জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৫

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জুন, ২০১৫

শিল্প মন্ত্রণালয়

কর্ম-পরিকল্পনা (Action Plan)

উদ্দেশ্য #১: সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা/সাম্যতা

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.১:অর্থনৈতিক বৈষম্য এবং ডিজিটাল ডিভাইড দূর করে (ক) নিম্নআয়ের সম্প্রদায়, (খ) অনগ্রসরজনগোষ্ঠী, (গ) নারী এবং (ঘ) প্রতিবন্ধী ও বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে অনগ্রসর গোষ্ঠীভূক্তদের মূলধারার সামাজিক সুযোগ-সুবিধা প্রদান।						
**৩	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে কল সেন্টারের মাধ্যমে এ কাজ সম্পাদিত হতে পারে। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কতৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	নাগরিকদের ব্যয় কমবে এবং সময়ের সাশ্রয় হবে।	সকল সিটি কর্পোরেশন, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জেলা পরিষদে হেল্প ডেস্ক ও কল সেন্টার স্থাপন;	সকল সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, সকল পৌরসভা এবং উপজেলা পরিষদে হেল্প ডেস্ক ও কল সেন্টার সহ টোল ফ্রি সুবিধা প্রবর্তন;	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)
**৬	(ক) ন্যাশনাল পপুলেশন রেজিস্টার (**NPR**) প্রণয়ন। ভোটার আইডি ডাটাবেজকে ভিত্তি হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে। এনপিআর-এর সাথে স্ব স্ব বিভাগের বিভাগীয় রেজিস্টার তৈরী করণ। (খ) এনপিআর-ভিত্তিক সমন্বিত জাতীয় পরিচয়পত্র প্রবর্তন এবং তা ব্যবহার করে সর্বতোপ্রকার নাগরিক সেবা প্রদান এবং সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, নির্বাচন কমিশন, সকল মন্ত্রণালয়	সেবা গ্রহণকারী সনাক্তকরণ ও বিভিন্ন বিভাগ কতৃক প্রদেয় নাগরিক সেবা তাৎক্ষণিক প্রদান নিশ্চিত হবে।	বিভাগীয় রেজিস্টার ও এনপিআর-তৈরীর কার্যক্রম শুরু	বিভাগীয় রেজিস্টার ও এনপিআর সম্পন্ন	
*৭	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সেবার আবেদন এবং সেবা গ্রহণে নাগরিকদেরসক্ষমতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	নাগরিকের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃত্বকালীন ভাতা, কৃষি ভর্তুকি, উপবৃত্তি ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে গ্রহণ করতে পারবে		সকল সেবা ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে গ্রহণ করতে পারবে
*৮	যে কোন স্থান হতে যে কোন সময় সকল নাগরিক সেবা অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্বল্প ব্যয় ও সময়ে সকল সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	৫০% সেবা	১০০% সেবা	সেবার মান উন্নয়ন

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)
১০	দেশীয় কারিগরদের **(Indigenous artisans)** জন্য ওয়েব ও মোবাইল ভিত্তিক ই-কমার্স ব্যবস্থা প্রবর্তন।	শিল্প মন্ত্রণালয়	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রত্যন্ত অঞ্চলের দক্ষ কারিগরদের শিল্পকর্মের প্রচার ক্রেতাদেরকে ঐসব দক্ষ শ্রমিকদের সাথে যোগাযোগ করিয়ে দিবে অথবা পণ্য ক্রয়ের ব্যবস্থা করবে, যার ফলে উপার্জনের সুযোগ বৃদ্ধি পাবে, পন্য বাজারজাতকরণের জন্য কার্যকরী সমবায় গড়ে তুলতে সহায়ক হবে এবং নতুন চাকুরির সুযোগ তৈরি হবে।	কারু ও শিল্প ভিত্তিক ই-কমার্স সাইট চালু	ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প ও ব্যবসায় ই-কমার্স চালু	সকল শিল্প ও ব্যবসা-বাণিজ্যে ই-কমার্স চালু
১১	নারী উদ্যোক্তাদের পণ্যের বাজার সম্প্রসারণের জন্য বিদ্যমান তথ্য সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে ই-কমার্স সুবিধা প্রদান।	শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ	নিজ অঞ্চল ত্যাগ না করেও নারীদের উপার্জনের সুযোগ বৃদ্ধি পাবে, তাদের পণ্য ও সেবা বাজারজাত করণের জন্য কার্যকরী সমবায় গঠনে তাঁদেরকে সহায়তা করবে এবং নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হবে।	সকল জেলা ও উপজেলা সদর	সকল ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র	সমগ্র দেশ
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.২:স্থানীয় ও কেন্দ্রীয় সরকারেরকার্যক্রম ও নীতি নির্ধারণে জনগণের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি।						
*১৩	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন ও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারী দপ্তর	সেবার মান উন্নয়ন এবং নাগরিক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	নাগরিক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ।		
১৪	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারী দপ্তর	নীতিমালা প্রণয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।	✓	✓	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৩:বেসরকারি খাত এবং এনজিও/সিএসও/সিবিও-কে আঞ্চলিক ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত ডিজিটাল বিষয়বস্তু, অনলাইন সেবা উন্নয়ন এবং প্রদানে উৎসাহ প্রদান।						
১৫	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে স্থানীয় ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর	জনগণের বৃহৎ অংশকে শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদানের সুবিধা প্রশস্ত হবে।	✓	✓	✓
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৪: সংস্কৃতি, ঐতিহ্য এবং ধর্মের উৎকর্ষ সাধনে সাংস্কৃতিক বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং পল্লী অঞ্চলের রূপকথা, উপকথা, লোকজ সাহিত্য ও সঙ্গীতের ভান্ডার সংরক্ষণ ও বিকাশের সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টি।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৫:ক্ষতিকর ডিজিটাল বিষয়বস্তু থেকে শিশুদের রক্ষাসহ শিশু সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয় সর্বসমক্ষে উপস্থাপন।						

উদ্দেশ্য **#২:** নীতির প্রতি আস্থা ও দায়বদ্ধতা

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.১:সিটিজেন চার্টার তদারকি এবং সেবা প্রদানের ফলাফল সর্বসমক্ষে প্রকাশের মাধ্যমে সরকারি সেবা প্রদান সহজীকরণ, সময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী করা এবং স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা।						
২১	মোবাইল ফোন, এটিএম, **Point of Sales (POS)**ও অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোন সময় যে কোন স্থান থেকে যে কোন বিল ও ফি পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়	বিল ও ফি পরিশোধে ব্যয় এবং সময়ের অপচয় হ্রাস পাবে; অধিকতর স্বচ্ছতা, প্রক্রিয়াকরণের দক্ষতা এবং দ্রুত বিল পরিশোধের মাধ্যমে জনগণ উপকৃত হবে; সরকারের উপর আস্থা বাড়বে।	✓		

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
৩৭	কৃষিপণ্য (যেমন- দুগ্ধ এবং দুগ্ধজাত দ্রব্য, আমওঅন্যান্যফল, মসলা,মাছ, ইত্যাদি)-এরসরবরাহকারীকতৃপক্ষ কর্তৃকউৎপাদনকারীদেরমূল্য, সংগ্রহসূচি, পরিমাণসম্পর্কিততথ্য অনলাইন/ মোবাইলেসরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।	শিল্প মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ মন্ত্রণালয়, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বেসরকারী সংগ্রহকারী প্রতিষ্ঠান	কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াকরণ দ্রুততর হবে, মধ্যস্বত্বভোগী অপসারিত হবে এবং কৃষকরা ন্যায্যমূল্যপাবে।	√	√	√
৪৩	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামোওয়েবসাইটে প্রকাশ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	জনগণের প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	✔		
৪৪	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	আইএমইডি (সিপিটিইউ), সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সরকারি ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	✔		
৪৫	**PPA**অনুযায়ী সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধিমোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশের পাশাপাশি **CPTU** এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এছাড়াও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করতে হবে।	সকল সরকারী সংস্থা	ক্রয় প্রক্রিয়াকে আরো স্বচ্ছ, সহজ, গতিময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী করবে।	✔		

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.২:তথ্য প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলা ব্যবহার নিশ্চিত করা						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৩:সরকারি অফিসসমূহের মধ্যে কার্যকর তথ্য আদান-প্রদানে আন্তঃসংযোগ স্থাপন।						
*৫০	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ফাইল এবং তথ্য আদান-প্রদানে আইসিটি ব্যবহার অনুপ্রানিত করতে সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলামের আওতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (আইসিটি অধিদপ্তর), সকল সরকারী সংস্থা	তথ্য ও ফাইল আদান-প্রদানে ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহৃত হবে।	মন্ত্রণালয় ও জেলা পর্যায়ে ই-ফাইলিং ও ইলেকট্রনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা প্রবর্তন	সরকারের সকল পর্যায়ে ই-ফাইলিং ও ইলেকট্রনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা প্রবর্তন	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৪: ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের জন্য গণকর্মচারীদের কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি ও নেতৃত্ব নিশ্চিত করা						
*৫৫	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (পাবলিক সার্ভিস কমিশন), সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা	আইসিটি'র ব্যবহারিক জ্ঞান ও দক্ষতা উন্নয়নে চাকুরী প্রার্থীরা সচেষ্ট হবে এবং সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানে আইসিটি জ্ঞানসম্পন্ন জনবল নিয়োজিত হবে।	✔	✔	✔
৫৮	সরকারি পর্যায়ে সকল স্টেনোটাইপিস্ট পদ সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রূপান্তর করা হয়েছে। এই পদে নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুসরণ করতে হবে।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, সকল সরকারী সংস্থা	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	✔		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৫: ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সরকারি তথ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা এবং আইসিটি নির্ভর জনসেবা প্রদান ব্যবস্থার স্থায়িত্ব নিশ্চিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৬: উন্নয়ন প্রকল্পের পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও কার্যকারিতা তদারকি র জন্য আইসিটি নির্ভর ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।						

উদ্দেশ্য #৩:সার্বজনীন প্রবেশাধিকার

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.১: জনসেবার বাধ্যবাধকতা হিসেবে সকল নাগরিককে তথ্য জগতে প্রবেশের সুযোগ প্রদান করা।						
*৭২	আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ওয়েবসাইট অভিগম্য (**Accessible**) করা।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারী দপ্তর		✔	✔	✔
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.২: সকল জেলা সদরে ইন্টারনেট ব্যাকবোন সম্প্রসারণ করে রাজধানীর সমপরিমান খরচে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৩: জাতীয় টেলিকম নীতিমালা অনুযায়ী সুযোগ সুবিধা প্রদান করে দেশের সর্বত্র ইন্টারনেট এবং আইপি টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৪: আইপি ভিত্তিক টেলিযোগাযোগ সর্বত্র সম্প্রসারণ করা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী করে তোলা।						

উদ্দেশ্য #৪: শিক্ষা ও গবেষণা

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.১: গণিত, বিজ্ঞান এবং ইংরেজী শিক্ষার প্রতি বিশেষ গুরুত্ব দিয়ে সকল স্তরে শিক্ষার মান এবং পরিসর বৃদ্ধি করা						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.২:পাঠ্যসূচীকে বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা উৎসাহিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৩:প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষায় এবং কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণে আইসিটি কোর্স অন্তর্ভুক্ত করে দেশব্যাপী আইসিটি সাক্ষরতা সম্প্রসারণ করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৪: আইসিটির উচ্চতর পর্যায়ে শিক্ষা ও গবেষণা পরিচালনার জন্য দীর্ঘমেয়াদীর্থায়নের মাধ্যমে একটি আইসিটি সেন্টার অফ এক্সেলেন্স প্রতিষ্ঠা করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৫:সকল বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশ্বমানের আইসিটি শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং গবেষণা ও উদ্ভাবনে উৎসাহিত করার জন্য আইসিটি শিক্ষায় স্নাতকোত্তর শিক্ষা প্রবর্তন করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৬:আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী এবং বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের শিক্ষা এবং গবেষণায় সম্পৃক্ত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৭:ইডিসিপি, গণসাক্ষরতা এবং আজীবন শিক্ষাসহ শিক্ষার সকল স্তরে আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি করা।						

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৮: আইসিটি শিল্পে দক্ষ পেশাজীবীর সাময়িক ঘাটতি পূরণের জন্য আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা পরিমাপ করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঘাটতি পূরণের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন শিক্ষার ব্যবস্থা করা এবং পেশাগত দক্ষতা যাচাই ও উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা।						

উদ্দেশ্য #৫:কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.১: স্থানীয় আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগের জন্য উৎসাহ প্রদান করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.২: দেশীয় ও বিশ্ববাজারে চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে অধিক সংখ্যক আইসিটি পেশাজীবী তৈরির জন্য প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতা উন্নয়ন করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.৩: বিশ্ববাজারে দক্ষ জনবলের কর্মসংস্থান সহজতর করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.৪: আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা করা।						

উদ্দেশ্য #৬ : রপ্তানী উন্নয়ন

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.১: বাংলাদেশী আইসিটি পণ্য ও সেবা বিশ্ববাজারে বাজারজাতকরণের জন্য শক্তিশালী বিপণন ও ব্র্যান্ডিং করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.২: নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৩: রপ্তানী বৃদ্ধির জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করা এবং শিল্প-বান্ধব নীতি ও উপযুক্ত পরিবেশ তৈরি করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৪: সম্ভাবনাময় সফট্ওয়্যার ও আইটি ভিত্তিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থায়ন নিশ্চিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৫:তথ্য প্রযুক্তির মান, প্রক্রিয়া, প্রযুক্তি, কর্মক্ষেত্র, ভ্যালু চেইন এবং **niche** মার্কেট উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃজনশীলতা লালন করা।						

উদ্দেশ্য #৭: আইসিটি সহায়ক বিষয়সমূহ

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.১:মেধাস্বত্ব সংরক্ষণ, অনলাইন ডকুমেন্ট আদান-প্রদান, লেন-দেন এবং পেমেন্ট এর সহায়ক আইনী অবকাঠামো তৈরি করা।						
১৬৩	পেটেন্ট এবং ডিজাইন এ্যাক্ট আইসিটি শিল্প সহায়ক করার জন্য সংশোধন।	শিল্প মন্ত্রণালয়	আইসিটি শিল্পে সৃজনশীল কাজ উৎসাহিত হবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.২:রাজধানীর বাইরে আইসিটি’র উন্নয়ন কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৩:ইন্টারনেট-এর প্রাপ্যতা এবং নির্ভরযোগ্যতা বাড়িয়ে তোলা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৪:শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৫:সাশ্রয়ী, ওপেন সোর্স এবং ওপেন আর্কিটেকচার সলিউশন এর ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান করা।						
১৭৭	মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেন সোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার প্রদান।	সকল সরকারী সংস্থা	সাশ্রয়ী মূল্যে সফটওয়্যার ক্রয় করা যাবে।	√	√	√
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৬:নির্ভরযোগ্য এবং সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৭: সকল সরকারি আইসিটি প্রকল্প অনুসরণ করবে এমন ইন্টার অপারেবিলিটি কাঠামো প্রবর্তন করা।						
১৮৭	ই-গভর্নেন্স ও ই-সেবা সংক্রান্ত প্রকল্পের দ্বৈততা (**Duplication**) পরিহার করার জন্য প্রকল্প অনুমোদনের পূর্বে আইসিটি মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র নিতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ই-গভর্নেন্স ও ই-সেবা বিষয়ক কার্যক্রমে দ্বৈততা (**Duplication**) পরিহারের মাধ্যমে জাতীয় সম্পদের সাশ্রয় ঘটবে।	✔		
১৮৮	সকল সরকারী দপ্তর ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে সফটওয়্যার ও ই-সেবা তৈরী করবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার ব্যবহারের স্থায়ীত্ব নিশ্চিত হবে।	✔		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৮:তথ্য প্রযুক্তি, গণিত এবং ইংরেজী শিক্ষার মান উন্নীতকরণ।						

উদ্দেশ্য #৮ : স্বাস্থ্যসেবা

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.১: জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.২:স্বাস্থ্য সেবার মান নিশ্চিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.৩:টেলিমেডিসিন ও আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ব্যবস্থাপনা উন্নত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.৪:দুর্গম অঞ্চলসহ সকল পর্যায়ে সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা এবং শিশু, মাতৃ ও প্রজনন স্বাস্থ্যের উপর গুরুত্ব সহকারে পরিচর্যার সুবিধাসমূহ প্রাপ্তির ব্যবস্থা করা।						

উদ্দেশ্য #৯ : পরিবেশ, জলবায়ু এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.১:পরিবেশ রক্ষায় আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ উৎসাহিত করা।						
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.২: পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তি ব্যবহার করে পরিবেশ সংরক্ষণ উৎসাহিত করা।						
*২০৬	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সরকারী দপ্তর	অধিক হারে বিদ্যুৎ সাশ্রয় হবে।	✔	✔	
২০৭	অবাঞ্ছিত ও অকেজো আইসিটি যন্ত্রাদির প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য মান নির্ধারণ ও প্রয়োগ। নিরাপদ ইলেকট্রনিক বর্জ্য খালাসের প্রক্রিয়া অনুসরণ।	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, শিল্পমন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়	ইলেকট্রনিক বর্জ্যের মাধ্যমে পরিবেশ দূষণ রোধ হবে।	✔		
২০৮	দাপ্তরিক কাজে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	কাগজ তৈরীতে ব্যবহৃত প্রাকৃতিক উপাদান সংরক্ষণে সহায়ক হবে।	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ, বিভাগীয় ও জেলা প্রশাসন	সকল সরকারি দপ্তর	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৩: আইসিটি ভিত্তিক দুর্যোগ সতর্কীকরণ এবং ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি ব্যবহার করে নাগরিকদের প্রাকৃতিক দুর্যোগ থেকে রক্ষা করা।						

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৪:ইলেকট্রনিক বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা।						
২১২	পুরাতন পিসি, যন্ত্রাংশ ও আইসিটি যন্ত্রাদি হতে মূল্যবান ধাতু নিস্কাশন করে পুনঃব্যবহারের জন্য প্লান্ট স্থাপন।	শিল্প মন্ত্রণালয়	পরিবেশ দূষণ রোধে সহায়ক হবে।		✔	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৫: ত্রাণ ব্যবস্থাপনা এবং দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রমের তদারকি নিশ্চিত করা।						

উদ্দেশ্য #১০: উৎপাদনশীলতা

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.১: অর্থনীতিতে উৎপাদনশীলতার ক্ষেত্রে নতুন ধারা প্রবর্তন করতে দ্রুত ই-কমার্স, ই-পেমেন্ট এবং ই-লেনদেন প্রবর্তন উৎসাহিত করা।						
২১৪	সকল ক্ষেত্রে ই-পেমেন্ট ও মোবাইল-পেমেন্ট চালু করার জন্য সংশ্লিষ্ট আইন সংশোধন।	আইন ও অর্থ মন্ত্রণালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়	সকল আর্থিক লেন-দেন দ্রুত, স্বচ্ছ ও সাশ্রয়ী হবে।	প্রতিটিমন্ত্রণালয়২৫% আর্থিকলেন-দেনসম্পন্ন করবে	প্রতিটিমন্ত্রণালয়১০০% আর্থিকলেন-দেনসম্পন্ন করবে	
**২১৫	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়	ই-কমার্স এপ্লিকেশনের নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	প্রতিটিমন্ত্রণালয়ের২৫% অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তন করা	প্রতিটিমন্ত্রণালয়ের১০০ % অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তন করা	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.২:দেশব্যাপী ক্ষুদ্র, মাঝারী ও ছোট আকারের শিল্প এবং কৃষিখাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য আইসিটির সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং উদ্ভাবনী ও প্রতিযোগিতামূলক মনোভাব উৎসাহিত করা।						

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
২২০	শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য দক্ষ জনবল উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকারি ও বেসরকারি খাতের যৌথ উদ্যোগে আইসিটি'র মাধ্যমে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	শিল্প মন্ত্রণালয়	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি এবং মানবসম্পদ উন্নয়নের সহায়ক হবে।	✓	✓	✓
২২১	সকল বিভাগীয় সদরের জন্য আইসিটি-নির্ভর **SMME** মডেল চিহ্নিতকরণ, প্রতিষ্ঠা এবং এ জাতীয় প্রতিষ্ঠান তৈরীতে উৎসাহিতকরণ।	শিল্প মন্ত্রণালয়	**SMME**-এর অনুকরণীয় মডেল তৈরি হবে।	✓	✓	✓
২২৩	**SMME**-র জন্য ই-কমার্স ব্যবস্থা চালুকরণ।	শিল্প মন্ত্রণালয়	**SMME** উদ্যোক্তাদের বাজার সম্প্রসারণ হবে।	✓	✓	✓
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৩:আইসিটি'র সর্বাধুনিক কৌশল ব্যবহার এবং বাজার-সংবাদ সঞ্চালনেরমাধ্যমে কৃষি ক্ষেত্রে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সরবরাহ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।						
২২৫	বিভিন্ন অঞ্চলের স্থানীয় সরবরাহ ব্যবস্থাপনাসহ কৃষিখাতের প্রয়োজনকে প্রাধান্য দিয়ে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের (**SME**) জন্য আইসিটি নির্ভররিসোর্স সেন্টার প্রতিষ্ঠা।	শিল্প মন্ত্রণালয়	কৃষি ভিত্তিক ক্ষুদ্র-মাঝারী শিল্পের সক্ষমতা বৃদ্ধি	সকল জেলা, ২৫% উপজেলা	১০০% উপজেলা	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৪: ইআরপি এপ্লিকেশন ব্যবহার করে বৃহৎ শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং উন্নত তদারকি, দক্ষতার ঘাটতি চিহ্নিতকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং আধুনিক শিল্প পরিচালন নিশ্চিত করা।						
২৩৩	খাত-ভিত্তিক **ERP** (এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং) প্রবর্তনে প্রকল্প গ্রহণ।	শিল্প মন্ত্রণালয়	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে এবং কার্যকর তদারকি ব্যবস্থা চালু হবে।	৫ টি খাতে ৫টি প্রকল্প বাস্তবায়ন	৫০টি প্রকল্প বাস্তবায়ন	সকল শিল্প প্রতিষ্ঠানে

ক্রমিক নং (প্রস্তাবিত)	করণীয় বিষয় (প্রস্তাবিত)	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী (প্রস্তাবিত)	প্রত্যাশিত ফলাফল (প্রস্তাবিত)	স্বল্প মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	মধ্য মেয়াদী (প্রস্তাবিত)	দীর্ঘ মেয়াদী (প্রস্তাবিত)
২৩৪	জ্বালানীর দক্ষ ব্যবহার, আন্তর্জাতিক মান যেমন **ISO** বিষয়ে যোগ্যতা, লিন, সিক্স সিগমা, আধুনিক উৎপাদন পদ্ধতি, ইত্যাদি সংক্রান্ত ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরিকরণ।	বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়	সেবার মান উন্নয়ন ও স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণের ব্যাপারে শিল্পোদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান।	✔		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৫: পরিচালনা পদ্ধতি এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমের অধিকতর অটোমেশনের মাধ্যমে সেবাখাতে টেকসই উৎপাদনশীলতা নিশ্চিত করা।						