিআই
১৪	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ও এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	প্রতিবেদনের কপি	বিএসটিআই
১৫	ই-নথি বাস্তবায়ন	ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সকল শাখা, বিএসটিআই, রংপুর	প্রতিবেদনের কপি	বিএসটিআই
১৬	উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সকল শাখা ও এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	সেবার প্রমাণক	বিএসটিআই
১৭	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস প্রধান, বিএসটিআই, রংপুর	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও হাজিরা	বিএসটিআই
১৮	হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত	অফিস প্রধান ও এপিএ টিম, বিএসটিআই, রংপুর	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও হাজিরা	বিএসটিআই
			প্রশাসন শাখা, বিএসটিআই	অডিট রিপোর্ট	বিএসটিআই
			অফিস প্রধান, বিএসটিআই, রংপুর	তালিকা	বিএসটিআই



সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ,ই-নথি বাস্তবায়ন, ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান, আর্বিশিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ পূরণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করা।	এ সকল সেবা পূর্ণভাবে আঞ্চলিক অফিসে নেই।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	বাজার তদারকি ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	বাজার তদারকি/ সার্ভিল্যান্স করার জন্য কর্মকর্তা নিয়োগ।	সবসময় এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট পাওয়া যায় না।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	পরীক্ষণ কার্যক্রম বিষয়ে সহায়তা প্রদান	কিছু টেস্টিং প্যারামিটার অত্রাফিসের পরীক্ষাগারে নেই।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	মোবাইল কোর্ট পরিচালনার জন্য এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ।	অত্রাফিসের নিজস্ব এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট নেই।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন (বিপিসি)	ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত	পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	তদারকি কার্যক্রম বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।

সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (১)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (২)	এসডিজি (৩)	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ (৪)
[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১,৬,১১,১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.৩] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১,১১(গ)	
[১.৫] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১,৯.১	
[১.৬] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১,২.৪,৬.১	৩.১৬
[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬,৩.১০	৯.৫	৯.৫