

# বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

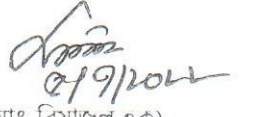
মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: জুন, ২০২২ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/ দরখাস্ত যোগে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৯)
২	২	-	২	২	নিম্নে প্রদান করা হলো।	-	-



(মোঃ রিয়াজুল হক)  
উপপরিচালক (সিএম)  
বিএসটিআই, ঢাকা

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ: (১) এশিয়ান টেলিভিশনের অনুসন্ধানী সাংবাদিক জনাব মোঃ শরীফ হোসেন অভিযোগ করেন যে, ঢাকা মহানগরীর ডেমরা থানাধীন ইয়েলো ফুড প্রোডাক্টস নামীয় প্রতিষ্ঠান বিএসটিআই'র অনুমোদন ব্যতিত ফর্টিফাইড ভোজ্যতেল বিক্রয়-বিতরণ করছে। উক্ত অভিযোগ দাখিলের পরদিন প্রতিষ্ঠানটিতে অভিযান চালানো হয়। অভিযানকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া প্রতিষ্ঠানটিকে ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা আর্থিক জরিমানা এবং পণ্যসমূহের অনুকূলে সিএম লাইসেন্স গ্রহণের পরামর্শ প্রদান করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।

(২) নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর টেলিফোনে অভিযোগ করেন যে, আশুলিয়াস্থ জার্মান এপ্রো ফুডস এন্ড বেভারেজ কোম্পানি লিঃ প্রতিষ্ঠানটি অননুমোদিত বাধ্যতামূলক পণ্য এডিবল জেল, আইস ললি, ফুট ড্রিংকস, সয়াবিন তেল, সরিষার তেল বিক্রয়-বিতরণ করছে। অভিযোগের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিনে তদন্ত করা হয় এবং অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। অতঃপর প্রতিষ্ঠানটিতে প্রামাণ্য আদালতের অভিযান পরিচালনা করে ১০০,০০০.০০ (এক লক্ষ) টাকা জরিমানা ও কারখানা সিলগালা করা হয়।

