



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন



উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট
এবং
মহাপরিচালক, বিএসটিআই
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	০৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৬-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৬



উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তরসমূহে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে

২০২০ সালের জুলাই মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
 - রসায়ন ল্যাবের পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু এবং বর্তমানে ২৯ খরনের পণ্যের নমুনার পরীক্ষণ করা হয়।
 - পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের কার্যক্রম শুরু এবং ৮ খরনের পণ্যের নমুনার পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ করা হয়।
 - মেট্রোলজি ল্যাবে ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি যাচাই কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় এবং সিলেট বিভাগের ৪টি জেলার বিভিন্ন বাজার/প্রতিষ্ঠানের ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি এবং পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশন করা হয়।
 - বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ওজন এবং পরিমাপ (পণ্য সামগ্রী মোড়কজাতকরণ) বিধিমালা, ২০০৭ এবং সংশোধিত, ২০১২ অনুযায়ী ৭৬৩টি পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ নিবন্ধন প্রদান করা হয়।
 - সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় ৬৭৫টি সিএম লাইসেন্স প্রদান করা হয়।
 - বিএসটিআই আইন ২০১৮ এবং ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন ২০১৮ এর মাধ্যমে ভ্রাম্যমাণ আদালত/সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মান যাচাই ও ভেজাল প্রতিরোধে ব্যবস্থা নেওয়া হয়।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
 - পদার্থ ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে অতি গুরুত্বপূর্ণ পরীক্ষক এর শূণ্য পদ পূরণ না হওয়া।
 - পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবে Flexural Breaking load and Modulus of Rupture Tester for Tiles, Mobile trolley with shelves স্থাপন না করা।
 - রসায়ন ল্যাবে Atomic Absorption Spectrophotometer (AAS) যন্ত্র না থাকায় Heavy metal (As, Pb, Cd, Ni, Sn) পরীক্ষা করা যাচ্ছে না। এছাড়া চানাচুরের Aflatoxin পরীক্ষা করার জন্য ELISA Reader with ELISA washer এবং সরিষার তেলের Uracil Acid পরীক্ষা করার জন্য GC with FID যন্ত্র প্রয়োজন।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
 - রসায়ন/পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাবের নমুনার পরীক্ষণ সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে ল্যাবের সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ।
 - টাইলস পণ্যের নমুনার পরীক্ষা কার্যক্রম চালু করণ।
 - সিলেট বিভাগের ৪টি জেলায় সকল প্রতিষ্ঠানকে সিএম সনদের আওতাভুক্ত করণ।
 - সিলেট বিভাগের সকল জেলায় ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন করণ।
 - বিএসটিআই'র উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- (১) রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষিত পণ্যের সংখ্যা ২৯টি থেকে ৩৫টি তে উন্নীতকরণ।
- (২) রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি করা।
- (৩) মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের অভিযান পরিচালনা বৃদ্ধি।

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

- মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্তে সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবা গ্রহীতাদের স্বার্থরক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- জাতীয় মানের ব্যবহারের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।
- ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Compulsory Strategic Objectives) :

- দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- পণ্য বা সেবার নির্ধারিত মান অনুযায়ী পরীক্ষণ ল্যাবসমূহে পদার্থ, রসায়ন ও মেট্রোলজি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কার্যপরিচালনা এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান।
- শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদন এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা তা যাচাইকল্পে এবং পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
- নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাখান, বাতিল অথবা স্থগিতকরণ;
- ভোক্তাস্বার্থ রক্ষায় নিম্ন মানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিতকরণ এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতি প্রচলনে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা। বাটখারা, লিটার মেজার ও ওজন যন্ত্রের সঠিকতা নিরূপণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
স্বাস্থ্য সম্মত গুরুত্বপূর্ণ ১টি পণ্যের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ (ক) ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সনদ প্রদান	সিএম সনদ প্রদান ও সার্টিফিকেশন	%	-	-	৭৫	৭৭	৮০	বিএসটিআই, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, জেলা প্রশাসন, সিলেট, পুলিশ প্রশাসন, সিলেট, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বানিজ্য মন্ত্রণালয়।	বিএসটিআই, সিলেট
বাধ্যতামূলক পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	সিএম সনদ প্রদান	সংখ্যা	৬৫	১০৫	১০৮	১১০	১১৫		
পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিত করণ।	পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং তৈজিব পণ্য।	সংখ্যা	৪৮৫	৬০৯	৬২০	৬২৫	৬৩০		
পণ্যের ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিত করণ।	ওজনযন্ত্র ভেরিফিকেশন	সংখ্যা	১০৬২৫	১১৫২৪	১১৫৫০	১১৫৬০	১১৫৭০		

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Project I)	প্রক্ষেপণ (Project II)	প্রক্ষেপণ (Project III)	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসম্পূর্ণ	অসম্পূর্ণ	অসম্পূর্ণ	উত্তম	চলতি				চলতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
সরকারি দপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[১] মান সম্যক পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	৪৬	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যভেদের সনদ প্রদান	গড়	%	১	-	৭৫	৭৪	৭২	৭০	৬০	৬০	৭৭	৮০	৭৭	৮০
		[১.২] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.২.১] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যভেদের সার্ভিস প্রদান	তারিখ	%	১	-	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৭৭	৮০	৭৭
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	২৫	[১.৩] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান ও নবায়ন	[১.৩.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৬৫	১০৮	১০৭	১০৬	১০৫	১০৫	১০৫	১১০	১১৫	১১০	১১৫
		[১.৩.২] সিএম লাইসেন্স নবায়ন	[১.৩.২] সিএম লাইসেন্স নবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	১২০	২০৯	২০৮	২০৭	২০৬	২০৬	২০৬	২০৬	২১০	২১৫	২১০
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	২৫	[১.৪] মোবাইলফোন ও সার্ভিস প্রদান	[১.৪.১] মোবাইলফোন ও সার্ভিস প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৯৫	১০১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০৫	১১০	১০৫	১১০
		[১.৪.২] মোবাইলফোন ও সার্ভিস প্রদান	[১.৪.২] মোবাইলফোন ও সার্ভিস প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৯৫	১০১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০৫	১১০	১০৫
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	২৫	[১.৫] রাসায়নিক পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] রাসায়নিক পরীক্ষণ কার্যক্রম	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	০৬	৭৩	৮৩	৮৫	৮৪	৮৩	৮৩	৮৩	৯০	৯৫	৯০	৯৫
		[১.৫.২] রাসায়নিক পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.২] রাসায়নিক পরীক্ষণ কার্যক্রম	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১০	৪৮৫	৬০৯	৬১৫	৬১২	৬১২	৬১২	৬১২	৬১২	৬২৫	৬৩০	৬২৫
[২] সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ।	২৫	[১.৬] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.৬.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	২৮০	৩৬৩	৩৬২	৩৬২	৩৬২	৩৬২	৩৬২	৩৬৫	৩৭০	৩৬৫	৩৭০
		[১.৬.২] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.৬.২] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	১১	৩৪	৩৩	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩৫	৩৬	৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	ক্যাম্পেইন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)						প্রক্ষেপণ (Projection ২০২১-২২)	প্রক্ষেপণ (Projection ২০২২-২৩)												
							২০২০-২১	২০	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে															
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬													
																[১.১.২] ফ্যানসিপিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি (ক) বাটখারা (খ) বিটার মেজার্স (গ) ওজনযন্ত্র (ঘ) ডিসপেনসিং ইউনিট (ঙ) স্কে-বিটার	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২১৫৬৬	৩৯২২	৪৪০০	৪২০০	৪২০০	৩৯২২	৩৮০০	৪৫০০	৪৬০০
[১.২.১] মোবাইলকোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০৬২৫	২১৫২৪	২১৫০	২১৫০	২১৫০	২১৫২৪	২১৫০	২১৫০	২১৫০	২১৫০															
														৩	৩৬০	৪২৪	৪২২	৪২০	৪২০	৪২০	৪২০							
[১.২.৩] পণ্যমোটরকর্তৃত্ব সনদ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২৯৭	৩৩২	৩৪০	৩৩৮	৩৩৫	৩৩২	৩০০	৩৪৫	৩৪৫	৩৫০															
														৩	৩৩২	৩৩৮	৩৩৫	৩৩২	৩০০	৩৪৫	৩৫০							
[৩.১] আনবলের দক্ষতা উন্নয়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	০৯	১২	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৩	১৪															
														৩	০৯	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৪							
[৩.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	০৯	১২	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৩	১৪															
														৩	০৯	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৪							
[৩.৩] ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেক্টর হতে সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	০৯	১২	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৩	১৪															
														৩	০৯	১১	১০	০৯	০৬	১৩	১৪							
[৩] ঐতিহাসিক বৃদ্ধি	৪																											

নোট: ২.১.২(ক) - বর্তমানে ব্যবসায়ীরা বাটখারার পরিবর্তে ডিজিটাল ওজনযন্ত্র ব্যবহার করছে, তাই বাস্তবতার নিরিখে ২০২০-২১ অর্থ বছরের জন্য বাটখারার লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিককৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-

			[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘটা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘটা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, খাদিমনগর, সিলেট, মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রকৌঃ মোঃ রুহুল আমীন
উপ পরিচালক
অফিস প্রধান

..... বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট
উপপরিচালক (সিএম) ও অফিস প্রধান
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, সিলেট।

৩০/৭/২০

তারিখ



.....
মহাপরিচালক **ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার**
বিএসটিআই, ঢাকা। মহাপরিচালক (খোন্ড-১)
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)
পিল্ল মন্বাশয়।

২.৬.২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরী।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।



সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্র: নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুষ্ঠান, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০১	১ [১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	২ [১.১.১] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যভেদের সনদ প্রদান [১.১.২] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যভেদের সার্ভিল্যান্স	৩ জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যভেদের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যভেদের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স। দেশের অভ্যন্তরে ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যভেদের প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	৪ সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট	৫ লাইসেন্সের প্রমাণপত্র সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র ডাটাবেজের কপি	৬ বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই
০২	[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স প্রদান করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
০৩	[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট সিএম উইং, বিএসটিআই, সিলেট সিএম ও মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই
০৪	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্যের তৌত পরীক্ষণ।	পদার্থ পরীক্ষণ ল্যাব, বিএসটিআই, সিলেট	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৫	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য, জৈব ও অজৈব পণ্য।	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাব, বিএসটিআই, সিলেট	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৬	[১.৬] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.৬.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন [১.৬.২] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি [ক] বাটখারা	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন করা। সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বাটখারার স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই বিএসটিআই
		[খ] লিটার মেজার	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে লিটার মেজার এর স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
		[গ] ওজন যন্ত্র	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন যন্ত্রের স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
		[ঘ] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
		[ঙ] ফ্রোমিটার	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ফ্রোমিটার স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই, সিলেট	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন, সিলেট	ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা	সংখ্যা	বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ ব্যতীত ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব নয়।	প্রয়োজনীয় সংখ্যক ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা সম্ভব না হলে অবৈধ বিক্রয়-বিতরণকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা কষ্টসাধ্য হবে।
বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	রসায়ন ও পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম, ই-নথি বাস্তবায়ন, ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	পণ্যের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ সুবিধা, ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তি, হটলাইন চালুকরণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করা।	এ সকল সেবা পূর্ণাঙ্গভাবে বিভাগীয় অফিসে নেই।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন (বিপিসি)	ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত	পেট্রোল পাম্পের ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	তদারকি কার্যক্রম বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতীত হতে পারে।

সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (১)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (২)	এসডিজি (৩)	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ (৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১, ৬.১, ১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১, ১১ (গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১, ৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১, ২.৪, ৬.১	৩.১৬
[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬, ৩.১০	৯.৫	৯.৫