

# বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

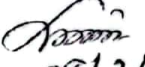
মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সংস্করণের নাম: জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	২	২	-	২	২	নিম্নে প্রদান করা হলো।	-	প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

  
০৫/২/২০

(মোঃ রিয়াজুল হক)  
উপপরিচালক (সিএম)  
বিএসটিআই, ঢাকা

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ: (১) কিশোরগঞ্জ জেলা নাগরিক সমাজের পক্ষে জনাব প্রদীপ কুমার বর্মন নামীয় ব্যক্তি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সার্ভিল্যান্সের মাধ্যমে চিহ্নিত অবৈধ প্রতিষ্ঠানসমূহে কিশোরগঞ্জ জেলা প্রশাসনের বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট জনাব অহনা জিন্নাত এর নেতৃত্বে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ১(এক)টি প্রতিষ্ঠানকে ১০,০০০/- (দশ হাজার টাকা) জরিমানা করা হয়। অপর ১ টি প্রতিষ্ঠান বন্ধ পাওয়া যায়। ১ টি প্রতিষ্ঠানে মালিক অনুপস্থিত থাকায় নাবালক কর্মচারীকে সতর্ক করা হয় এবং লাইসেন্সপ্রাপ্ত ২ টি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ১টি প্রতিষ্ঠান হতে মান যাচাইয়ের জন্য নমুনা সংগ্রহ করা হয়। অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে শিল্প মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হয়েছে।

(২) যমুনা টেলিভিশনের একজন সাংবাদিক গ্রীন ৯ কোম্পানী লিঃ, উজামপুর, উত্তরখান, ঢাকা প্রতিষ্ঠানটির বিরুদ্ধে বিএসটিআই'র অনুমোদন বাতীত চকোলাস ও অরিজন ব্রান্ডের চকোলেট পণ্যের উৎপাদন ও বিক্রি-বিতরণের অভিযোগ করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তাত্ক্ষণিকভাবে বিষয়টি তদন্ত করার জন্য ফিল্ড অফিসার প্রেরণ করা হয়। ফিল্ড অফিসার কর্তৃক প্রতিষ্ঠানটি পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। অতঃপর প্রতিষ্ঠানটি ড্রাম্যাটাম আদালতের অভিযান পরিচালনা করে চকোলাস ও অরিজন ব্রান্ডের চকোলেট পণ্যের সিএম লাইসেন্স না থাকায় বিএসটিআই আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ২৫,০০০/- টাকা এবং একই প্রতিষ্ঠানের সফট ড্রিংকস পাউডার পণ্যের মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ না থাকায় ওজন ও পরিমাণ মানদণ্ড আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ৩০,০০০/- টাকা জরিমানা করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।

