



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান,  
বিএসটিআই, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-২০২০  
জুলাই'২০২০-জুন'২০২১



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন  
খুলনা





## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১	১০-১১
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখা সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৬
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ।	১৭



## উপক্রমণিকা (Preamble)

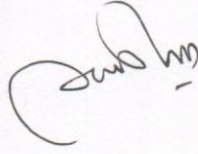
সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখ বৃহস্পতিবার এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:





**বিএসটিআই, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of BSTI Khulna)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিএসটিআই, খুলনা কর্তৃক জুলাই'২০১৭ থেকে জুন'২০২০ পর্যন্ত মোট ৯৭৪ টি সার্ভিসল্যাপ এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়। এছাড়া ১৫৯২ টি পণ্যেও গুণগতমানের সিএম সনদ, ৩০৭ টি Precision Balance Calibration ও ১০০১ টি মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়েছে এবং অত্র অফিস কর্তৃক উক্ত সময়ে মোট ১,৭৬৩.২৬ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়। উল্লিখিত সময়ে ৪১৯১ টি বিভিন্ন পণ্যের নমুনা পরীক্ষাসহ বিবিধ মৌসুমী ফলের ৪৩৯ টি নমুনার ফরমালিন পরীক্ষা করা হয়।

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুদ্ধ পণ্যসামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিএসটিআই, খুলনায় ১০তলা অফিস ভবন নির্মাণ ও আধুনিক পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি ক্রয়ের কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও বেনাপোল, যশোর স্থল বন্দর এর মাধ্যমে আমদানিকৃত পণ্য দ্রুত ছাড়করণের লক্ষ্যে সার্বক্ষণিক মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা নিয়োজিত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রয়োজনীয় পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি, যানবাহন ও জনবলের স্বল্পতা এবং বাধ্যতামূলক ১৮১টি পণ্যের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষার ব্যবস্থা না থাকা।

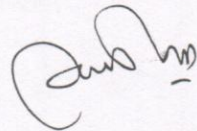
ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনার ল্যাবরেটরিগুলোর জন্য আধুনিক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের মাধ্যমে ল্যাবরেটরির সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং ল্যাবসমূহে ISO/IEC17025 অনুসরণপূর্বক রসায়ন ও পদার্থ পরীক্ষাগার এবং Regional Calibration Laboratory (RCL) এর কার্যক্রম পরিচালনা করা।

বিএসটিআই, খুলনার উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের মাধ্যমে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং পণ্য মানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতার উপযোগি করে তোলা এবং দেশে শিল্পের বিকাশ ঘটানো বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনার লক্ষ্য। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে পণ্যের মানকে আন্তর্জাতিক বাজারের উপযোগি করে তুলতে বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনা কাজ করে যাচ্ছে। আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কোয়ালিটি সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে বিএসটিআই এর সকল কার্যক্রম আন্তর্জাতিক গ্রহণযোগ্যতা পেতে শুরু করেছে যা রপ্তানি বাণিজ্যে সৃষ্ট কৌশলগত সমস্যা সমাধানে বিশেষ ভূমিকা রাখবে এবং আন্তর্জাতিক বাজারে দেশীয় পণ্যের প্রবেশ সহজ হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। ল্যাবসমূহকে আন্তর্জাতিক মানের পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।
- ২। রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ।
- ৩। সেবার মান উন্নতকরণ।
- ৪। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি যথাযথভাবে বাস্তবায়ন।
- ৫। নিবন্ধিত মোড়কজাত পণ্যের ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।
- ৬। ট্যাংকলরী ও পেট্রোল পাম্প ক্যালিব্রেশনের ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।





## সেকশন-১ঃ

### ১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাপ্রার্থীদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

#### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) :

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
৩. প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions) :

১. পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহের (পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি) পরীক্ষণ কার্য পরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান।
২. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ মান (বিডিএস) যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কি না তা যাচাইয়ের লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
৩. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাহান, বাতিল অথবা স্থগিতকরণ।
৪. ভোক্তা স্বার্থ রক্ষায় নিম্নমানের খাদ্য পণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতি প্রচলনের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ করে সনদ প্রদান।
৬. ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন ২০১৮ প্রয়োগের মাধ্যমে মোড়কজাতকরণ বিধিমালা-২০০৭ বাস্তবায়ন।



## দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র [(Sources) of data]
			২০১৮- ২০১৯	২০১৯- ২০২০		২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	২০২১- ২০২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
পণ্যের গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৩৯০	২৪৬	২৭০	২৮৫	২৯৫	২৯৫	জেলা প্রশাসন/পুলিশ প্রশাসন/র্যাব	বিএসটিআই, খুলনা।
	সিএম লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা	২১০	২৩২	৩২৫	৩৪০	৩৫০	৩৫০		
	মোবাইল কোর্ট ও সিএম	সংখ্যা	২২০	১৮৩	২২৫	২৩০	২৩৫	২৩৫		
	সার্ভিল্যান্স টিমের মেট্রোলজি	সংখ্যা	১৩৮	১২৩	১৪৫	১৫০	১৬০	১৬০		
	কার্যক্রম পরিচালনা									
	ক) সিএম লাইসেন্স আওতাভুক্ত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ	সংখ্যা	২৪০	২৫৩	২৬০	২৭০	২৮০	২৮০		
	খ) সিএম লাইসেন্স আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১০৪০	১১৮৯	১২০০	১৩০০	১৪০০	১৪০০		
	গ) সিএম লাইসেন্স আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা								
	গুণ ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপনের জন্য ভেরিফিকেশন:									
	(ক) বাটখারা		৮৩৩৪৬	৬৩৫১৫	৫০৫০০	৪৫০০০	৪০০০০	৪০০০০		
(খ) লিটার মেজার		৩৩৬০৭	২৯৪৬১	২৬০০০	২৫০০০	২৪০০০	২৪০০০			
(গ) ওজন যন্ত্র		১২৯৭৪	১২৯৯৪	১৬৫০০	১৪০০০	১৫০০০	১৫০০০			
ঘ) পরিমাপক যন্ত্র (ডিস্পেনসিং)		-	-	১৫০০	১৫৫০	১৬০০	১৬০০			
পণ্য মোড়কজাত সনদ		সংখ্যা	৩৭৭	২৭০	২৭০	২৮০	৩০০	৩০০		



সেকশন-৩ :

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value For Fy 2020-21)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পণ্যের সঠিক মান, ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	৭২	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/বোতলজাতকৃত পানির সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	-	১০	১৩	১২	১১	১০	-	১৬	২০
			[১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/বোতলজাতকৃত পানির সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০.৫	-	-	৫	৪	৩	২	১	৭	৯
			[১.১.৩] জার/বোতলজাতকৃত পানির ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০.৫	-	-	১৫ আগস্ট, ২০	১৫ সেপ্টেম্বর, ২০	১৫ অক্টোবর, ২০	১৫ নভেম্বর, ২০	১৫ ডিসেম্বর, ২০	-	-
			[১.১.৪] আয়োডিনযুক্ত লবনের সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	-	৮	২	১	-	৮	-	৪	৬
			[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োডিনযুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০.৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৬	৮
			[১.১.৬] আয়োডিনযুক্ত লবন এর ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০.৫	-	-	১৫ আগস্ট, ২০	১৫ সেপ্টেম্বর, ২০	১৫ অক্টোবর, ২০	১৫ নভেম্বর, ২০	১৫ ডিসেম্বর, ২০	-	-
			[১.১.৭] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	-	৩	১	-	-	৩	-	২	৩

*(Signature)*



ক্রমিক নং	বিবরণ	গড়	%	০.৫	৩	২	১	-	-	৪	৬
[১.১.৮] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সাভিল্যান্স	[১.১.৮.১] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের ডাটাবেজ তৈরি	তারিখ	তারিখ	০.৫	-	-	১৫	১৫	১৫	-	৪
	[১.১.৮.২] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের ডাটাবেজ তৈরি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	০৭	৩৯০	২৪৬	২৭০	২৪৩	২১৬	২৪৬	১৬২
[১.২] পণ্যের গুণগতমান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১০	২১০	২৩২	৩২৫	২৯৩	২৬০	২৩২	১৯৫
	[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৭	৩৫৮	৩০৬	৩৭০	৩৩৩	২৯৬	৩০৬	২২২
[১.৩] যোবাইলকোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত যোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫	১৮	১৩	৮	৭	৬	১৩	৮
	[১.৩.২] ইলেকট্রিক পণ্য	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৮	২৪০	২৪০	২৫০	২২৫	২০০	২৪০	১৫০
[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১৫	১০৪০	১১৮৯	১২০০	১০৮০	৯৬০	১১৮৯	৭২০
	[১.৪.২] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, তৈজ পণ্য এবং ঔষধের পণ্য।	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৭	৬০	২১২	৩৬০	৩২৪	২৮৮	২১২	২১৬
[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৫০৫১৫	৫০৫০০	৪৫৪৫০	৪০৪০০	৬৩৫১৫	৩০৩০০	৪৫০০০
	[১.৫.২] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৩৩৪৬	৩৩৩০০	২৩৩০০	২০৪০০	৩৩৩৪৬	৩০৩০০	৪৫০০০
[১.৬] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৬.১] লিটার মেজার	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৩৩৪৬	২৯৪৬১	২৬০০০	২৩৩০০	৩৩৩৪৬	৩০৩০০	৪৫০০০
	[১.৬.২.১] বাটারা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৩৩৪৬	২৯৪৬১	২৬০০০	২৩৩০০	৩৩৩৪৬	৩০৩০০	৪৫০০০
[১.৭.২.৩] পরিমাপক যন্ত্র	[১.৭.২.৩.১] ওজন যন্ত্র	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	১২৯৭৪	১২৯৯৪	১৬৫০০	১৪৮৫০	১৩২০০	১২৯৯৪	৯৯০০
	[১.৭.২.৩.২] পরিমাপক যন্ত্র	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	১২৯৭৪	১২৯৯৪	১৬৫০০	১৪৮৫০	১৩২০০	১২৯৯৪	৯৯০০
[১.৭.২.৩.৩] পরিমাপক যন্ত্র	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	১২৯৭৪	১২৯৯৪	১৬৫০০	১৪৮৫০	১৩২০০	১২৯৯৪	৯৯০০	

*Handwritten signature*



ক্র.সং.	বিভাগ	কর্ম	উৎপাদন (টন)		কর্ম	সংখ্যা	%	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			১.১.৩। পণ্য মোড়কজাত সনদ	১.২.১। লোকাল প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ																
৩।	প্রাতিষ্ঠানিক	৩	৩.২। জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন	৩.২.১। দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন	৩.২.১। ডায়নামিক সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	গড়	%	২	-	-	৯৫	৯৩	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮

**নোট**

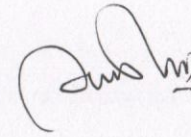
- ১। ১.১.৪। অত্রাধিকারিত অবস্থিত শবনের ০৮ টি কারখানার সবগুলোকেই সিএম সনদ প্রদান করা হয়েছে। পরবর্তী সিএম সনদ প্রদান নতুন কারখানা প্রতিষ্ঠিত হওয়ার উপর নির্ভর করছে, বিষয় ২০২০-২১ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- ২। ১.১.৭। ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের ০৩ টি কারখানার সবগুলোকেই সিএম সনদ প্রদান করা হয়েছে। পরবর্তী সিএম সনদ প্রদান নতুন কারখানা প্রতিষ্ঠিত হওয়ার উপর নির্ভর করছে, বিষয় ২০২০-২১ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- ৩। ১.৪.১। ইলেকট্রিক পণ্য উৎপাদনের কোন কারখানা না থাকায় পণ্যটি আমদানির উপর নির্ভরশীল। অটোমোবাইল আওতাধীন বন্দর দিয়ে ইলেকট্রিক পণ্যের আমদানি হ্রাস পাওয়ায় ২০২০-২১ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- ৪। ১.৭.২.১। বর্তমানে ব্যবসায়ীরা বাটারার পরিবর্তে ডিজিটাল ওজনমাত্র ব্যবহার করছে। তাই বাস্তবতার নিরিখে ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- ৫। ১.৭.২.২। তরল জাতীয় পণ্য কেন্দ্রবর্তী ক্ষেত্রে বোতলজাতের চাহিদা বেড়ে যাওয়ায় শিটার মেজারের ব্যবহার অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। তাই ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।
- ৬। ১.২.১।, ১.৪.২। এবং ১.৭.৩। করোনা ( কোভিড-১৯) ভাইরাস মহামারীর কারণে সকল উইং এর কার্যক্রম অনেকাংশে কমে গেছে। করোনা ( কোভিড-১৯) ভাইরাস জনিত মহামারীর কারণে ২০২০-২০২১ অর্থবছরে সার্বিক কার্যক্রমের উপর বিরূপ প্রভাবের আশংকায় সিএম সনদ প্রদান, পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য এবং পণ্য মোড়কজাত সনদের লক্ষ্যমাত্রা সংকোচন করা হয়েছে।





মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-









আমি, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খুলনা এর উপপরিচালক ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই এর মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, ঢাকা, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস খুলনা এর উপপরিচালক ও অফিস প্রধান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

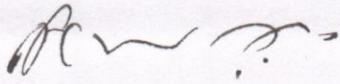


উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান  
বিএসটিআই, খুলনা।

মোঃ নূরুল ইসলাম  
উপপরিচালক (সিএম)  
ও  
অফিস প্রধান  
বিএসটিআই, খুলনা।

তারিখ: ৩০/৭/২০২০

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক  
বিএসটিআই, ঢাকা।

ড. মোঃ নূরুল আনোয়ার  
মহাপরিচালক (সিএম-১)  
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)  
পিন্ন ময়দান।

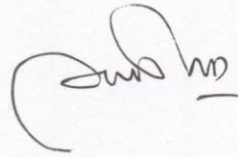
২.৬.২০২০

তারিখ:



শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	: বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	: সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	: বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	: ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	: ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডিস।
বিএবি	: বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	: ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	: ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	: ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	: Management System Certification.
FSSAI	: Food Safety and Standards Authority of India.
আরসিএল	: রিজিওনাল ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরি।
BCSIR	: Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research.





সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৩] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের সকল জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
	[১.১.৪] আয়োজিনযুক্ত লবনের সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োজিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োজিনযুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োজিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৬] আয়োজিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের অভ্যন্তরে সকল আয়োজিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
	[১.১.৭] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যতেলের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৮] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যতেলের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
	[১.১.৯] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের অভ্যন্তরে ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
	[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র

*(Signature)*



		[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	সিএম শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্জিক্যাল টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিকল্পিত মোবাইল কোর্ট ও সার্জিক্যাল টিম	বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্জিক্যাল টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।		সিএম ও মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মাথলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.২] ইলেকট্রিক পণ্য	ইলেকট্রিক পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।		পদার্থ পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	টেষ্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৪.৩] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।		পদার্থ পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	টেষ্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।		রসায়ন পরীক্ষণ শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	টেষ্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৬] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.৬.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন করা।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৬.২] স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বাটখারার স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশন করা।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৬.২.১] বাটখারা					
	[১.৬.২.২] লিটার মেজার	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে লিটার মেজার এর স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশন করা।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৬.২.৩] ওজন যন্ত্র	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন যন্ত্রের স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশন করা।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৬.২.৪] ভিসপোপসিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পেট্রোল পাম্পের ভিসপোপসিং ইউনিট স্ক্যানিং ও ভেরিফিকেশন করা।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৬.৩] পণ্যমোড়কজাত সনদ	ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।		মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	সনদ প্রদান	বিএসটিআই
[৩.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] নিজ অফিস ও স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	বিএসটিআই, খুলনার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিজ অফিস ও স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ।		প্রশাসন শাখা, বিএসটিআই, খুলনা	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের সংখ্যা।	বিএসটিআই
[৩.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন।	[৩.২.১] ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্চার এর নিখারিত সময়সীমা অনুযায়ী সেবা প্রদান।		ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার, বিএসটিআই, খুলনা	সেবার রেজিস্টার	বিএসটিআই



সংযোজনী-৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব।
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন এবং ছাড়পত্র প্রদান	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইলকোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।

*(Signature)*



সংযোজনী-৪ : এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬
(১)	(২)	(৩)	(৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১, ৬.১, ১১(গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১, ১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১, ৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১, ২.৪, ৬.১	৩.১৬
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬, ৩.১০	৯.৫	৯.৫

*(Signature)*