

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	১	১	-	১	১	নিম্নে প্রদান করা হলো।	-	প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

স্বাক্ষর
১৩/০৩/২০২৩

(মোঃ রিয়াজুল হক)
উপপরিচালক (সিএম)
বিএসটিআই, ঢাকা

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ: (১) রাজবাড়ী জেলার জনৈক ব্যক্তি টেলিফোনে অভিযোগ করেন যে, মেসার্স তাইবা ট্রেডিং এন্ড ম্যানুফ্যাকচারিং কোং, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী নামীয় প্রতিষ্ঠানটি বিএসটিআই এর লাইসেন্স ব্যতিরেকে হলুদের গুড়া, মরিচের গুড়া, খনিয়ার গুড়া, জিরার গুড়া ও সয়াবিন তেল পণ্যের মোড়কে বিএসটিআই এর লোগো ব্যবহারপূর্বক উৎপাদন ও বিক্রয়/বিতরণ করছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে জেলা অফিস, ফরিদপুর এর মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিন পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালতের অভিযান পরিচালনা করে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা জরিমানা করা হয় এবং প্রতিষ্ঠানটিকে লাইসেন্স গ্রহণ করবে মর্মে অজ্ঞীকারনামা গ্রহণ করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে টেলিফোনের মাধ্যমে অবগত করা হয়েছে।

স্বাক্ষর
০৩/০৩/২০২৩