



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মান ভবন, ১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১০২৮



নং-৩৬.০৫.০০০০.০০১.০০.৮৫৭(অংশ-১).১৬/নং ১৪

তারিখ: -০২-২০২০ খ্রিঃ

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প ভবন, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

ঢাকা-১০০০।

{দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-সচিব (প্রওম)}।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: শিল্প মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২, তারিখ : ০৩-০৮-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রণয়নপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামত ১ পাতা।

(Handwritten signature)

(মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন)

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

ফোন : ৮৮৭০২৭৫

(Handwritten signature)
০৬/০২/২০২০

(Handwritten signature)
০৬/০২/২০২০-
জারী

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন

মান ভবন

১১৬/ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০১৯ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+ ২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%)সহ
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
২	১	৩	৫	৮	৫	কপি সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)	৩	

স্বাক্ষর
৫/২/২০২০

(মোঃ রিয়াজুল হক)

উপ-পরিচালক (সিএম

ও

GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পরিশিষ্ট-ক

- ১। জনাব তাহনিার অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই'র লাইসেন্স ব্যতিরেকে অবৈধভাবে মানচিহ্ন ব্যবহার করে ইনফ্যান্ট ফর্মুলা, ফলো-আপ ফর্মুলা, গ্রোয়িং আপ ফর্মুলা, নিডো ফর্টিফাইড ফুলক্রিম মিল্ক পাউডার, এপ্লামিল, সিমিল্যাক্স, এসএমএ গ্রোয়িং আপ মিল্ক এবং ফুট জুস পণ্য বিক্রি/বিতরণ করায় কিডস এন্ড মম, ১৩৭, নোবেল হাউজ, শান্তিনগর, ঢাকা-কে ৫০ হাজার টাকা জরিমানা করা হয়।
- ২। বেনামে অভিযোগ প্রাপ্তির পর জনাব জাকির হোসেন, চট্টগ্রাম এর মালিকানাধীন ফুড প্লাজা নামক প্রতিষ্ঠানটি অবৈধভাবে কেক উৎপাদন ও বিক্রি করার প্রমাণ পাওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে আর্থিক জরিমানাসহ তৈরীকৃত কেক ধ্বংস করা হয়।
- ৩। জনাব ফরিদ হাওলাদার, লক্ষ্মীপুর থেকে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মেসার্স তাজ ড্রিংকিং ওয়াটার ফ্যাক্টরী, লক্ষ্মীপুর সরেজমিনে পরিদর্শন করে অবৈধভাবে ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বাজারজাত করতে দেখা যায়। পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটির মালিক জনাব মামুনের বিরুদ্ধে মামলা করা হয়েছে।
- ৪। শেরপুর, বগুড়া থেকে বেনামে একটি অভিযোগ প্রাপ্তির পর মেসার্স নাহিদ এন্ড নাইম ফুড প্রোডাক্ট, শেরপুর বগুড়া এর কারখানা পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে দেখা যায় প্রতিষ্ঠানটি সরিষার তেল, সেমাই, চানাচুর, দই পণ্য বিএসটিআই থেকে লাইসেন্স নিয়ে বিক্রি করছে, কিন্তু আটা ও মুড়ি লাইসেন্স না নিয়েই বিক্রি করছে। ফলে প্রতিষ্ঠানটির বিরুদ্ধে মামলা করা হয়েছে।
- ৫। জনাব রুহুল আমিন (amin.ruhul72@gmail.com) সোনার গাঁ নারায়নগঞ্জ থেকে অভিযোগ করেন নয়াপু গ্রামের নামু মিয়ান বাড়ীতে রাতের আধারে অবৈধভাবে নিষিদ্ধ বোতলজাত পণ্য তৈরী করে সকালে পিকআপে করে বিভিন্ন এলাকায় বিক্রি করছে। তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেয়া হয়েছে।

Ruhul