

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন  
'মান ভবন'  
১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

দপ্তর/সংস্থার নাম : বিএসটিআই, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম : নভেম্বর'২০১৮ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)	মন্তব্য (% সহ)
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Mamun*  
02.12.18

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
বিএসটিআই, ঢাকা।