



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

উপক্রমণিকা (Preamble)

সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি বিবরণ

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।

## বিএসটিআই এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BSTI)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :**
- আন্তর্জাতিক মান ISO/IEC 17025 অনুসরণ করে বিএসটিআই'র কেমিক্যাল, ফুড ও মাইক্রোবায়োলজিক্যাল, সিমেন্ট, এমএস রড এবং টেক্সটাইল জাতীয় মোট ৩৫টি পণ্যের সর্বমোট ৪১১টি টেস্ট প্যারামিটার বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। ISO/IEC 17065 অনুসারে বিএসটিআই'র প্রোডাক্ট সার্টিফিকেশন সিস্টেমের আওতাভুক্ত ১৪টি পণ্য ভারতের NABCB থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। ভারতে পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে বিদ্যমান অঙ্গক্ষ বাধা দ্বৰীকরণের উদ্দেশ্যে বাংলাদেশে উৎপাদিত ২১টি খাদ্য-পণ্যের উপর বিএসটিআই'র টেস্ট রিপোর্টের স্বীকৃতি সম্পর্কিত একটি নোটিফিকেশন ভারতের FSSAI কর্তৃক জারী করা হয়েছে।
- বিএসটিআই থেকে এ পর্যন্ত ৪৭টি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে Management System Certificate প্রদান করা হয়েছে। বিএসটিআই'র প্রধান কার্যালয়ে CNG Meter Verification Laboratory এবং Chemical Metrology Laboratory (CML) স্থাপিত হয়েছে। ভারতের নমনীয় খণ্ড সহায়তায় বিএসটিআইতে খাদ্যপণ্য, স্বর্ণ, সিমেন্ট ও ইটের গুণগতমান পরীক্ষার জন্য আধুনিক ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে এবং উক্ত ল্যাব দুই দেশের প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক আনুষ্ঠানিকভাবে উদ্বোধন করা হয়েছে।
- বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৫ থেকে ৩০ মার্চ, ২০১৮ পর্যন্ত মোট ৪৪২টি বাংলাদেশ মান (BDS) প্রণয়ন করা হয়েছে। এ ছাড়া বিদ্যমান আমদানি নীতিমালায় উল্লিখিত ৫৪টি পণ্যের পরীক্ষণ কার্যাদি সম্পন্নকরণ এই সকল পণ্যের বাজারজাতকরণে বিএসটিআই ছাড়পত্র প্রদান করে আসছে, যাতে ক্রেতা-সাধারণ আমদানিকৃত নিম্নমানের পণ্য-সমূহের ক্রয় করে প্রতারিত না হয়।
- বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৫ থেকে ৩০ মার্চ, ২০১৮ পর্যন্ত সময়ে পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত সার্টিফিকেশন (সিএম) কার্যক্রম এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোট ৪৮৪৯টি ভ্রাম্যমাণ আদালত ও ৪৫২৬টি সার্ভিল্যান্স অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে সর্বমোট ১০,৪৩০টি মামলা দায়ের করা হয়েছে। এ সকল মামলায় সর্বমোট ১৭৬৯,৫০ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়সহ ১৭২ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে সাজা প্রদান করা হয়েছে।
- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**
- (১) পণ্যমান ও ভেজাল সম্পর্কে জনসচেনতার অভাব (২) সংস্থার শুন্য পদসমূহে নিয়োগ প্রক্রিয়ায় বিলম্ব এবং (৩) পরীক্ষণ ল্যাবরেটরির জন্য অত্যাধুনিক ক্যালিব্রেটেড যন্ত্রপাতি (অ্যাক্রিডিটেড ল্যাব থেকে) ক্রয়ের ক্ষেত্রে অধিকাংশ সময় Competent Supplier পাওয়া যায় না। ফলে বার বার টেক্সের আহ্বান করতে হয় যাতে সময় ক্ষেপন হয় এবং উন্নয়ন কার্যক্রম বিলম্বিত হয়।
- **ভবিষ্যত পরিকল্পনা :**
- বিএসটিআই-এর ল্যাবরেটরিগুলোকে আধুনিকিকরণের মাধ্যমে বিশ্বমানের ল্যাবে উন্নীত করা। বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবরেটরিগুলোর অনুরূপ চট্টগ্রাম, খুলনা ও রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরিগুলোকে পর্যায়ক্রমে Accreditation বা আন্তর্জাতিক স্বীকৃতির আওতায় আনা। ১২টি জেলায় নতুন করে বিএসটিআই-এর অফিস-কাম-ল্যাবরেটরি স্থাপন। উল্লিখিত জেলাগুলো হচ্ছে- গোপালগঞ্জ, ঘৰ্ষের, কুষ্টিয়া, দিনাজপুর, পটুয়াখালী, টাঙ্গাইল, পাবনা, রাঙামাটি, গাজীপুর, নরসিংদী, নোয়াখালী ও বগুড়া। পণ্য ও সেবার জন্য বাংলাদেশ মান (বিডিএস) প্রণয়ন এবং সার্কুলার দেশের মধ্যে বাণিজ্য সহজিকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন পণ্যের প্রয়োজনীয় মানসমূহ আঞ্চলিক মান সংস্থা (SARSO) এর মাধ্যমে হারমোনাইজেশন করা। বিএসটিআই থেকে Management System Certificate কার্যক্রম বিস্তৃত করা। আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কোয়ালিটি সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে একে একে বিএসটিআই'র সকল কার্যক্রমের আন্তর্জাতিক গ্রহণযোগ্যতা অর্জন।
- **২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**
- (১) রংপুর বিভাগ, ফরিদপুর, কুমিল্লা, ময়মনসিংহ ও কক্সবাজার জেলায় বিএসটিআই-এর অফিস-কাম-ল্যাবরেটরি স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা (২) বিএসটিআই-এর চট্টগ্রাম ও খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরিগুলিকে Accreditation এর আওতায় আনা (৩) নতুন মান প্রণয়ন এবং (৪) মোবাইল কোট ও সার্ভিল্যান্স টিম পরিচালনা।



## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের ২০ জুন তারিখ বুধবার এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



পৃষ্ঠা ৪/১৪

## ১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য নিশ্চিতকরণে আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সহায়তা করা।

### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন।
২. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
৩. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
৪. আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।

### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. উষ্টাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও প্রকাশ।
২. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড যথাযথভাবে অনুসরণপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
৩. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাখ্যান, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
৪. সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষায় নিয়মান্বেশের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরূৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৫. সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।
৬. বাটখারা, লিটার মেজার ও ওজন যন্ত্রের সঠিকতা নিরূপণ।
৭. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট প্রদান।

১০

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ঘোষিত দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে অবদান রাখা।	মান প্রণয়ন	সংখ্যা	১৭১	১১৩	১৭০	১৮০	১৯০	শিল্প মন্ত্রণালয়,	
পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা।	ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন।	সংখ্যা	১৯	১৫	১৬	১৮	২০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	
	আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন	সংখ্যা	০৫	০৫	০৭	০৮	০৯		
পণ্যের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করণ।	সিএম লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	সংখ্যা	৪৫৩৭	৩৩৫৭	৮৮০০	৮৫০০	৮৫০০		
	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১৭৫৫	১৩০০****	২০০০	২১০০	২২০০		
	ভৌত পরীক্ষণ: (ক) ইলেকট্রিক মিটার পরীক্ষণ (খ) সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা	৯৯৪০০০	৬০৬৪০০***	৭০০০০০	৬০০০০০	৫০০০০০		
		সংখ্যা	৬৪৭৪	৫৮৪৮	৬৬০০	৭০০০	৭২০০		
	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৫,৫৮৯	১৩৬৩৯	১৯৬০০	২০০০০	২০৫০০		
	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপণ : (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র **	সংখ্যা	২১,৭৯৯৪ ৭৩,২১৮ ৮২০৮০২	২২৬৭৩৭ ৭৪১৫১ ২৬০৬১৬	১৮৪৮০০ ৭০০০০ ১৬০০০০	১৮৯৬০০ ৭৫৫০০ ১৬৬৪০০	১৯৯০৮০ ৭৯২৭৫ ১৭৪৭২০		

\*মার্চ ২০১৮ পর্যন্ত \*\* ওজন যন্ত্রসমূহ আমদানিকৃত বিধায় প্রকৃত অর্জন বেশী হয়েছে। \*\*\*সরকারি বিদ্যুৎ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক Prepaid Meter এর সংযোগ প্রদান এবং প্রতিষ্ঠাপনের ফলে BSTI তে প্রচলিত Static watt-hour meter (Digital meter) পরীক্ষণ হ্রাস পাচ্ছে। \*\*\*\*উপরোক্ত কার্যক্রমে চাহিদা মোতাবেক পুলিশ ফোর্স এবং নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট না পাওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনার সংখ্যা কম হয়েছে। এ ছাড়া মাননীয় সুপ্রিম কোর্ট মোবাইল কোর্ট পরিচালনার বিষয়ে একটি মামলা বিচারাধীন থাকার প্রেক্ষিতে মোবাইল কোর্ট পরিচালনার সংখ্যা কম হচ্ছে। তবে ভেজাল ও নিম্ন মানের পণ্য বাজারজাত রোধকল্পে সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হয়েছে।

১

**সেকশন ৩:**  
**কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) নির্ধারণ।	৩০	[১.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[১.১.১] প্রণীত মান	সংখ্যা	৩০	১৭১	১১৩	১৭০	১৬৮	১৬৫	১৬২	১৬০	১৮০	১৯০
[২] মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	৩০	[২.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[২.১.১] প্রদত্ত ও নবায়িত সিএম লাইসেন্স	সংখ্যা	১০	৮৫৩৭	৩৩৫৭	৮৮০০	৮৩০০	৮২০০	৮১০০	৮০০০	৮৫০০	৮৬০০
		[২.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	সংখ্যা	০৫	১৭৫৫	১৩০০	২০০০	১৯৬০	১৯৩০	১৮৯০	১৮৫০	২১০০	২২০০
		[২.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] পরীক্ষিত ইলেকট্রিক মিটার	সংখ্যা	০৮	৯৯৪০০০	৬০৬৪০০	৭০০০০০	৬৭০০০০	৬৫০০০০	৬২৫০০০	৬০০০০০	৬০০০০০	৬৫০০০০
			[২.৩.২] পরীক্ষিত সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত পণ্য	সংখ্যা	০৮	৬৪৭৪	৫৮৮৮	৬৬০০	৬৫৫০	৬৫০০	৬৪৫০	৬৪০০	৭,০০০	৭,২০০

সম্মত

পৃষ্ঠা ৭/১৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।	১০	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	০৮	১৫,৫৮৯	১৩৬৩৯	১৯৬০০	১৯৩০০	১৯০০০	১৮৭০০	১৮৪০০	২০,০০০	২০৫০০
						১৯	১৫	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৮	২০
[৮] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন।	০৫	[৮.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়নে অনুষ্ঠিত সভা	[৮.১.১] অংশগ্রহণকৃত সভা	সংখ্যা	০৫	০৫	০৫	০৭	০৬	০৬	০৫	০৫	০৮	০৯

\*মার্চ ২০১৮ পর্যন্ত

*১০০%*

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর  
প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট  
থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি  
হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে  
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক  
বিএসটিআই

২০/০৬/৭৬

তারিখ:

স্বাক্ষরিত :



সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ:

২০/০৬/৭৬



### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	ব্যরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety and Standards Authority of India

**সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[১.১.১] মান প্রণয়ন	বাংলাদেশী পণ্যের বিশ্ববাজারে প্রবেশের পথ সুগম করার জন্য আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি পাওয়ার লক্ষ্যে পণ্যের বাংলাদেশের জাতীয় মানকে আঞ্চলিক মান ও আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করা।	বিএসটিআই	বাংলাদেশ জাতীয় মান	বিএসটিআই
[২.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[২.১.১] প্রদত্ত ও নবায়িত সিএম লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[২.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	[২.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিম	সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষায় নিয়মান্বয়ের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[২.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] পরীক্ষিত ইলেক্ট্রিক মিটার	ইলেক্ট্রিক মিটার পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[২.৩.২] পরীক্ষিত সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[২.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্য	সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ডেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ডেরিফিকেশন করা।	বিএসটিআই	স্ট্যাম্পিং ও ডেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ	[৪.১.১] সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সভায় বিএসটিআই এর কর্মকর্তাবৃন্দের সক্রিয় অংশগ্রহণ।	বিএসটিআই	সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	বিএসটিআই

*সাময়িক*

**সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।

Comments

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯ (মোট মান-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-২০১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৮	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২০ জুন	২১ জুন	২৪ জুন	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	৩১ জানুয়ারি	০৫ ফেব্রুয়ারি	১০ ফেব্রুয়ারি	১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রিশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেক্সের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিটেম-এ আপলোডকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০
		ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
		ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৮ জানুয়ারি	৩১ মার্চ	৩০ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	০৮ মার্চ
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুইটি নতুন উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল	২২ এপ্রিল	০২ মে	১৬ মে	৩০ মে
			হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীভাবের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর	১৫ জানুয়ারি	০৭ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি

শুভেচ্ছা

পৃষ্ঠা ১৩/১৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-২০১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়ন উন্নয়ন	৮	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপল্ফীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০-
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	০৪ মার্চ
		অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত		তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	০৪ মার্চ
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজে আসবাবপত্র/যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ (Disposed Off)	নিষ্পত্তিকৃত (Disposed Off)	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুল্কাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	-	-	-
		জাতীয় শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্র বাস্তবায়িত		%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		দপ্তর/সংস্থার তোতাধীন কার্যালয়সমূহের ২০১৮-১৯ অর্থবছরে প্রণীত শুল্কাচার পরিকল্পনা পর্যালোচনাত্তে ফলাবর্তক(feedback) প্রদান	ফলাবর্তক(feedback) প্রদানকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত		%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর	৩১ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর	০৬ ডিসেম্বর

\* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্ত্যে ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যাল্স শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

\*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যাল্স শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

(স্বাক্ষর)