



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১৭
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৮



## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



## বিএসটিআই এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BSTI)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

'বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন আইন-২০১৮' এবং 'ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন-২০১৮' জারি করা হয়েছে। বিএসটিআই'র ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি (এনএমএল)-এর ৬টি ল্যাবরেটরি এবং ৩৫টি পণ্যের সর্বমোট ৪১১টি টেস্ট প্যারামিটার বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। বিএসটিআই'র প্রোডাক্ট সার্টিফিকেশন সিস্টেমের আওতাভুক্ত ১৪টি পণ্য ভারতের NABCB থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে।

রংপুর ও ময়মনসিংহ ২টি বিভাগীয় সদরসহ ০৩টি জেলায় (ফরিদপুর, কুমিল্লা ও কক্সবাজার) বিএসটিআই'র অফিস-কাম ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে। মোড়কজাতকৃত পণ্যের নিট ওজনের পাশে 'b' লোগো (মার্ক) ব্যবহারের প্রচলন করা হয়েছে। বিএসটিআই'র পরীক্ষণ ল্যাবে নন-ডেস্ট্রাক্টিভ পদ্ধতিতে স্বর্ণের বিশুদ্ধতা নির্ণয় করার পরীক্ষণ সুবিধা সংযোজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, প্রণীত বাংলাদেশ মানকে আঞ্চলিক/আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণসহ ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুদ্ধ পণ্য সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। বিদ্যমান নিম্ন বেতনস্কেলে মেধাবীদের ধরে রাখা এবং জনসাধারণের নিকট শতভাগ নিরাপদ পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত ভোগ্য পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- পণ্যের সার্টিফিকেশন কার্যক্রমের অটোমেশন চালুকরণ
- গুরুত্বপূর্ণ ও বাধ্যতামূলক পণ্যের উৎপাদক/আমদানিকারকের তথ্য সম্বলিত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ
- নিবন্ধিত মোড়কজাত পণ্য সামগ্রীর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ,
- বিএসটিআই'র কারিগরী তিনটি পদ যথা-পরিদশক, পরীক্ষক ও ফিল্ড অফিসার নবম গ্রেড এ উন্নতিকরণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- (১) পণ্যের সার্টিফিকেশন কার্যক্রমের অটোমেশন। (২) হট লাইন সার্ভিস চালুকরণ। (৩) কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।
- (৪) দেশের বাইরে অবস্থিত বিভিন্ন পণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে সার্টিফিকেশন কার্যক্রম চালু করা।
- (৫) নিবন্ধিত মোড়কজাত পণ্য সামগ্রীর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ। (৬) গুরুত্বপূর্ণ ও বাধ্যতামূলক ভোগ্য পণ্যের উৎপাদকের তথ্য সম্বলিত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ। (৭) বিএসটিআই-এর চট্টগ্রাম ও খুলনা বিভাগীয় অফিসের ল্যাবরেটরিগুলিকে Accreditation এর আওতায় আনয়ন (৮) বিএসটিআই'র কারিগরি তিনটি পদ পরিদশক, পরীক্ষক ও ফিল্ড অফিসার কে নবম গ্রেডে উন্নতিকরণ।



সেকশন-১ :

১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পণ্যের সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. পণ্যের সঠিক মান, ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মানকে দেশীয় মান হিসেবে গ্রহণ/স্বীকৃতি।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও প্রকাশ।
২. ওজন ও পরিমাপকের ক্ষেত্রে বাংলাদেশের জাতীয় মান সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক একক (SI)-এর সাথে সূক্ষতার ধারাবাহিকতা স্থাপন।
৩. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
৪. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, না-মঞ্জুর, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
৫. বিডিএস অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৬. সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত ও রসায়ন পরীক্ষণ।
৭. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
৮. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট প্রদান (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000)।
৯. বিএসটিআই'র নতুন আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রবিধানমালা প্রণয়ন।
১০. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা।



সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌগভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source(s) of data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০ (জুলাই- ডিসেম্বর ১৯) ও লক্ষ্যমাত্রা)		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১ স্বাস্থ্য সম্মত গুরুত্বপূর্ণ ৩ টি পণ্যের ব্যবহার নিশ্চিত করণ ক) জার/ বোতলজাতকৃত পানি, খ) অয়োডিনযুক্ত লবণ গ) ভিটামিন-এ সমৃদ্ধ ভোজ্য তেলের সনদ প্রদান মান সম্মত পণ্য উৎপাদনে বাংলাদেশ মান প্রণয়ন	২ সিএম সনদ প্রদান ও সার্ভিল্যান্স	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	১০ বিবিএস, বিএসটিআই
		%	৬৫	৭২ (৭৫)	৭৮	৮২	৮৫		
			৯৩	৮৭(৯৬)	৯৭.৫	৯৮	৯৮		
			৯৫	৮৮(৯৬)	৯৭.৫	৯৮	৯৮		
	মান প্রণয়ন	সংখ্যা	১৭২	১০৫(১৮০)	১৯০	২০০	২১০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়	বিবিএস, বিএসটিআই
মান সম্মত পণ্য রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান	শিল্প পণ্যের রপ্তানির পরিমাণ	মিলিয়ন ইউ এস ডলার	২২৬৫৭১.৬১	৪০০০	৪২০০	৪২০০	৪২০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, এনবিআর, বেপজা	বিবিএস, বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২০-২১ Target/Criteria Value for FY 2020-21				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩				
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০	অসম্পূর্ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
[১] পণ্যের সঠিক মান ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	৫১	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	[১.১.১] জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান	গড়	%	১	৭৫	৭৫	৭৮	৭৭	৭৬	৭৫	৭৩	৭২	৭৮			
			[১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	গড়	%	১	-	-	৭৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫০	৪৫	৭৫		
			[১.১.৩] জার/বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	-	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	
			[১.১.৪] আয়োজিতমুক্ত লবনের সনদ প্রদান	গড়	%	১	৯৩	৯৩	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৪	৯২	৯২	
			[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োজিতমুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	১	-	-	৭০	৭০	৭৫	৬০	৬৫	৬০	৫৫	৫৭	৫৭	
			[১.১.৬] আয়োজিতমুক্ত লবন এর ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	-	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	
			[১.১.৭] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ডোজাতেলের সনদ প্রদান	গড়	%	১	৯৫	৯৬	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৩	৯২	৯২	
			[১.১.৮] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ডোজাতেলের সার্ভিল্যান্স	গড়	%	১	-	-	৭০	৭০	৭৫	৬০	৬৫	৬০	৫৫	৫৭	৫৭	
			[১.১.৯] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ডোজাতেলের ডাটাবেজ তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	-	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	
			[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] পণ্যের সিএম লাইসেন্স	ক্রমপূর্ণ জিভূত	সংখ্যা	০৫	২১০০	২১০০	২১০০	২১০০	২২০০	২১৭৫	২১৬০	২১৫০	২১০০	২২৫০	২৩০০
			[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	[১.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	ক্রমপূর্ণ জিভূত	সংখ্যা	০৫	৩০০০	৩১৮৬	৩১৫০	৩১৫০	৩০৭৫	৩১০০	৩০৭৫	৩০৫০	৩০০০	৩২০০	৩২৫০







দপ্তর/সংস্থার আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

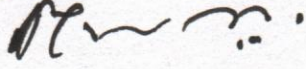
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	সংখ্যা	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	সংখ্যা	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	২	১২	১১	৩	২	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	৮	৩	২	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	২	৮	৩	৩	-	-
		[২.১] ই-নগ্নি বাস্তবায়ন	%	[২.১.১] ই-নগ্নিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	২	৮০	৭০	৬০	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	সংখ্যা	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	সংখ্যা	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-



আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর  
প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট  
থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি  
হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে  
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক

বিএসটিআই

**ড. মোঃ নজরুল আলোয়ার**  
মহাপরিচালক (প্রক-১)  
কক্সবন্দর সীমান্ত কক্স ইন্ডাস্ট্রিয় (বিএসটিআই)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

তারিখ: 24.9.2020

স্বাক্ষরিত :



সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ: 26.09.2020

**কে এম আলী আজম**  
সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস ।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety Standard Authority of India
NBR	National Board of Revenue
BCSIR	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research.



সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদনকর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০১	[১.১] স্বাস্থ্যসম্মত খাদ্য পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।	২	৩	৪	৫	৬
		[১.১.১] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ জার/বোতলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম উইং, বিএসটিআই	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.৩] জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের সকল জার/ বোতলজাতকৃত নিরাপদ পানির প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম উইং, বিএসটিআই	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
		[১.১.৪] আয়োজিনযুক্ত লবনের সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োজিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.৫] লাইসেন্সপ্রাপ্ত আয়োজিনযুক্ত লবনের সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত আয়োজিনযুক্ত লবনের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম উইং, বিএসটিআই	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.৬] আয়োজিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের অভ্যন্তরে সকল আয়োজিনযুক্ত লবন উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম উইং, বিএসটিআই	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
		[১.১.৭] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের সনদ প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যতেলের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.৮] লাইসেন্সপ্রাপ্ত ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের সার্ভিল্যান্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ উৎপাদিত ভোজ্যতেলের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারীকৃত প্রতিষ্ঠানে সার্ভিল্যান্স।	সিএম উইং, বিএসটিআই	সার্ভিল্যান্স টিমের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.১.৯] ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	দেশের অভ্যন্তরে ডিটামিন এ সমৃদ্ধ ভোজ্যতেলের প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেজ তৈরী	সিএম উইং, বিএসটিআই	ডাটাবেজের কপি	বিএসটিআই
০২	[১.২] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
		[১.২.২] নবায়িত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	সিএম উইং, বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
০৩	[১.৩] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিকালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	সিএম ও মেট্রোলজি উইং, বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
		[১.৩.২] ইলেকট্রিক মিটার	ইলেকট্রিক মিটার পরীক্ষণ।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
		[১.৩.৩] ইলেকট্রিক পণ্য	ইলেকট্রিক পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
		[১.৩.৩] পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্য	পুরঃ ও প্রকৌশল পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	পদার্থ পরীক্ষণ উইং, বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই



স্বাপন শীর্ষক প্রকল্পের সংশোধিত ডিপিপি মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ।	সংশোধিত ডিপিপি শিল্পমন্ত্রনালয়ে প্রেরণ।	বিএসটিআই'র জেলা অফিস স্থাপন শীর্ষক প্রকল্প	বিএসটিআই'র জেলা অফিস স্থাপন
৩.২.৫) শূণ্যপদের বিপরীতে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান।	বিএসটিআই'র শূণ্যপদের বিপরীতে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান।	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও অফিস আদেশ
৩.২.৬) মহাপরিচালক ও পরিচালক গণের মধ্যে IAP প্রণয়ন।	বিএসটিআই'র প্রধান কার্যালয় এবং আওতাধীন অফিসসমূহের সকল কর্মকর্তার IAP প্রণয়ন।	এপিএ টিম, বিএসটিআই	IAP প্রণয়নের কপি
৩.২.৭) ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার হতে সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার হতে সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার	সেবার রেজিস্টার
১২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	আইসিটি সেল, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি
১৩) শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	এপিএ টিম, বিএসটিআই	কার্যবিবরণীর কপি
১৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	এনআইএস কমিটি, বিএসটিআই	সভার কার্যবিবরণী
১৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সভার কার্যবিবরণী
১৬) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সভার কার্যবিবরণী
১৭) ই-নথি বাস্তবায়ন	ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	আইসিটি সেল, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি
১৮) ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সকল উইং, বিএসটিআই	প্রতিবেদনের কপি
১৯) সেবা সহজিকরণ	একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	সেবার প্রমাণক
২০) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণের হাজিরা
২১) এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রশিক্ষণের হাজিরা
২২) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	প্রনোদনার অফিস স্মারক
২৩) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	ক্রয় পরিকল্পনা
২৪) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	বাজেট বাস্তবায়নের প্রমাণক
২৫) হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর	ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	অফিস কপি
	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	অডিট রিপোর্ট
	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর	প্রশাসন উইং, বিএসটিআই	তালিকা

পৃষ্ঠা : ১৬/ ১৮



সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	
--	----------------------------	---	--

**সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাহত হতে পারে।

১৫

সংযোজনী-৪: এপিএ (২০২০-২০২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (১)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (২)	এসডিজি (৩)	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ (৪)
[১.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	৩.১৬	২.১,৬.১,১১ (গ)	৪.২ ৮.৭
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম		২.১,১১(গ)	
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১,৯.১	
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১,২.৪,৬.১	৩.১৬
[১.৫] প্রদত্ত ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট			
[২.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	৩.১৬	৭.১,৯.১,২.১	
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১৬,৩.১০	৯.৫	৯.৫
[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ		১৭.৬,১৭.৭	

(ইঞ্জিঃ মোঃ গোলাম বাকী)  
উপ-পরিচালক (সিএম)