



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বিএসটিআই বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর অফিস প্রধান  
ও  
মহাপরিচালক, বিএসটিআই  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৬
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৭

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক ও বিভাগীয় অফিস প্রধান, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই) এর মধ্যে ২০২০ সালের ৩০ জুলাই তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

**বিএসটিআই বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of BSTI, Barishal)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০২০ পর্যন্ত সময়ে পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ৯১১ টি রসায়ন এবং ২২৭ টি পদার্থ নমুনা পরীক্ষা করে ৭১৬টি সার্টিফিকেশন মাকস (সিএম) লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে এবং ৩৫৫ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত কার্যক্রম এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোট ১৭০ টি ভ্রাম্যমাণ আদালত ও ৪১৭ টি সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে সর্বমোট ৩০১টি মামলা দায়ের করা হয়েছে। এ সকল মামলায় সর্বমোট ১৬.১৪ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়সহ ০৩ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে সাজা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস বরিশাল হতে ISO/IEC-17065 অনুসরণ করে কারখানা পরিদর্শন করতঃ প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়। বিএসটিআই বরিশাল অফিসের পদার্থ ও রসায়ন পরীক্ষণ ল্যাবে পরীক্ষণের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, প্রণীত বাংলাদেশ মানকে আঞ্চলিক / আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণসহ ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুদ্ধ পণ্য সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বিএসটিআই- এর ল্যাবরেটরিগুলোকে আধুনিক ল্যাবে উন্নীত করা। পণ্যমান রক্ষা, ভেজাল রোধ এবং ওজনে কারচুপি রোধে জনসচেতনতা বিষয়ক সেমিনারের আয়োজন। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি। মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং পণ্যের মানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতায় উপযোগী করে তোলা এবং পদ্মা সেতুর মাধ্যমে সংযুক্ত বরিশাল বিভাগে নতুন শিল্পের বিকাশ ঘটানোর বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস বরিশালের লক্ষ্য।

২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

বাংলাদেশের ৩য় গভীর সমুদ্রবন্দর হিসেবে পটুয়াখালী জেলার পায়রা বন্দর দেশের দক্ষিণাঞ্চলসহ দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শিল্পায়ন ও বাণিজ্যে নতুন দিগন্তের সূচনা করেছে বিধায় বিএসটিআই বরিশাল আঞ্চলিক অফিস এ ক্ষেত্রে সেবা দানে অগ্রণী ভূমিকা রাখবে।

## সেকশন-১ :

### ১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

#### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. ওজন ও পরিমাপকের ক্ষেত্রে বাংলাদেশের জাতীয় মান সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক একক (SI)-এর সাথে সুক্ষতার ধারাবাহিকতা স্থাপন।
২. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অনুসরণপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
৩. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, না-মঞ্জুর, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
৪. বিডিএস অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৫. সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত ও রসায়ন পরীক্ষণ।
৬. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
৭. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা

সেকশন ২:

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১ স্বাস্থ্য সম্মত গুরুত্বপূর্ণ ২ টি পণ্যের ব্যবহার নিশ্চিত করণ ক) জার/ বোতলজাতকৃত পানি, খ) আয়োডিনযুক্ত লবন	২ সিএম সনদ প্রদান ও সার্ভিল্যান্স	৩ %	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ বিবিএস, বিএসটিআই
			৬৫	৭৫	৭৮	৮২	৮৫	বিএসটিআই প্রধান কার্যালয় শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	
			৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculati on method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanc e Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮	২০১৯- ২০	অসামান্য উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						২০১৯	২০	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
৫৫	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান [১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০১	৬৫	৭৫	৭৮	৭৬	৭৬	৭৫	৭৫	৬০	৭৯	০৭
		[১.১.৩] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০১	-	১৫ জানু ২০	১৫ মার্চ ২০	১৫ এপ্রিল ২০	১৫	১৫	১৫	১৫ জুন ২০	-	-
		[১.১.৪] আয়োজিনযুক্ত লবনের সনদ প্রদান	গড়	%	০১	৯৩	৯৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	১০০	১০১
		[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োজিনযুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	০১	৬৫	৭৫	৭৫	৬৫	৬৫	৬০	৬৫	৫৫	৭৬	০৭
		[১.১.৬] আয়োজিনযুক্ত লবন এর ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	০১	-	১৫ জানু ২০	১৫ মার্চ ২০	১৫ এপ্রিল ২০	১৫	১৫	১৫	১৫ জুন ২০	-	-
	[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ(সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	ক্রম পঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৭	১৩০	১৩৩	১৩৬	১৩৪	১৩৩	১৩৩	১২০	১৩৬	১৩৭	১৩৭
		[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	ক্রম পঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৭	৮০	৮০	১৬২	১৬৩	১৬২	১৬২	১৫০	১৬২	১৬২	১৬২
	[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	ক্রম পঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	ক্রম পঞ্জিভূত	সংখ্যা	০১	৫৭	৫৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন				Target/Criteria Value for FY 2020-21				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
							২০২০-২১	২০২১-২২	২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১৫	[১.৫] জনসংস্করণ	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য।	ক্রম	সংখ্যা	১৪	২৯৬	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	৪১৪	
		[১.৫.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য।	[১.৫.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য।	পঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২	৭৬৭২
১৬	[২.১] জন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	[২.১.১] স্ট্যান্ডিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি	ক্রম	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	
		[২.১.১.১] বাটখারা	[২.১.১.১] বাটখারা	পঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২
		[২.১.১.২] লিটার মেজার	[২.১.১.২] লিটার মেজার	পঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২
		[২.১.১.৩] ওজন যন্ত্র	[২.১.১.৩] ওজন যন্ত্র	পঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২
১৭	[২.১] জন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১.৪] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	[২.১.১.৪] ডিসপেন্সিং ইউনিট ভেরিফিকেশন	ক্রম	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	
		[২.১.২] পণ্যমোড়কজাত সনদ	[২.১.২] পণ্যমোড়কজাত সনদ	ক্রম	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২
১৮	[৩.১] জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] দেশে প্রশিক্ষনে অংশগ্রহণ	[৩.১.১] দেশে প্রশিক্ষনে অংশগ্রহণ	ক্রম	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	
		[৩.১.২] ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[৩.১.২] ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	ক্রম	সংখ্যা	১০	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২	৬৫৭২



কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
		[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	-	-	-	-
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নুনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৮০	৩০	২০	১০	-



			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-
	[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-
	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-

আমি, উপ পরিচালক ও বিভাগীয় অফিস প্রধান, বরিশাল মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস প্রধান, বিএসটিআই, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপ পরিচালক (মেট)

ও

বিভাগীয় অফিস প্রধান, বরিশাল  
**শ্রীঃ মোঃ শফিউল্লাহ খান**  
উপপরিচালক  
ও  
অফিস প্রধান  
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, বরিশাল।

তারিখ:

৩০/০৭/২০২০

স্বাক্ষরিত :



মহাপরিচালক

বিএসটিআই **মোঃ নজরুল আনোয়ার**  
মহাপরিচালক (মেট-১)  
বরিশাল সার্জেন্ট কে সিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)  
পিন্না ফকল।

তারিখ:

২.৮.২০২০

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety and Standards Authority of India

## কর্মসম্পাদকর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

Zক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০১	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	২ [১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান [১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স [১.১.৩] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী [১.১.৪] আয়োডিনযুক্ত লবনের সনদ প্রদান [১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োডিনযুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স। দেশের সকল জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োডিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োডিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স। দেশের অভ্যন্তরে সকল আয়োডিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	৪ সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল	৫ লাইসেন্সের প্রমাণপত্র সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র ডাটাবেজের কপি লাইসেন্সের প্রমাণপত্র সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	৬ বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই
০২	[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	দেশের অভ্যন্তরে সকল আয়োডিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
০৩	[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স প্রদান করা হয়। জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স নবায়ন করা হয়। বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম শাখা বিএসটিআই, বরিশাল সিএম ও মেট্রোলজি শাখা, বিএসটিআই, বরিশাল ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র লাইসেন্সের প্রমাণপত্র মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই বিএসটিআই বিএসটিআই
০৪	[১.৪] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১) পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	পদার্থ পরীক্ষণ শাখা বিএসটিআই, বরিশাল	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
০৫	[১.৫] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৫.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য। [১.৫.২] পরীক্ষিত জৈব ও অজৈব পণ্য।	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ। সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের পরীক্ষণ।	রসায়ন পরীক্ষণ শাখা বিএসটিআই, বরিশাল রসায়ন পরীক্ষণ শাখা বিএসটিআই, বরিশাল	টেস্ট সার্টিফিকেট টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই বিএসটিআই
০৬	[১.২] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.২.১] ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতির ক্যালিব্রেশন [১.২.২]	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন করা। সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে	মেট্রোলজি শাখা বিএসটিআই, বরিশাল মেট্রোলজি শাখা	ক্যালিব্রেশন সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন	বিএসটিআই বিএসটিআই

		বাটখারার স্ট্যাম্পিং ও ভোরিফিকেশন করা।			বিএসটিআই, খারশাল				
		পরিমাপ যন্ত্রপাতি							
		[২.১.২.২] বাটখারা							
		[২.১.২.২] লিটার মেজার							
		[২.১.২.৩] ওজনযন্ত্র							
		[২.১.২.৪] ডিসপেনসিং ইউনিট ভোরিফিকেশন							
		[২.১.৩] পণ্যমোড়কজাত সনদ							
		[৩.১.১] দেশে প্রশিক্ষনে অংশগ্রহণ							
০৭	[৩.১] জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন								
০৮	[৩.২] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন								
০৯	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।								
১০	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়								
১১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ								
১২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ								
১৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ								
১৪	ই-নথি বাস্তবায়ন								
১৫	ডিজিটাল সেবা চালুকরণ								
১৬	সেবা সহজিকরণ								
১৭	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান								



১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেককমচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেককমচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	বিএসটিআই	হাজিরা	বিএসটিআই
অডিট আপত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	বিএসটিআই	অফিস কপি	বিএসটিআই
১৯	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	বিএসটিআই, বরিশাল	অডিট রিপোর্ট	বিএসটিআই
১৯	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	বিএসটিআই, বরিশাল	তালিকা	বিএসটিআই

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিসিটিআই প্রধান কার্যালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ, ই-নথি বাস্তবায়ন, ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	সিএম লাইসেন্স প্রদান, আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ পূরণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করা।	এ সকল সেবা পূর্ণভাবে আঞ্চলিক অফিসে নেই।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।



কার্যক্রম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬
(১)	(২)	(৩)	(৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১.৬.১.১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১.১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১.৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১.২.৪.৬.১	৩.১৬
[২.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬,৩.১০	৯.৫	৯.৫