



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Over View of the performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নির্ভরশীলতা	১৬
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৭

Amir

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of BSTI, Divisional Office, Chattogram)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

- (১) বিএসটিআই, চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিসে ট্যাংকলরী ক্যালিব্রেশন ও সিএনজি মাস ফ্লো মিটার ক্যালিব্রেশন সেন্টার/ভবন নির্মাণ।
- (২) 'Establishment and Modernization of BSTI Regional Office at Chittagong and Khulna' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় অত্যাধুনিক কয়েকটি যন্ত্রপাতি (যেমন: GCMSMS, HPLC, AS (২টি) সমন্বয়ে ইন্সট্রুমেন্ট ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে।
- (৩) পাঁচ জেলা প্রকল্পের আওতায় কক্সবাজার জেলায় সিএম ও মেট্রোলজি উইংয়ের কার্যক্রম শুরু এবং রসায়ন পরীক্ষণ উইং এবং মেট্রোলজি ল্যাবের যন্ত্রপাতি স্থাপন।
- (৪) চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস হতে ৭২৫টি মোড়কজাত নিবন্ধন সনদপ্রদান করা হয়েছে এবং ওজনের পাশে 'b' লোগো (মার্ক) ব্যবহারের প্রচলন করা হয়েছে।
- (৫) TCV (Time Cost Visit) বিবেচনায় Trade Facilitation এর স্বার্থে স্থানীয়ভাবে উৎপাদিত এবং আমদানিকৃত সকল পণ্যের লাইসেন্স / ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম শুরু।
- (৬) আমদানিকৃত ভোজ্যতেলের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরু।
- (৭) বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম আমদানিকারক ও রপ্তানিকারকদের সুবিধার্থে অফিস ২৪ x ৭ দিন চালু করা হয়েছে।
- (৮) বিভিন্ন পণ্য উৎপাদনকারী স্টেকহোল্ডারদের সাথে ১২টি সচেতনতামূলক সভার মাধ্যমে তাদের সঠিক মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে আরও উপযোগী করে গড়ে তোলা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- (১) বিশ্বমানের সেবা প্রদানে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।
- (২) দেশে উৎপাদিত পণ্যের মানকে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে সহযোগিতা করা।
- (৩) বৈশ্বিক মহামারি কোভিড-১৯ এর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হতে পারে।
- (৪) অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি দ্বারা সজ্জিত রসায়ন পরীক্ষণ উইং-এর ইন্সট্রুমেন্ট ল্যাবের যন্ত্রপাতি পরিচালনা করতে জনবলের স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- (১) রসায়ন/মেট্রোলজি/পদার্থ ল্যাব Accreditation এর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- (২) বিভাগীয় অফিসে কর্মরত কর্মকর্তাদের দেশ/বিদেশে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল হিসাবে গড়ে তোলা।
- (৩) ল্যাবরেটরির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য আধুনিক পরীক্ষণ যন্ত্রপাতি সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ।
- (৪) রসায়ন ল্যাবে প্রসাধনী, দুধ ও দুগ্ধজাত পণ্যের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ কার্যক্রম শুরুর উদ্যোগ গ্রহণ।
- (৫) গুরুত্বপূর্ণ ও বাধ্যতামূলক পণ্যের আমদানিকারকের তথ্য সম্বলিত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।
- (৬) নিবন্ধিত মোড়কজাত পণ্য সামগ্রীর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।
- (৭) বিল প্রণয়ন ও আদায়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নে বিলিং সফটওয়্যার চালু করা।
- (৮) আদায়কৃত অর্থ যথাসময়ে জমাদানের লক্ষ্যে ব্যাংকের বৃথ চালু করা।
- (৯) পণ্যের মান ও পরিমাপের বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভাগীয় পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- (১) স্থানীয়/দেশীয়ভাবে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।
- (২) Flexural Breaking load and Modules of Rupture tester যন্ত্রপাতি স্থাপনের মাধ্যমে সিরামিক টাইলসের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ কার্যক্রম আরম্ভ করা।
- (৩) ড্রিংকিং ওয়াটার/মিনারেল ওয়াটারসহ দেশীয়/আমদানিকৃত পণ্যসমূহের পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষণ সুবিধা চালুকরণ।
- (৪) গুরুত্বপূর্ণ ও বাধ্যতামূলক পণ্যের উৎপাদকের তথ্য সম্বলিত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ।
- (৫) 'Establishment and Modernization of BSTI Regional Office at Chittagong and Khulna' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১০ তলা ভবন নির্মাণ ও অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি সম্বলিত ল্যাবরেটরি স্থাপনের কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ।

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাহ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. পণ্যের সঠিক মান, ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মানকে দেশীয় মান হিসেবে গ্রহণ/স্বীকৃতি।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- ২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- ৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১) সরকার ঘোষিত বাধ্যতামূলক পণ্যসমূহ বাংলাদেশ মান অনুযায়ী উৎপাদন ও বিপণনে দেশীয় শিল্প মালিকদের সহায়তা প্রদান।
- ২) চট্টগ্রাম বন্দর দিয়ে বিদ্যমান আমদানিনিতির আওতায় আমদানিকৃত বাধ্যতামূলক পণ্যসমূহ ও অন্যান্য বিভিন্ন ধরনের ভোগ্যপণ্য বাংলাদেশ মান অনুযায়ী সঠিক আছে মর্মে ছাড়পত্র প্রদানকরণ।
- ৩) ব্যবসায়িক লেনদেনে ব্যবহৃত সকল ধরনের ওজন দাড়িপাল্লা, পরিমাপক লিটার, ওজনযন্ত্র, ট্যাংকলরি, স্টোরেজ ট্যাংক, ট্যাংকারসহ যাবতীয় পরিমাপক সামগ্রীর সঠিকতা নিশ্চিতকরণ।
- ৪) ভোক্তা সাধারণকে নিশ্চিন্তের পণ্য এবং ওজনে কারচুপির হাত থেকে রক্ষার স্বার্থে হাটে/বাজারে অসাধু ব্যবসায়ীর বিরুদ্ধে সার্ভিল্যান্স টিম এবং ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করা।
- ৫) উপর্যুক্ত কার্যাবলি সম্পাদনে যাবতীয় রাসায়নিক/পদার্থিক পরীক্ষণ এবং ওজন/ওজনযন্ত্রের ভেরিফিকেশন ও ক্যালিব্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা।
- ৬) ভোক্তার স্বার্থ সংরক্ষণে মোড়কজাতকারী পণ্যের পূর্ণাঙ্গ তথ্যাবলী সন্নিবেশকল্পে মোড়কজাতকারী নিবন্ধন সনদ প্রদান।

(Signature)

সেকশন -২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১ স্বাস্থ্য সন্মত গুরুত্বপূর্ণ ৩ টি পণ্যের ব্যবহার নিশ্চিত করণ ক) জায়/ বোতলজাতকৃত পানি খ) আয়োডিনযুক্ত লবণ গ) ভিটামিন-এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সনদ প্রদান	২ সিএম সনদ প্রদান ও সার্ভিল্যান্স	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		%	--	--	৬০	৬২	৬৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	বিএসটিআই
			--	--	৭০	৭৩	৭৬		
			--	--	৭০	৭৩	৭৬		

(Signature)

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২০-২১ Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩			
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[১] পণ্যের সঠিক মান ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণ।	৭২	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	--	--	০৬	৪৭	৬২	৪২	৪৫	৬৩	৬৫		
			[১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০.৫	--	--	৪০	৩৩	৪০	৫১	৪৪	৬০	৬৩	৬৩	
			[১.১.৩] জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	--	--	১৫ জানু. ২১	১৫ ফেব্রু. ২১	১৫ মার্চ ২১	১৫ এপ্রিল ২১	১৫ জুন ২১	-	-	-	-
			[১.১.৪] আয়োজিন যুক্ত লবনের সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	--	--	০৬	৪৭	০৬	৪৭	৬৬	৪৭	৬৩	৬৩	৬৫
			[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োজিন যুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০.৫	--	--	৪০	৩৩	৪০	৫১	৪৪	৬০	৬৩	৬৩	৬৩
			[১.১.৬] আয়োজিন যুক্ত লবন এর ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	--	--	১৫ জানু. ২১	১৫ ফেব্রু. ২১	১৫ মার্চ ২১	১৫ এপ্রিল ২১	১৫ জুন ২১	-	-	-	-
			[১.১.৭] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সনদ প্রদান	গড়	%	০.৫	--	--	০৬	৪৭	০৬	৪৭	৬৬	৪৭	৬৩	৬৩	৬৫
			[১.১.৮] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০.৫	--	--	৪০	৩৩	৪০	৫১	৪৪	৬০	৬৩	৬৩	৬৩
			[১.১.৯] ভিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	--	--	১৫ ফেব্রু. ২১	১৫ মার্চ ২১	১৫ এপ্রিল ২১	১৫ মে ২১	১৫ জুন ২১	-	-	-	-
			[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রাকৃত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপূর্ণ জিভূত	সংখ্যা	০৫	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪	৪৮৪
[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	ক্রমপূর্ণ জিভূত	সংখ্যা	৪০	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭	৫২৭		
[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	ক্রমপূর্ণ জিভূত	সংখ্যা	৪০	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫		

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীতার অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	৩	-	-
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ [২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	জনঘণ্টা	২	৮০	৩০	২০	১০	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৫	৪	-	-	

(Signature)

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	০৭	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	০৭	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃতস্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

১০/১৭

আমি পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের
অধিভুক্ত মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট
থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বিএসটিআই, পরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস
চট্টগ্রাম।
ইজিঃ মোঃ সেলিম রেজা
পরিচালক
বিএসটিআই, চট্টগ্রাম।

তারিখ: ৩০-০৭-২০২০ খ্রিঃ



মহাপরিচালক
বিএসটিআই, ঢাকা।

ড. মোঃ নজরুল আনোয়ার
মহাপরিচালক (শ্রেণি-১)
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ২.৮.২০২০

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
NML	National Metrology Lab
RCL	Regional Calibration Lab
TCV	Time Cost Visit
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস

Handwritten signature

০৫	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	রসায়ন পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৬	[১.৭] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.৭.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন [১.৭.২] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি [১.৭.২.১] বাটখারা [১.৭.২.২] লিটার মেজার [১.৭.২.৩] ওজন যন্ত্র	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন করা। সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন বাটখারার স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৭	[৩.১] জন বলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] দেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	সঠিক পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে লিটার মেজার এর স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৮	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[৩.২.৭] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান। এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পেট্রোল পাম্পের ডিসপেনসিং ইউনিট স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা। ওয়ান ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৯	শুজাচার/উত্তম চার্চর বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[৩.২.৭] ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান। এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	ওয়ান ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে পণ্য মোড়কজাত সনদ প্রদান।	মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই	সনদ প্রদান	বিএসটিআই
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	বিএসটিআই এর কর্মকর্তাবৃন্দের দেশের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্চার এর নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী সেবা প্রদান।	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের সংখ্যা। সেবার রেজিস্টার	বিএসটিআই
১১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত নিয়মিতভাবে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	আইসিটি সেল, বিএসটিআই এপিএ টিম, বিএসটিআই এনআইএস কমিটি, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি কার্যবিবরণীর কপি সভার কার্যবিবরণী	বিএসটিআই
		অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	নিয়মিতভাবে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সভার কার্যবিবরণী	বিএসটিআই
		অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	বছরে অন্তত দুটি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সভার কার্যবিবরণী	বিএসটিআই

(Handwritten signature)

১২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	বছরে চারটি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	আইসিটি সেল, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি	বিএসটিআই
১৩	ই-নথি বাস্তবায়ন	ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	ই-নথিতে অধিকাংশ নোট নিষ্পত্তিকৃত	সকল উইং, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি	বিএসটিআই
১৪	ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সেবার প্রমাণক	বিএসটিআই
১৫	সেবা সহজিকরণ	একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সেবার প্রমাণক	বিএসটিআই
১৬	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বিএসটিআই'র প্রত্যেক কর্মচারির জন্য ৫০ ঘণ্টার প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণের হাজিরা	বিএসটিআই
১৭	এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	বিএসটিআই'র ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণের হাজিরা	বিএসটিআই
১৮	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	বিএসটিআই'র ন্যূনতম একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রনোদনার অফিস স্মারক	বিএসটিআই
১৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বিএসটিআই'র সকল ক্রয় সম্পাদিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	ক্রয় পরিকল্পনা	বিএসটিআই
২০	হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	অডিট রিপোর্ট	বিএসটিআই
		হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	বিএসটিআই'র সকল হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	তালিকা	বিএসটিআই

১৫/১৭

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসক/পুলিশ প্রশাসন/রায়, চট্টগ্রাম/ফেনী/কুমিল্লা/ব্রাহ্মণবাড়িয়া/নোয়াখালী/চাঁদপুর / লক্ষ্মীপুর/রাজশাহী/বান্দরবান/খাগড়াছড়ি/কক্সবাজার।	উৎপাদনকারীগণ লাইসেন্স গ্রহণের পরে তাদের উপস্থিত পণ্য সর্বদা মান বজায় রাখার বিষয়টি এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরোধে তদুপরি বিএসটিআই এর সিএম লাইসেন্সবিহীন উৎপাদনকারীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মাঠ পর্যায়ে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়।	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সর্বস্তরে ওজন ও পরিমাপে মেট্রিক পদ্ধতির প্রচলন এবং ওজন ও পরিমাপে কারচুপিরোধসহ বাধ্যতামূলক পণ্যসমূহ উৎপাদনকারী/বাজারজাতক সনদ সিএম গ্রহণে বাধাকরণ।	মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে আইন মোতাবেক শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ না করা হলে ওজন ও পরিমাপে কারচুপি করার প্রবণতা বৃদ্ধি পাবে ও পণ্য উৎপাদনকারী/বাজারজাতক রী গণের মধ্যে আইন অমান্য করার প্রবণতাও বৃদ্ধি পাবে।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে চুক্তি অনুযায়ী পণ্যের গুণগতমান সনদ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে এবং মেট্রিক পদ্ধতির বাস্তবায়ন ও প্রচলন কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে উন্নীত হওয়ার সম্ভাবনা কমে যাবে। পাশাপাশি ওজন ও পরিমাপে কারচুপি করার সম্ভাবনা থাকবে। ফলে ক্রেতা ভোক্তাসাধারণ ক্ষতির সম্মুখীন হবে।

Om

সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (১)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (২)	এসডিজি (৩)	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ (৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১,৬.১,১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১,১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১,৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১,২.৪,৬.১	৩.১৬
[১.৫] প্রদত্ত ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট			
[২.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	৩.১৬	৭.১,৯.১,২.১	
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬,৩.১০	৯.৫	৯.৫
[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ		১৭.৬,১৭.৭	

Handwritten signature