

আইসিটি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য ছক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০১৮ খ্রিঃ)

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

ওয়েব সাইট: www.bsti.gov.bd, ই-মেইল: dg@bsti.gov.bd, info@bsti.gov.bd

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্পমেয়াদী (২০১৬)	মধ্যমেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘমেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/ পদক্ষেপ
**৩	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটিভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপনা। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে কল সেন্টারের মাধ্যমে এ কাজ সম্পাদিত হতে পারে। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	নাগরিকদের ব্যয় কমেবে এবং সময়ের সাশ্রয় হবে।	স্বল্পমেয়াদী			নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী সকল সেবা এক জায়গা হতে প্রদানের লক্ষ্যে ২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০০৮ খ্রিঃ তারিখে বিএসটিআই-তে একটি ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার স্থাপন করা হয়। ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মানের লাইসেন্স দ্রুত প্রদান, মান বিক্রি, জনসাধারণকে সিটিজেন চার্টার মোতাবেক নির্ধারিত সময়ে পণ্য পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান নিশ্চিত করা, অকৃতকার্য পণ্যের ক্ষেত্রে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে অকৃতকার্যতার কারণসহ পরীক্ষণ ফলাফল গ্রাহককে অবহিত/সরবরাহ নিশ্চিতকরণ; এছাড়াও এসএমই শিল্প এবং মহিলা উদ্যোক্তাদের দ্রুত সেবা প্রদান, স্বেচ্ছায় গুনগত মানসনদ গ্রহণে উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষ কাউন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি কার্যক্রম ও সেবা সংক্রান্ত সকল তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়াও ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টারে বিএসটিআই'র গ্রাহকসেবার বিনিময়ে সকল ধরনের বিল/ফি ডিজিটালাইজড পদ্ধতিতে বিল ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়ে থাকে।
*৮	যে কোন স্থান হতে যে কোন সময় সকল নাগরিক সেবা অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	স্বল্প ব্যয় ও সময়ে সকল সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	স্বল্পমেয়াদী			অত্র সংস্থার আইন/বিধি/ প্রবিধানমালা, নিয়োগ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি, সিএম লাইসেন্স গ্রহণের জন্য আবেদন ফরম, টেন্ডার সংক্রান্ত তথ্য এবং সিটিজেন চার্টার সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি বিএসটিআই'র ওয়েবসাইটে (www.bsti.gov.bd) দেয়া আছে এবং এগুলো নিয়মিত আপডেট করা হচ্ছে। তাছাড়াও তথ্য অধিকার বিষয়ক গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী বিএসটিআই'র ওয়েবসাইটে দেয়া হচ্ছে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্পমেয়াদী (২০১৬)	মধ্যমেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘমেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/ পদক্ষেপ
*১৩	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন ও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সরকারি দপ্তর	সেবার মান উন্নয়ন এবং নাগরিক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআইতে ই-মেইল এবং ফেইসবুক -এর মাধ্যমে যে কেউ বিএসটিআই'র সেবা সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ, মতামত বা অনুরোধ জানাতে পারেন। সেগুলো যথাযথ গুরুত্ব সহকারে নেয়া হয় এবং ২৪ ঘণ্টার মধ্যে প্রাথমিক কার্যক্রম সম্পর্কে সংক্ষুদ্র ব্যক্তি/ অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
১৪	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সরকারি দপ্তর	নীতিমালা প্রণয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআই'র বিভিন্ন নীতিমালা ওয়েবসাইটে (www.bsti.gov.bd) প্রকাশ করা হয়েছে এবং তা নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
২১	মোবাইল ফোন, এটিএম, Point of Sales (POS) ও অন্যান্য সেবাদান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোন সময় যেকোন স্থান থেকে যে কোন বিল ও ফি পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়	বিল ও ফি পরিশোধে ব্যয় এবং সময়ের অপচয় হ্রাস; অধিকতর স্বচ্ছতা, প্রক্রিয়াকরণের দক্ষতা এবং দ্রুত বিল পরিশোধের মাধ্যমে জনগণের উপকৃত হওয়া; সরকারের উপর আস্থা বৃদ্ধি।			দীর্ঘমেয়াদী	বর্তমানে ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টারে বিএসটিআই'র গ্রাহকসেবার বিনিময়ে প্রদেয় বিল/ফি ডিজিটলাইজড পদ্ধতিতে বিলিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে। ফলে বিএসটিআই'র সাথে গ্রাহকগণের আর্থিক লেনদেনের ক্ষেত্রে দক্ষতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পেয়েছে। উল্লেখ্য যে, উক্ত সফটওয়্যারটি বর্তমানে বিএসটিআই'র প্রধান কার্যালয়ে ব্যবহার করা হচ্ছে এবং পরবর্তীতে আঞ্চলিক অফিসগুলোতেও ব্যবহার করা হবে। বিএসটিআই'র মান উইংয়ের বিডিএসসমূহ বিক্রির ফি অনলাইনে গ্রহণের জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে যা শীঘ্রই সম্পন্ন হবে। উক্ত কার্যক্রম সম্পন্ন হলে বিএসটিআই'র প্রণীত সকল প্রকার পণ্যের জাতীয় মান (বিডিএস) বিক্রির ফি অনলাইনে পরিশোধ করা যাবে।
৪৩	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামোও ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	জনগণের প্রয়োজনীয় তথ্যপ্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	স্বল্পমেয়াদী			Citizen Charter: বিএসটিআই'র নাগরিক সেবা/ সিটিজেন চার্টার সংশ্লিষ্ট সকল তথ্যাদিসহ সাংগঠনিক কাঠামো বিএসটিআই'র ওয়েবসাইটে (www.bsti.gov.bd) দেয়া আছে এবং এগুলো

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্পমেয়াদী (২০১৬)	মধ্যমেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘমেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/ পদক্ষেপ
							নিয়মিত আপডেট করা হচ্ছে। এছাড়া বর্তমানে সীমিত আকারে e-Tendering কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
৪৫	PPA অনুযায়ী সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধি মোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশের পাশাপাশি CPTU-এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এছাড়াও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করতে হবে।	সকল সরকারি সংস্থা	ক্রয় প্রক্রিয়াকে আরো স্বচ্ছ, সহজ, গতিময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী করবে।	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআই'র সকল উন্মুক্ত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অত্র সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে নিয়মিতভাবে প্রকাশ করা হচ্ছে এবং একইসঙ্গে তা সিপিটিইউ-এর ওয়েবসাইটেও প্রকাশ করা হয়ে থাকে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
*৫৫	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (পাবলিক সার্ভিস কমিশন), সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা	আইসিটি'র ব্যবহারিক জ্ঞান ও দক্ষতা উন্নয়নে চাকুরি প্রার্থীদের সচেতন হওয়া এবং সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানে আইসিটি জ্ঞানসম্পন্ন জনবল নিয়োজিত হওয়া।			দীর্ঘমেয়াদী	বিএসটিআই-তে সকল গ্রেডের কর্মকর্তা-কর্মচারি নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় পর্যায়ক্রমে কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা হচ্ছে।
৫৮	সরকারি পর্যায়ের সকল স্টেনোটাইপিষ্ট পদ স্ট্রাকচারিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রূপান্তর করা হয়েছে। এই পদে নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুসরণ করতে হবে।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, সকল সরকারি সংস্থা	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআই'র স্টেনোটাইপিষ্ট পদটি স্ট্রাকচারিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রূপান্তর করা হয়েছে এবং এই পদে নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুসরণ করা হচ্ছে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
*৭২	আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ওয়েবসাইট অভিগম্য (Accessible) করা।	সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সরকারি দপ্তর			মধ্যমেয়াদী		বর্তমানে বিএসটিআই'র ওয়েবসাইটটি এটুআই প্রকল্পের সহযোগিতায় ন্যাশনাল ওয়েবপোর্টালের আওতায় তৈরি করা হয়েছে। এ-টুআই কর্তৃক ন্যাশনাল ওয়েবপোর্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য অভিগম্যকরণ সাপেক্ষে বিএসটিআই তা বাস্তবায়ন করবে।
১৭৭	মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেনসোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার প্রদান।	সকল সরকারি সংস্থা	সাশ্রয়ী মূল্যে সফটওয়্যার ক্রয়।	স্বল্পমেয়াদী			মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেনসোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার প্রদান করা হচ্ছে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্পমেয়াদী (২০১৬)	মধ্যমেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘমেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/ পদক্ষেপ
১৮৭	ই-গভর্নেন্স ও ই-সেবা সংক্রান্ত প্রকল্পের দ্বৈততা (Duplication) পরিহার করার জন্য প্রকল্প অনুমোদনের পূর্বে আইসিটি মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র নিতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	ই-গভর্নেন্স ও ই-সেবা বিষয়ক কার্যক্রমে দ্বৈততা (Duplication) পরিহারের মাধ্যমে জাতীয় সম্পদের সাশ্রয়।	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআই-তে ই-গভর্নেন্স ও ই-সেবা সংক্রান্ত প্রকল্পের ক্ষেত্রে দ্বৈততা (Duplication) পরিহার করার নিমিত্ত প্রকল্প অনুমোদনের পূর্বে আইসিটি মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র গ্রহণ করা হবে।
১৮৮	সকল সরকারি দপ্তর ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে সফটওয়্যার ও ই-সেবাসমূহ তৈরি করবে।	সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার ব্যবহারের স্থায়িত্ব নিশ্চিত হওয়া।	স্বল্পমেয়াদী			বিএসটিআই'র জন্য সফটওয়্যার ও ই-সেবাসমূহ তৈরির ক্ষেত্রে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে তৈরি করা হচ্ছে।
২০৬*	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সরকারি দপ্তর	অধিক হারে বিদ্যুৎ সাশ্রয় হওয়া।			দীর্ঘমেয়াদী	বিএসটিআই'র যেকোন যন্ত্রপাতি ক্রয়ের ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক মান নিশ্চিত করার জন্য এ্যাক্রিডিটেড ল্যাবরেটরির বা প্রতিষ্ঠানের সার্টিফিকেট গ্রহণ করা হয়। প্রতিষ্ঠানের আইসিটি সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি ক্রয়ের ক্ষেত্রে যাতে আন্তর্জাতিক মানের বিদ্যুৎসাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয় সে বিষয়টি অত্যন্ত গুরুত্বের সাথে বিবেচনায় রাখা হয়েছে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।
২০৮	দাপ্তরিক কাজে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	কাগজ তৈরিতে ব্যবহৃত প্রাকৃতিক উপাদান সংরক্ষণে সহায়ক হওয়া।	স্বল্পমেয়াদী			দাপ্তরিক যোগাযোগ, নথি প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য আদান-প্রদান এবং সংরক্ষণে কম্পিউটারের ব্যবহার বৃদ্ধির পাশাপাশি মান, সিএম, পদার্থ ও মেট্রোলজি উইং-এ আন্তঃবিভাগ LAN স্থাপন করা হয়েছে এবং প্রতিটি উইং এ ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তরসহ বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ের সম্পূর্ণ ক্যাম্পাস Wi-Fi Zone এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও বিএসটিআই'র সকল নোটিশ, টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, অফিস আদেশ নিয়মিত ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে, ফলে কাগজের ব্যবহার অনেকাংশে হ্রাস পাচ্ছে। উল্লেখ্য যে, বিএসটিআই'র দাপ্তরিক যোগাযোগ গতিশীল করার লক্ষ্যে ইন্টারনেট স্পীড ১৭ এমবিপিএস হতে ৫০ এমবিপিএস -এ উন্নীত করা হয়েছে। বিষয়টি বাস্তবায়িত।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্পমেয়াদী (২০১৬)	মধ্যমেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘমেয়াদী (২০২১)	গৃহীত কার্যক্রম/ পদক্ষেপ
২১৪	সকল ক্ষেত্রে ই-পেমেন্ট ও মোবাইল-পেমেন্ট চালু করার জন্য সংশ্লিষ্ট আইন সংশোধন।	আইন ও অর্থ মন্ত্রণালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়	সকল আর্থিক লেন-দেন দ্রুত, স্বচ্ছ ও সাশ্রয়ী হওয়া।			দীর্ঘমেয়াদী	বিএসটিআই'র মান উইংয়ের বিডিএসসমূহ বিক্রির ফি অনলাইনে গ্রহণের কার্যক্রম শীঘ্রই সম্পন্ন হবে। উক্ত কার্যক্রম সম্পন্ন হলে বিএসটিআই'র সকল বিডিএস বিক্রির ফি অনলাইনে পরিশোধ করা যাবে।
**২১৫	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়	ই-কমার্স এপ্লিকেশনের নিরাপত্তা নিশ্চিত হওয়া।			দীর্ঘমেয়াদী	ইলেকট্রনিক নথি ব্যবস্থাপনায় ব্যবহারের জন্য সরকারি দপ্তরসমূহে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট বিতরণ কর্মসূচির আওতায় বিএসটিআই'র ৯ম গ্রেডের কর্মকর্তাগণ ডিজিটাল স্বাক্ষর গ্রহণ করছেন। সকল সরকারি ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে তা বিএসটিআইতে ব্যবহার করা হবে।